RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

AÑO 2024

nueva eps

gente cuidando gente

CONTENIDO

- Una mirada general a NUEVA EPS.
- Gestión Financiera.
- Gestión Salud.
- Satisfacción de los Usuarios.
- Participación Social.

UNA MIRADA GENERAL A NUEVA EPS

nueva eps

AFILIADOS NUEVA EPS – DICIEMBRE 2023

10.907.231 Total Afiliados

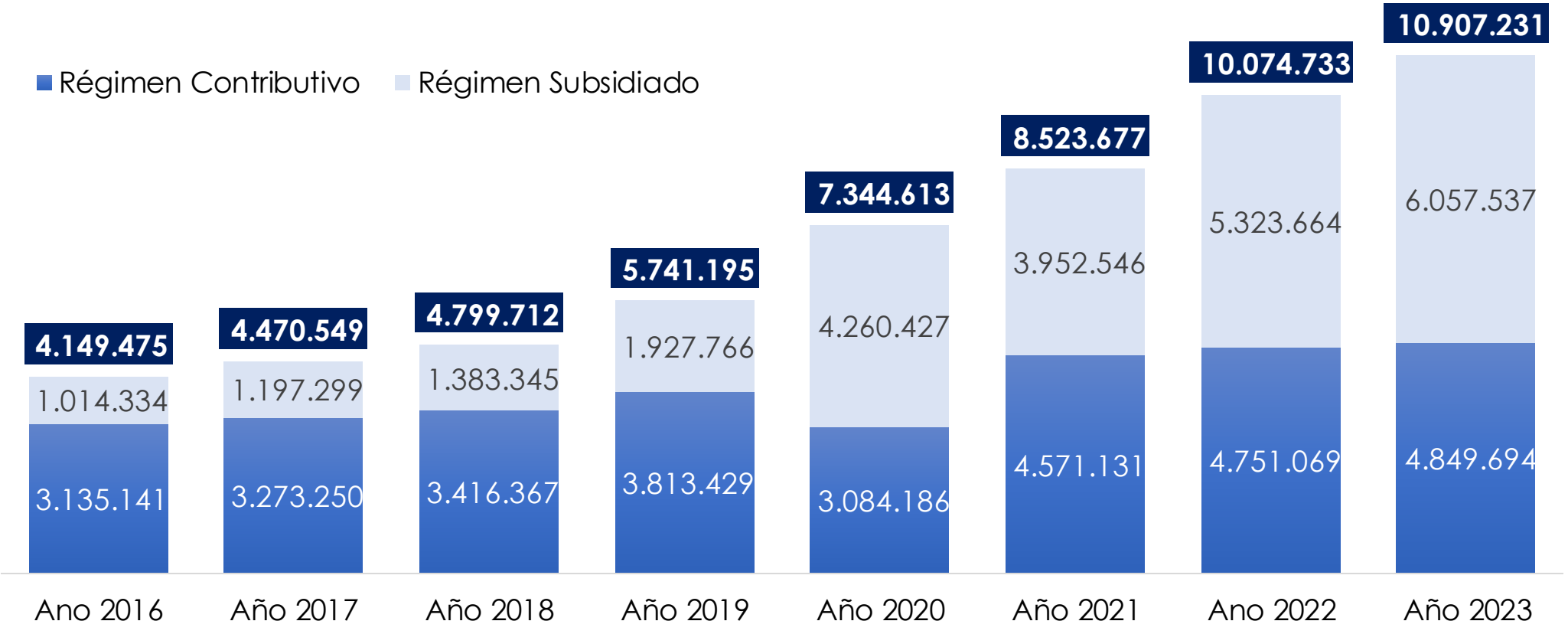
4.849.694 Régimen Contributivo

6.057.537 Régimen Subsidiado

Fuente: ADRES

TENDENCIA DE CRECIMIENTO DE POBLACIÓN-NUEVA EPS

2016 – 2023



Fuente: ADRES

POBLACIÓN POR EPS

DICIEMBRE 2022- DICIEMBRE 2023

Régimen	ENTIDAD	Rk	Diciembre 2022	%	Rk	Diciembre 2023	%	Var.	Var %
RC+RS	NUEVA EPS	1	10.074.733	20,62%	1	10.907.231	22,08%	832.498	8,26
RC	SANITAS	2	5.559.751	11,38%	2	5.690.529	11,52%	130.778	2,35
RC	SURAMERICANA	3	5.183.729	10,61%	3	5.406.032	10,95%	222.303	4,29
RC	SALUD TOTAL	4	4.538.673	9,29%	4	4.754.263	9,63%	215.590	4,75
RC+RS	COOSALUD	5	3.363.404	6,88%	5	3.336.096	6,75%	(27.308)	-0,81
RC	FAMISANAR	6	3.015.006	6,17%	6	2.933.574	5,94%	(81.432)	-2,70
RC+RS	MUTUAL SER	7	2.572.719	5,26%	7	2.631.942	5,33%	59.223	2,30
RC	COMPENSAR	8	2.098.786	4,29%	8	2.110.194	4,27%	11.408	0,54
RS	EMSSANAR	10	1.906.854	3,90%	9	1.798.000	3,64%	(108.854)	-5,71
RS	SAVIA SALUD	11	1.682.659	3,44%	10	1.670.792	3,38%	(11.867)	-0,71
RS	ASMET SALUD	9	2.026.299	4,15%	11	1.652.379	3,35%	(373.920)	-18,45
RS	CAJACOPI	12	1.522.963	3,12%	12	1.489.629	3,02%	(33.334)	-2,19
RS	CAPITAL SALUD	13	1.186.978	2,43%	13	1.165.014	2,36%	(21.964)	-1,85
RC	S.O.S.	14	760.901	1,56%	14	750.682	1,52%	(10.219)	-1,34
RS	A.I.C. EPSI	15	565.796	1,16%	15	569.179	1,15%	3.383	0,60
RC + RS	OTRAS EPS		2.809.078	5,75%		2.524.491	5,11%	(284.587)	-10,13
	TOTAL		48.868.329	100,0%		49.390.027	100,0%	521.698	1,07

Fuente: ADRES

nueva eps

POBLACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

DICIEMBRE 2022- DICIEMBRE 2023

Régimen	ENTIDAD	Rk	Diciembre 2022	%	Rk	Diciembre 2023	%	Var.	Var %
RC+RS	NUEVA EPS	1	4.751.069	20,48%	1	4.849.694	20,88%	98.625	2,08
RC	SURAMERICANA	2	4.530.308	19,53%	2	4.610.047	19,85%	79.739	1,76
RC	SANITAS	3	4.201.207	18,11%	3	4.281.726	18,44%	80.519	1,92
RC	SALUD TOTAL	4	3.285.125	14,16%	4	3.325.354	14,32%	40.229	1,22
RC	FAMISANAR	5	2.211.450	9,53%	5	2.036.800	8,77%	(174.650)	-7,90
RC	COMPENSAR	6	1.767.853	7,62%	6	1.746.523	7,52%	(21.330)	-1,21
RC	S.O.S.	7	595.133	2,57%	7	575.414	2,48%	(19.719)	-3,31
RC+RS	COOSALUD	8	341.479	1,47%	8	326.754	1,41%	(14.725)	-4,31
RC+RS	MUTUAL SER	9	285.586	1,23%	9	314.747	1,36%	29.161	10,21
RC	ALIANSALUD	11	226.980	0,98%	10	229.157	0,99%	2.177	0,96
RC	COMFENALCO VALLE	10	233.718	1,01%	11	228.723	0,98%	(4.995)	-2,14
	OTRAS EPS		763.950	3,29%		697.044	3,00%	(66.906)	-8,76
	TOTAL		23.193.858	100,0%		23.221.983	100,0%	28.125	0,12

Fuente: ADRES

POBLACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO

DICIEMBRE 2022- DICIEMBRE 2023

Régimen	ENTIDAD	Rk	Diciembre 2022	%	Rk	Diciembre 2023	%	Var.	Var %
RC+RS	NUEVA EPS	1	5.323.664	20,74%	1	6.057.537	23,15%	733.873	13,79
RC+RS	COOSALUD	2	3.021.925	11,77%	2	3.009.342	11,50%	(12.583)	-0,42
RC+RS	MUTUAL SER	3	2.287.133	8,91%	3	2.317.195	8,86%	30.062	1,31
RS	EMSSANAR	5	1.761.520	6,86%	4	1.677.178	6,41%	(84.342)	-4,79
RS	ASMET SALUD	4	1.930.579	7,52%	5	1.576.332	6,02%	(354.247)	-18,35
RS	SAVIA SALUD	6	1.554.951	6,06%	6	1.532.548	5,86%	(22.403)	-1,44
RS	SALUD TOTAL	9	1.253.548	4,88%	7	1.428.909	5,46%	175.361	13,99
RC	CAJACOPI	7	1.445.201	5,63%	8	1.421.738	5,43%	(23.463)	-1,62
RC	SANITAS	8	1.358.544	5,29%	9	1.408.803	5,38%	50.259	3,70
RS	CAPITAL SALUD	10	1.085.945	4,23%	10	1.086.069	4,15%	124	0,01
RC	FAMISANAR	11	803.556	3,13%	11	896.774	3,43%	93.218	11,60
RC	SURAMERICANA	12	653.421	2,55%	12	795.985	3,04%	142.564	21,82
RS	A.I.C. EPSI	13	544.543	2,12%	13	542.228	2,07%	(2.315)	-0,43
	OTRAS EPS		2.649.941	10,32%		2.417.406	9,24%	(232.535)	-8,78
	TOTAL		25.674.471	100,0%		26.168.044	100,0%	493.573	1,92

Fuente: ADRES

nueva eps

POBLACIÓN AFILIADA

POR REGIONAL Y RÉGIMEN

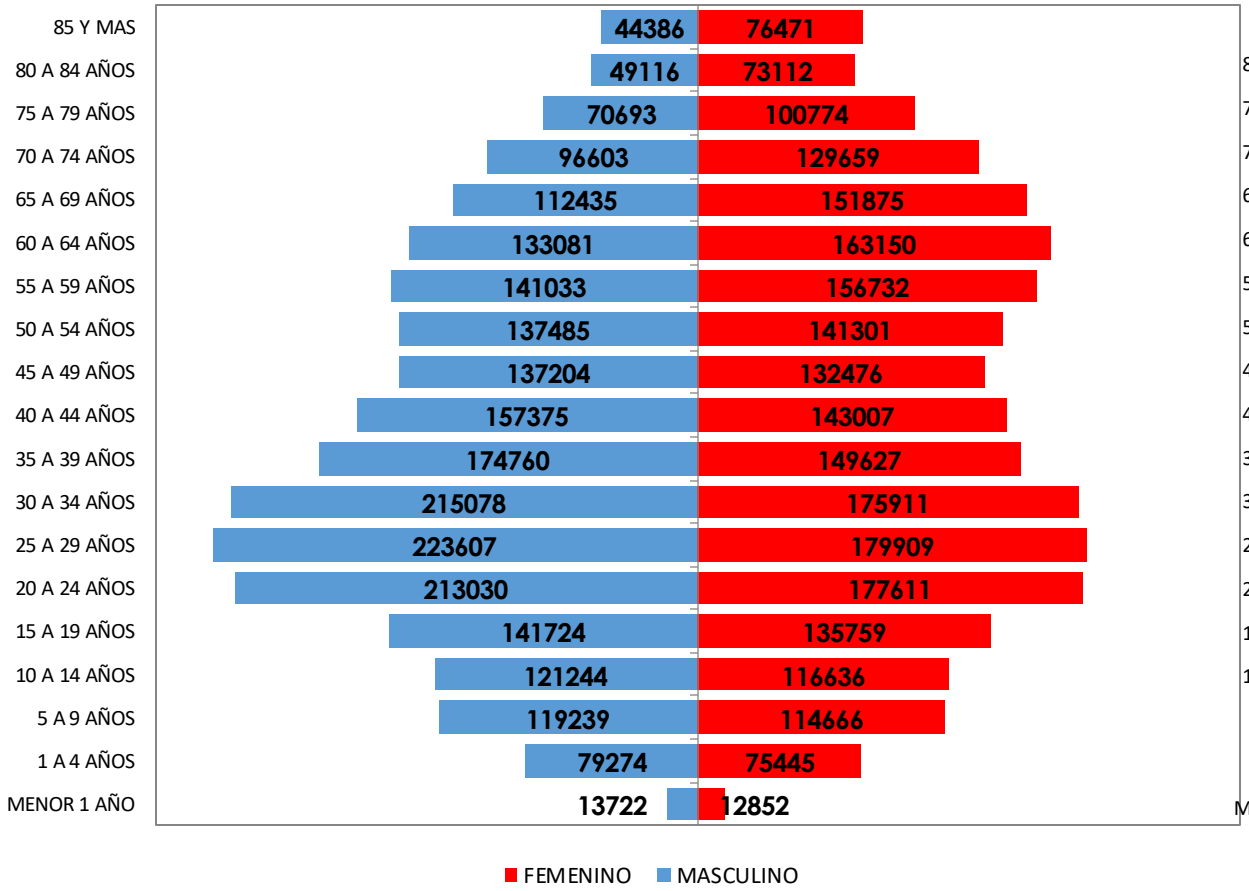
Regional	Población Contributivo	Población Subsidiado	Total
Centro Oriente	659.063	1.230.660	1.889.723
Nororiente	696.057	1.085.568	1.781.625
Noroccidente	821.887	710.979	1.532.866
Norte	444.439	1.027.486	1.471.925
Suroccidente	731.788	450.034	1.181.822
Bogotá	747.375	346.886	1.094.261
Zonas Especiales	279.568	734.738	1.014.306
Eje Cafetero	469.517	471.186	940.703
Total	**4.849.694**	**6.057.537**	**10.907.231**

Fuente: BDUA

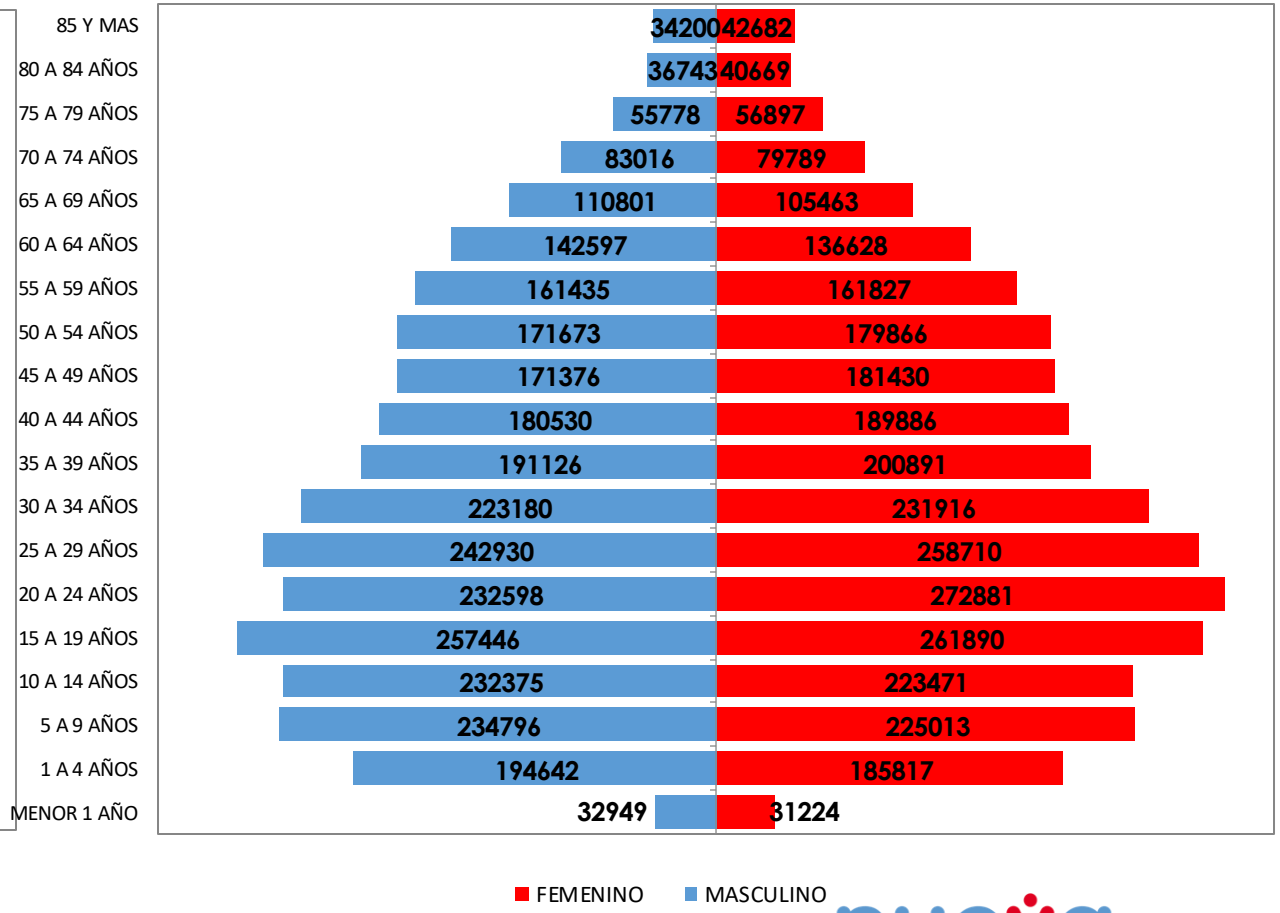
nueva eps

PIRÁMIDE POBLACIONAL 2023

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO



RÉGIMEN SUBSIDIADO

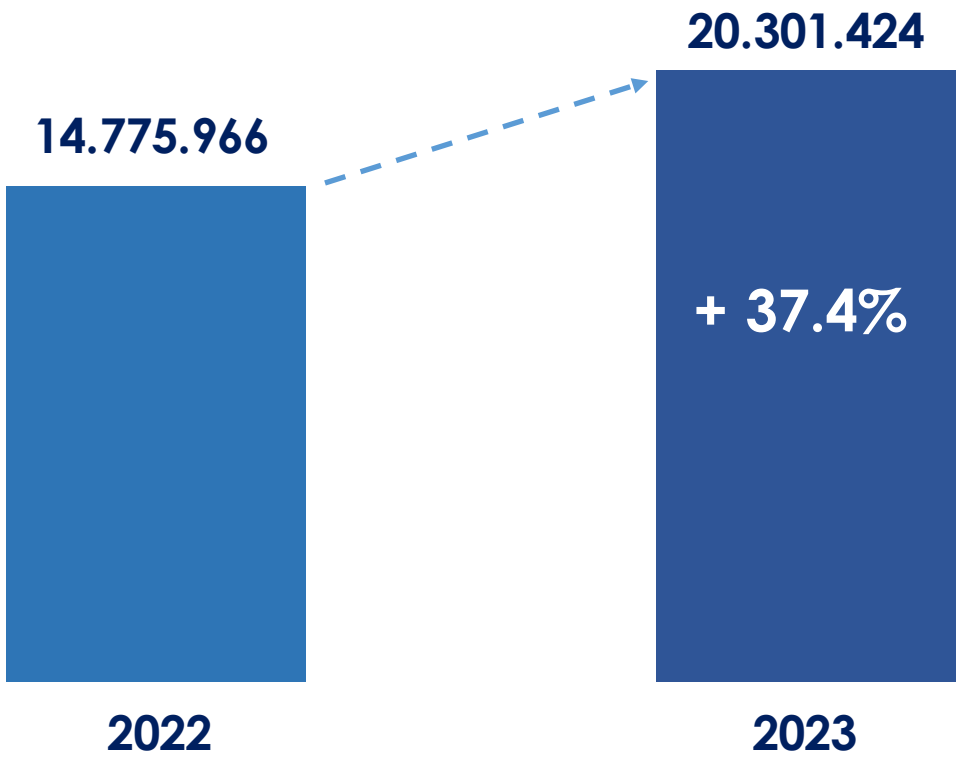


Fuente: SISPRO - AFILIACIONES

GESTIÓN FINANCIERA

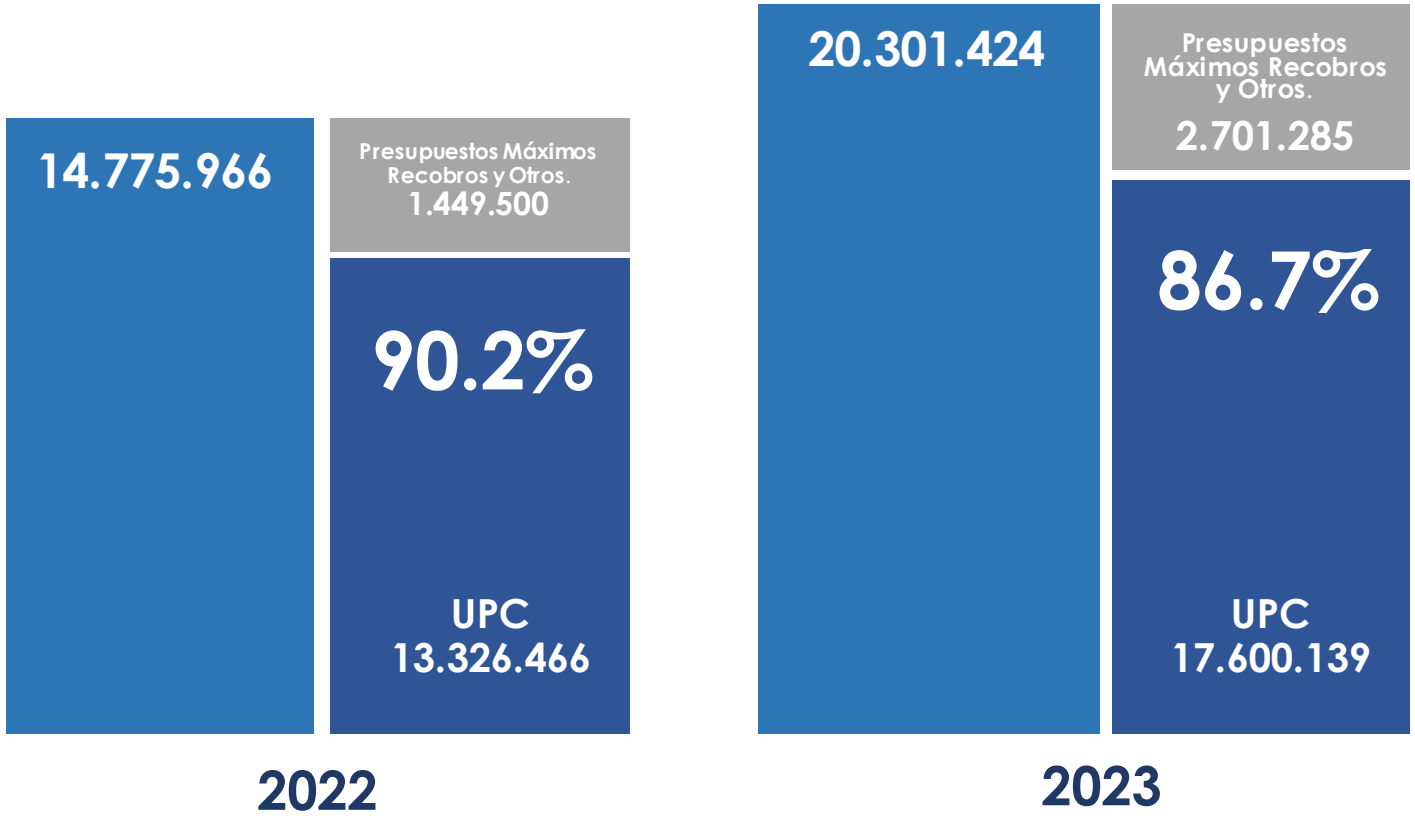
nueva eps

INGRESOS OPERACIONALES
(MILLONES $)



Fuente: Estados Financieros. 2022-2023
Cierre 2023 en revisión.

INGRESOS OPERACIONALES
(MILLONES $)



Fuente: Estados Financieros. 2022-2023
Cierre 2023 en revisión.

COSTO MÉDICO
(MILLONES $)

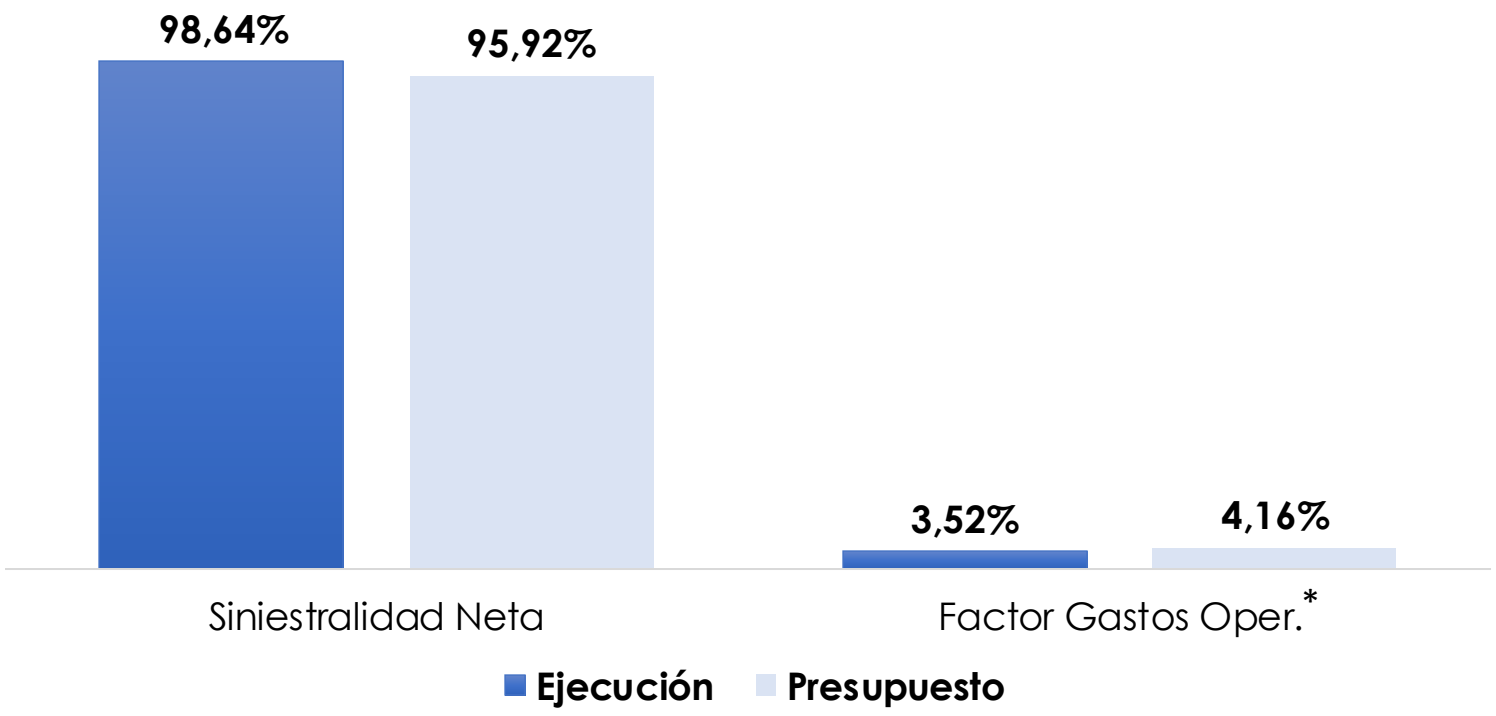
	2022	2023
TOTAL	14.191.787	20.024.824

Siniestralidad %	96,05	98,98

Fuente: Estados Financieros. 2022-2023
Cierre 2023 en revisión.

INDICADORES PRESUPUESTO 2023

FRENTE A INGRESOS OPERACIONALES



Fuente: Presupuesto 2023 y Estados Financieros 2023
Cierre 2023 en revisión.

*Factor de Gastos Operacionales frente a Ingresos UPC

RESULTADOS DEL EJERCICIO
(MILLONES $)

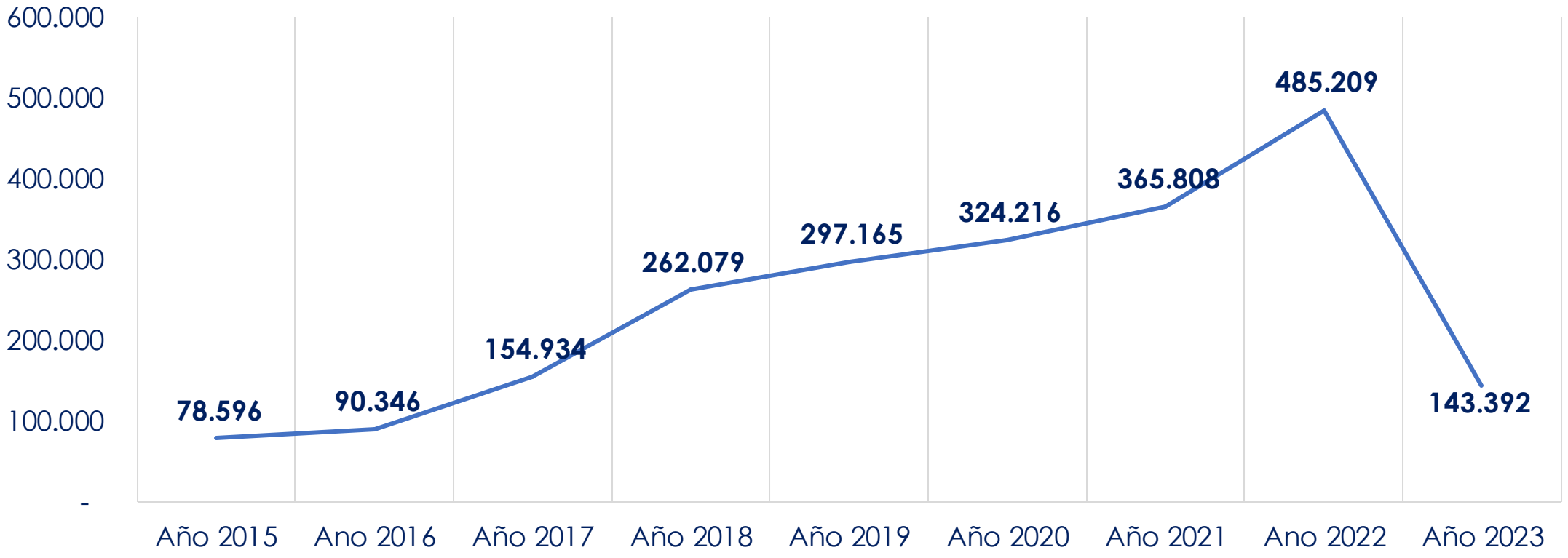
2023	-341.817	-1,68%
2022	10.400	0,07%

Margen Neto

Fuente: Estados Financieros. 2022-2023
Cierre 2023 en revisión.

PATRIMONIO

2015 – 2023 (MILLONES $)



Fuente: Estados Financieros. 2015 a 2023
Cierre 2023 en revisión.

RIESGOS FINANCIEROS

En el marco del Decreto 682 del 18 de abril de 2018, instrumentado por la Circular 004 de junio de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, la Compañía mide y gestiona sus riesgos financieros de liquidez, crédito y mercado de capitales.

Subsistema de Riesgo de Liquidez:
Para la medición del riesgo de liquidez, la Compañía realiza su medición bajo la metodología: "Modelo Básico de Liquidez" definida por la Superintendencia Nacional de Salud, en la Circular Externa 004 de 2018

Subsistema de Riesgo de Crédito:
La Compañía mide y gestiona el riesgo de crédito para evaluación de emisores de valores, cuenta de deudores No PBS y Cuentas por cobrar a IPS. Sobre dichas evaluaciones se registran a través de modelos de calificación, las provisiones correspondientes.

Subsistema de Riesgo de Mercado de Capitales:
La metodología utilizada para medir este riesgo es el VAR (Value at Risk), la cual mide el riesgo de volatilidad en cambios en las condiciones de mercado para el portafolio de inversiones y que pueden afectar el resultado de la Compañía.

GESTIÓN SALUD

nueva eps

PROCESO DE CARACTERIZACIÓN Y CONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN

GÉNERO	49,6%	50,4%

CURSO DE VIDA	Primera infancia **793,602**	Juventud **1,955,703**	Adulto mayor 60 -74 años **1,435,689**
	Infancia **828,496**	Adulto joven **2,429,091**	Adulto mayor 75 – 84 años **475,659**
	Adolescencia **894,588**	Adultez **1,879,799**	Adulto mayor 85 años **189,867**

RECONOCIMIETNO PERTENENCIA ÉTNICA	**Indígenas** 57,8%	**Negro, Mulato, Afrocolombiano** 34,1%	**Raizal** 4,8%	**Palenquero** 1,99%	**Gitano** 1,38%

1,739,454 Afiliados

Fuente: Sistema Integral - Dirección Integral de Planeación - Diciembre 2023.

nueva eps

NÚMERO DE USUARIOS A DICEMBRE DE 2023 CON CONDICIONES DE RIESGO

CONDICIÓN NUTRICIONAL	**3,809,260** Afiliados	**Sobrepeso** 46,8%	**Obesidad** 23,9%	**Desnutrición** 29,3%			
CONDICIÓN DISCAPACIDAD	**584,143** Afiliados	**Física** 37,9%	**Auditiva** 21,1%	**Psicosocial** 20,6%	**Múltiple** 15,50%	**Intelectual** 3,10%	**Visual** 1,85%
CONDICIONES MENTALES	**507,104** Afiliados	**Trastornos mentales** 51,6%	**Trastornos Psicosociales** 35,4%	**Ambos** 13,1%			

Fuente: Sistema Integral - Dirección Integral de Planeación - Diciembre 2023.

nueva eps

PIRÁMIDE POR NIVEL DE RIESGO - CONDICIONES CRÓNICAS

Régimen Contributivo

Población Total: **4,887,628**
Población Crónica: 1,819,628 **(37,2%)**

Gestión de caso - Coordinación de cuidado	238,391 (4,9%)	116,805 (1,9%)
Gestion de Enfermedad	426,471 (8,7%)	156,831 (2,6%)
Gestión Básica	1,154,766 (23,6%)	725,984 (12,1%)
Promocion y Prevencion	3,068,000 (68,8%)	4,995,119 (83,3%)

Régimen Subsidiado y Movilidad

Población Total: **5,994,739**
Población Crónica: 999,620 **(16,7%)**

Fuente: Dirección Integral de Planeación - Diciembre 2023.

MATRIZ DE TRANSACCIONES

SERVICIOS EN SALUD

Transacciones Año	Transacciones Mes	Transacciones Día	Transacciones Hora	Transacciones Minuto
45.333.773	3.777.814	151.113	9.445	157

*Cantidad Direccionamientos (Autorizaciones) por unidad de tiempo

AGRUPADOR DE SERVICIO	# DIRECCIONAMIENTOS	PROPORCIÓN DIRECCIONAMIENTOS	PROMEDIO MES
FARMACIA	13.571.207	29,94%	1.130.934
APOYO DIAGNÓSTICO AMBULATORIO	10.177.530	22,45%	848.128
CONSULTA MÉDICA	5.045.560	11,13%	420.463
HOSPITALIZACIÓN NO QUIRÚRGICA	3.664.956	8,08%	305.413
URGENCIAS	3.618.186	7,98%	301.516
SUMINISTRO	2.044.153	4,51%	170.346
PAQUETE OBSTÉRICO	1.799.830	3,97%	149.986
APOYO TERAPÉUTICO AMBULATORIO	1.655.996	3,65%	138.000
HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA E INTERVENCIONES	1.072.437	2,37%	89.370
TRANSPORTE TERRESTRE NO AMBULANCIAS	1.001.686	2,21%	83.474
CIRUGÍA AMBULATORIA	678.435	1,50%	56.536
ADMINISTRATIVO	375.414	0,83%	31.285
AMBULANCIA	253.984	0,56%	21.165
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	210.116	0,46%	17.510
TRANSPORTE AEREO NO AMBULANCIAS	70.530	0,16%	5.878
PAQUETE DE SERVICIOS INTEGRAL	55.608	0,12%	4.634
FOMENTO Y PREVENCIÓN	38.136	0,08%	3.178
TOTAL	45.333.773	100,00%	

*Cantidad de transacciones por tipo de servicio

nueva eps

CIFRAS DE TRASLADOS

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA (AMBULATORIA Y HOSPITALARIA)

TRASLADOS ASISTENCIALES GESTIONADOS

Solicitudes de Traslados Integrales	Solicitudes de Traslados Redondos	Total Solicitudes de Traslados Asistenciales Año
309.116	46.027	355.143

TRASLADOS ASISTENCIALES EFECTIVOS			TRASLADOS Y SERVICIOS NO ASISTENCIALES EFECTIVOS	
Traslado Ambulancia Terrestre Año	Traslado Ambulancia Aérea Año	Traslados Acuáticos Año	Traslados No Asistenciales Año	Servicios de Manutención y Alimentación Año
218.791	4.011	1.639	1.136.235	122.270

Solicitudes Gestionadas Telesalud	Efectividad Resolución x Telesalud
8.269	36,5% (META: 35%)

Fuente: Cantidad de transacciones por tipo de servicio

nueva eps

RED PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO 2022-2023

TIPO DE SERVICIO

COMPONENTE PRIMARIO
Servicios de baja complejidad y puerta de entrada (ambulatorios y/o hospitalarios).

COMPONENTE COMPLEMENTARIO
Servicios de mediana y alta complejidad (Ambulatorios y/o hospitalarios)

Consulta medicina especializada, atención parto alto riesgo, atención domiciliaria; urgencia, cirugía, hospitalización de mediana y alta complejidad y alto costo (Cáncer, VIH, diálisis por insuficiencia renal, trasplantes (riñón, corazón, médula ósea), hemofilia

IPS CONTRATADAS	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
No. IPS	1.965	2.010	45	↑ 2%
No. SEDES	3.035	3.179	144	↑ 5%

TIPO RED	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
PRIVADA	1.900	1.971	71	↑ 4%
PÚBLICA	1.135	1.198	63	↑ 6%

Fuente: Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-12-2023

nueva eps

RED PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO 2023

TIPO DE SERVICIO

- ATENCIÓN PRIMARIA
- ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO DIAGNÓSTICO
- ATENCIÓN HOSPITALARIA
- ATENCIÓN DOMICILIARIA
- ATENCIÓN ALTO COSTO
- TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL
- SUMINISTROS - INSUMOS

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. IPS	2.010
No. Sedes	3.179

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	1.971
PÚBLICA	1.198

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	1.007
2	1.434
3	595

CONTRATOS TERMINADOS	59

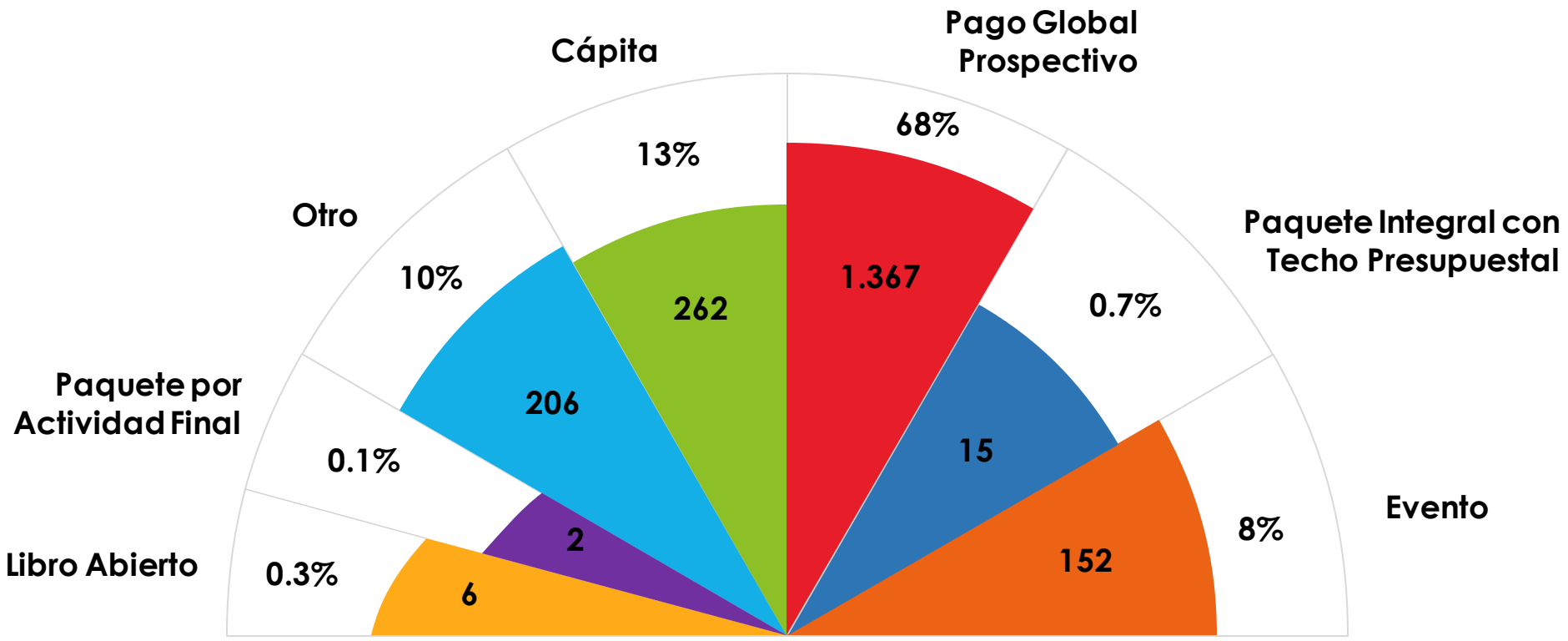
MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS:	1.112 MUNICIPIOS

Fuente: Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-12-2023

nueva eps

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

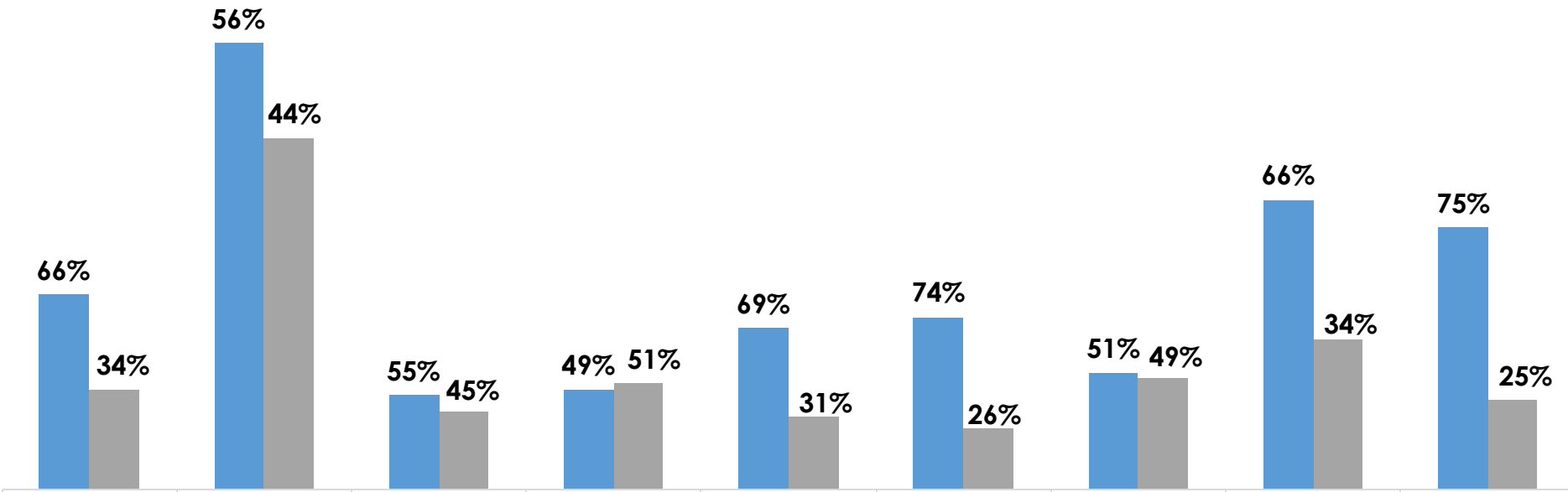
RED DE PRESTADORES RÉGIMEN CONTRIBUTIVO 2023



Fuente: Datos tomados de matriz red de servicios con corte al 31-12-2023

CONTRATOS VIGENTES Y TERMINADOS

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO 2023



	BOGOTA	CENTRO - ORIENTE	EJE CAFETERO	NACIONAL	NOR - OCCIDENTE	NOR - ORIENTE	NORTE	SUR - OCCIDENTE	ZONAS ESPECIALES
CONTRATOS VIGENTES	35	80	17	18	29	31	21	52	47
CONTRATOS TERMINADOS	18	63	14	19	13	11	20	27	16

Fuente: Datos tomados de matriz red de servicios con corte al 31-12-2023

nueva eps

RED PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

RÉGIMEN SUBSIDIADO 2022-2023

TIPOS DE SERVICIO

COMPONENTE PRIMARIO
Servicios de baja complejidad y puerta de entrada (ambulatorios y/o hospitalarios).

COMPONENTE COMPLEMENTARIO
Servicios de mediana y alta complejidad (Ambulatorios y/o hospitalarios)

Consulta medicina especializada, atención parto alto riesgo, atención domiciliaria; urgencia, cirugía, hospitalización de mediana y alta complejidad y alto costo (Cáncer, VIH, diálisis por insuficiencia renal, trasplantes (riñón, corazón, médula ósea), hemofilia

IPS CONTRATADAS	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
No. IPS	1.462	1.703	241	↑ 16%
No. SEDES	2.171	2.571	400	↑ 18%

TIPO RED	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
PRIVADA	1.119	1.296	177	↑ 16%
PÚBLICA	1.052	1.243	191	↑ 18%

Fuente: Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-12-2023

nueva eps

RED PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

RÉGIMEN SUBSIDIADO 2023

TIPO DE SERVICIO

- ATENCIÓN PRIMARIA
- ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO DIAGNÓSTICO
- ATENCIÓN HOSPITALARIA
- ATENCIÓN DOMICILIARIA
- ATENCIÓN ALTO COSTO
- TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL
- SUMINISTROS - INSUMOS

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. IPS	1.703
No. SEDES	2.571

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	1.296
PÚBLICA	1.243

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	907
2	1.143
3	383

MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS:	918 MUNICIPIOS

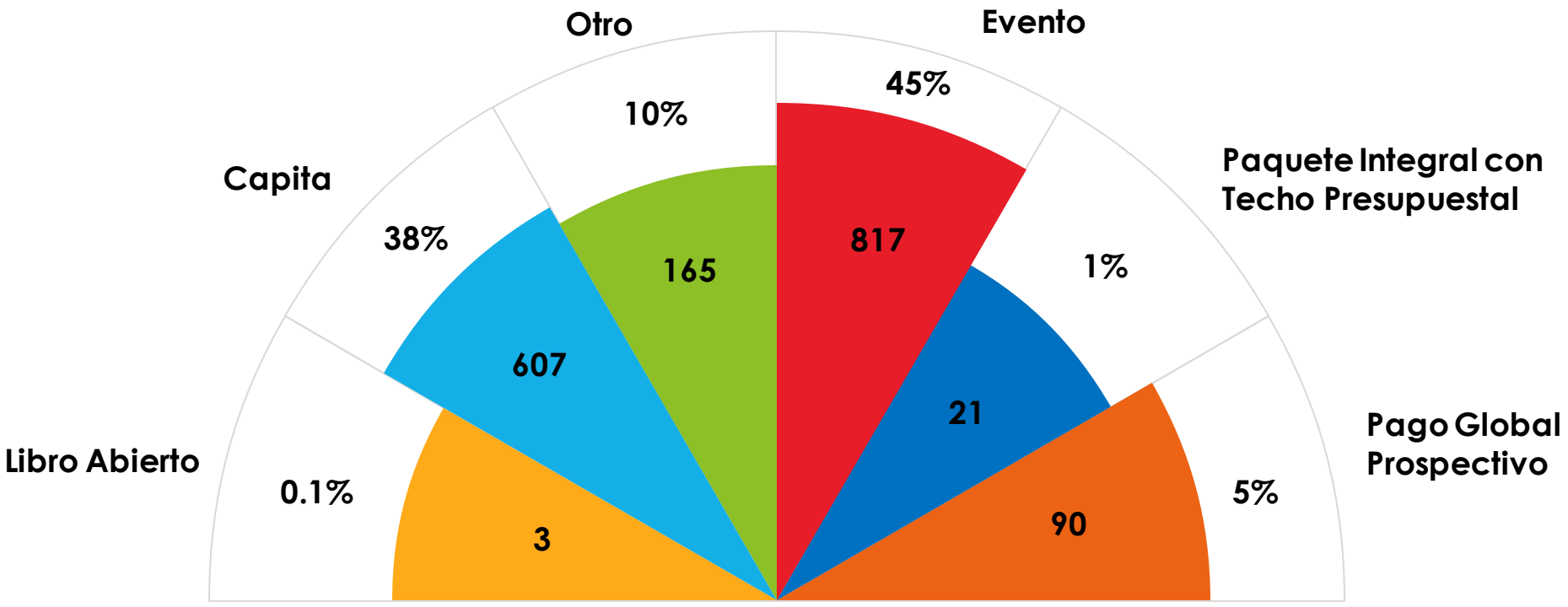
CONTRATOS TERMINADOS	21

Fuente: Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-12-2023

nueva eps

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

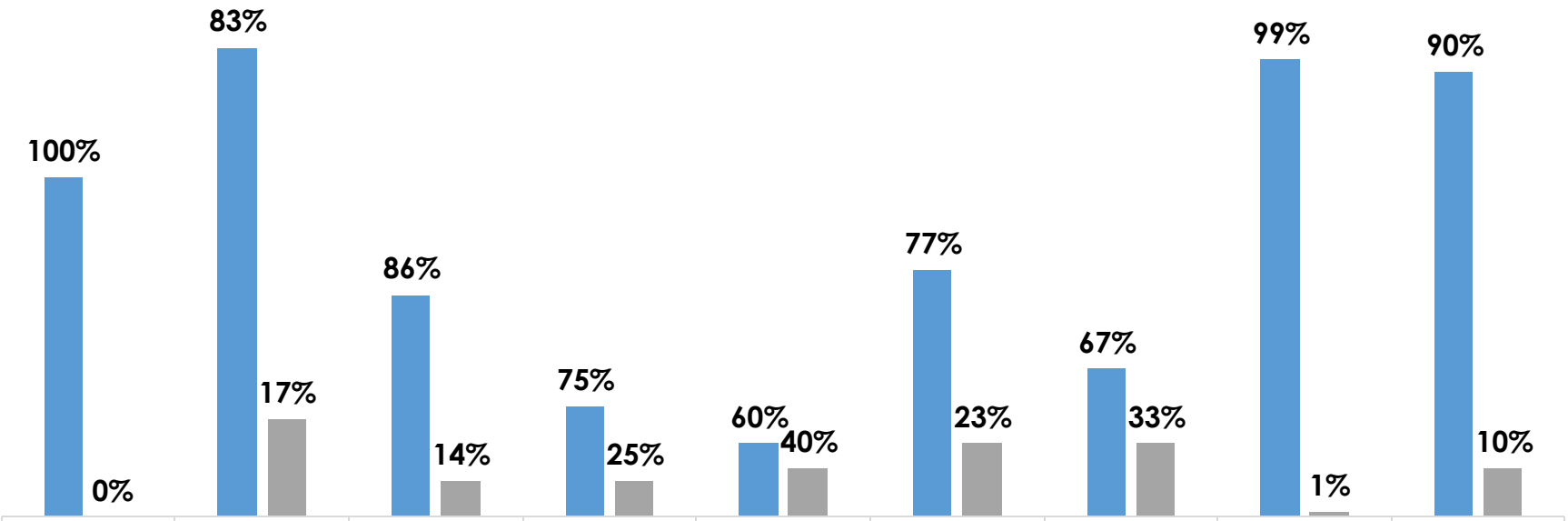
RED DE PRESTADORES RÉGIMEN SUBSIDIADO 2023



Fuente: Datos tomados de matriz red de servicios con corte al 31-12-2023

CONTRATOS VIGENTES Y TERMINADOS

RÉGIMEN SUBSIDIADO 2023



	BOGOTA	CENTRO - ORIENTE	EJE CAFETERO	NACIONAL	NOR - OCCIDENTE	NOR - ORIENTE	NORTE	SUR - OCCIDENTE	ZONAS ESPECIALES
CONTRATOS VIGENTES	55	76	36	18	12	40	24	74	72
CONTRATOS TERMINADOS	0	16	6	6	8	12	12	1	8

Fuente: Datos tomados de matriz red de servicios con corte al 31-12-2023

RED DE MEDICAMENTOS

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO 2022-2023

TIPO DE DISPENSACIÓN

MEDICAMENTOS CÁPITA
Pertenecen a los medicamentos con alta frecuencia de uso y bajo costo unitario que son financiados por la UPC

MEDICAMENTOS EVENTO PBS
Pertenecen a los medicamentos que son financiados por la UPC y que no están incluidos en la cápita

MEDICAMENTOS EVENTO NO PBS
Pertenecen a los medicamentos que NO son financiados por la UPC

IPS CONTRATADAS	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
No. GESTORES	26	29	3	↑ 12%
No. SEDES	829	1.060	231	↑ 22%

TIPO RED	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
PRIVADA	26	29	3	↑ 12%

Fuente: Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 31-12-2023

nueva eps

RED DE MEDICAMENTOS

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO 2023

TIPO DE DISPENSACIÓN

- ATENCIÓN FARMACIA FÍSICA
- MODELO EXTRAMURAL
- GEORREFERENCIACIÓN
- ATENCIÓN DOMICILIARIA
- ATENCIÓN ALTO COSTO
- ENFERMEDADES HUÉRFANAS, VITALES NO DISPONIBLE Y FIBROSIS QUÍSTICA

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. Gestores	29
No. Sedes	1.060

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	1.060
PÚBLICA	0

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	1.007
2	1.434
3	595

MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS:	784 MUNICIPIOS

CONTRATOS TERMINADOS	1

Fuente: Datos tomados de matriz red de medicamentos con corte al 31-12-2023

nueva eps

RED DE MEDICAMENTOS

RÉGIMEN SUBSIDIADO 2022-2023

TIPO DE DISPENSACIÓN

MEDICAMENTOS CÁPITA
Pertenecen a los medicamentos con alta frecuencia de uso y bajo costo unitario que son financiados por la UPC

MEDICAMENTOS EVENTO PBS
Pertenecen a los medicamentos que son financiados por la UPC y que no están incluidos en la cápita

MEDICAMENTOS EVENTO NO PBS
Pertenecen a los medicamentos que NO son financiados por la UPC

IPS CONTRATADAS	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
No. GESTORES	20	24	4	↑ 17%
No. SEDES	768	939	171	↑ 20%

TIPO RED	2022	2023	VARIACIÓN	% VARIACIÓN
PRIVADA	20	24	4	↑ 17%

Fuente: Datos tomados de matriz red de medicamentos con corte al 31-12-2023

nueva eps

RED DE MEDICAMENTOS

RÉGIMEN SUBSIDIADO 2023

TIPO DE DISPENSACIÓN

- ATENCION FARMACIA FISICA
- MODELO EXTRAMURAL
- GEORREFERENCIACIÓN
- ATENCION DOMICILIARIA
- ATENCION ALTO COSTO
- ENFERMEDADES HUERFANAS, VITALES NO DISPONIBLE Y FIBROSIS QUISTICA

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. GESTORES	24
No. SEDES	939

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	939
PÚBLICA	0

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	907
2	1.143
3	383

MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS:	811 MUNICIPIOS

CONTRATOS TERMINADOS	0

Fuente: Datos tomados de matriz red de servicios con corte al 31-12-2023

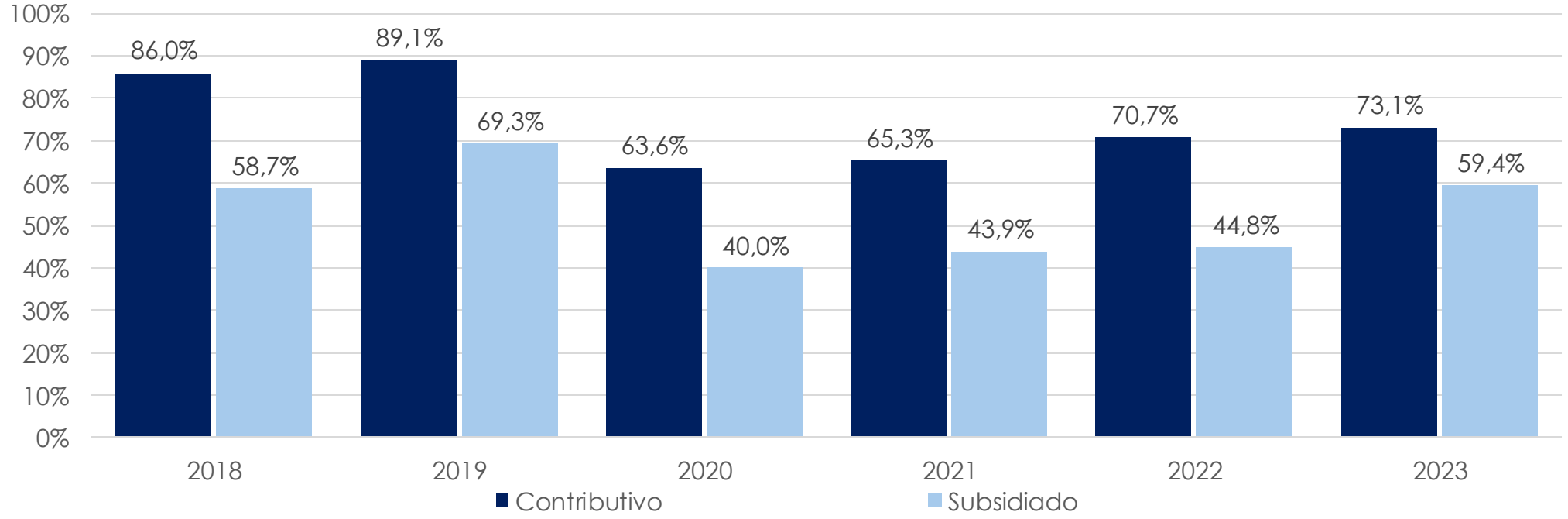
nueva eps

CIFRAS DE MEDICAMENTOS E INSUMOS

Gestión de Costo & Parametrización	**$2.93**	Billones $COP anuales en gestión de costo de medicamentos PBS ambulatorios
	$959	Mil millones $COP en gestión de costo de medicamentos e insumos NOPBS ambulatorios
	131.664	Tecnologías contratadas con gestores farmacéuticos
Servicios Farmacéuticos	**31**	Millones de fórmulas dispensadas
	71.3	Millones de medicamentos, dispositivos, médicos, alimentos y servicios complementarios entregados
	3,73	A Millones de afiliados.
	580	Usurarios con medicamentos para enfermedades huérfanas en seguimiento directo a nivel nacional
	96%	Porcentaje de entrega completa en medicamentos PBS y de Alto Riesgo
Farmacovigilancia	**14.314**	Tecnologías parametrizadas para dosis, género y edad
	63	Grupos de Medicamentos con Alertas de prescripción potencialmente inapropiada
	43	Revisiones de alternativas con mayor costo-efectividad para racionalización de uso médico

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SALUD

CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES RPYMS – RES. 3280, 2018-2023



Cumplimiento general de los programas de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud.
(Sumatoria de la Ponderación de indicadores)
A partir del año 2023 se evalúan 127 indicadores que incluyen todos los programas definidos .
Estándar: NUEVA EPS 90%

Fuente: Dirección de P - Sistema de Gestión de la Información - SIGIRES. Diciembre 2023.

TABLA COMPARATIVO OPORTUNIDAD CITAS 2022-2023

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA SEGÚN FECHA QUE SE ASIGNÓ LA CITA			
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO		RÉGIMEN SUBSIDIADO	
	2022	2023	2022	2023
MEDICINA GENERAL	2,7	2,6	1,9	1,9
ODONTOLOGÍA	2,6	2,7	1,77	1,9
OBSTETRICIA	3,1	3,4	4,5	4,3
PEDIATRÍA	4,5	4,6	3,8	4,9
MEDICINA INTERNA	8,7	8,9	11	9,6
GINECOLOGÍA	7,1	8,2	6,4	7,4

Oportunidad: Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó /Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.

Fuente: Break Point. Enero- Diciembre 2022 y Enero- Diciembre 2023 SIDCAL Régimen Subsidiado -Contributivo
Sumatoria de la diferencia de los días calendario entre lafecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.

nueva eps

RUTAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

nueva eps

GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN ESPECÍFICA

ATENCIÓN PREVENTIVA POR CURSO DE VIDA, AÑOS 2021-2023

Valoración Integral	2021		2022		2023	
	Consultas	%	Consultas	%	Consultas	%
Salud Infantil	87.477	16,4%	623.143	42,1%	549.460	72,7%
Adolescencia	90.277	12,8%	144.957	17,1%	276.540	31,6%
Juventud	355.002	25,9%	524.919	29,4%	615.348	32,8%
Adultez	774.979	25,5%	1.204.673	30,8%	1.376.335	33,1%
Vejez	599.942	37,1%	749.174	38,9%	849.744	41,1%

Cumplimiento en la realización de valoración integral según esquema definido para cada curso de Vida, año 2023

Fuente: Jefatura Programas PyP - Sistema de Gestión de la Información - SIGIRES. Diciembre 2023.

nueva eps

ATENCIONES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

COBERTURAS A DICIEMBRE 2023

	2023	
Programa vacunación:		
Menores de 6 años:	61.8%	Niños de 60 a 71 meses que cumplen con los biológicos trazadores según la edad / total de menores de 6 años
VPH:	44.4%	Niñas de 9 a 17 con aplicación de al menos una dosis de VPH; / total de mujeres de 9 a 17 años
Programa detección temprana de cáncer:		
Cáncer de cuello uterino:	26,7%	Total de mujeres entre 25 a 65 años tamizadas para Ca de cuello uterino (con cualquier prueba) / Total de mujeres entre 25 a 65 años
Cáncer de mama:	22,1%	Total de mujeres entre 50 a 69 tamizadas con mamografía / Total de mujeres entre 50 a 69 años
Cáncer de próstata:	33,2%	Total de hombres entre 50 a 75 años que registran prueba de tamizaje de PSA / Total de hombres entre 50 a 75 años

Fuente: Jefatura Programas PyP - Sistema de Gestión de la Información - SIGIRES. Diciembre 2023.

nueva eps

GESTIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SALUD, AÑO 2023

75

CUÑAS RADIALES EFECTUADAS

298

PIEZAS DIGITALES INFOGRAFÍAS Y VIDEOS

178.318

LLAMADAS POR AGENTE VIRTUAL

1.043.688

MATERIAL IEC ENTREGADO A LOS AFILIADOS

31.725.663

MENSAJES DE TEXTO

nueva eps

SALUD PÚBLICA

nueva eps

CUMPLIMIENTO DE RANKING SALUD PÚBLICA

NOMBRE DEL INDICADOR	CONTRIBUTIVO		SUBSIDIADO	
	META 2023	RESULTADO 2023	META 2023	RESULTADO 2023
Cumplimiento óptimo de los indicadores del ranking de salud pública de las EPS	**90%**	**83,3%**	**90%**	**80%**

Ranking de indicadores de salud pública establecido por el Instituto Nacional de salud. Mide la gestión de la vigilancia en salud pública en eventos priorizados para el país.

- Parálisis flácida aguda
- Dengue grave con hospitalización
- Malaria complicada con hospitalización
- Meningitis
- Desnutrición en menores de 5 años

Fuente Resultados NEPS : Sistema de Información PROCEX – SIGIRES Diciembre 2023 - Dirección de Gestión Promoción y Mantenimiento

nueva eps

COMPORTAMIENTO EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA (EISP)

RESULTADOS 2023

Número de casos notificados: 221.541

44.8%
99.245
Hombres

55,1%
122.174
Mujeres

*122 Eventos defectos congénitos, sexo indeterminado

14.3%
31.812
< 5 años

8,2%
17.989
65 años y más

Fuente Resultados NEPS : SIVIGILA Semana 52 - Dirección de Gestión de Promoción y Mantenimiento

COMPORTAMIENTO EISP

RESULTADOS 2023

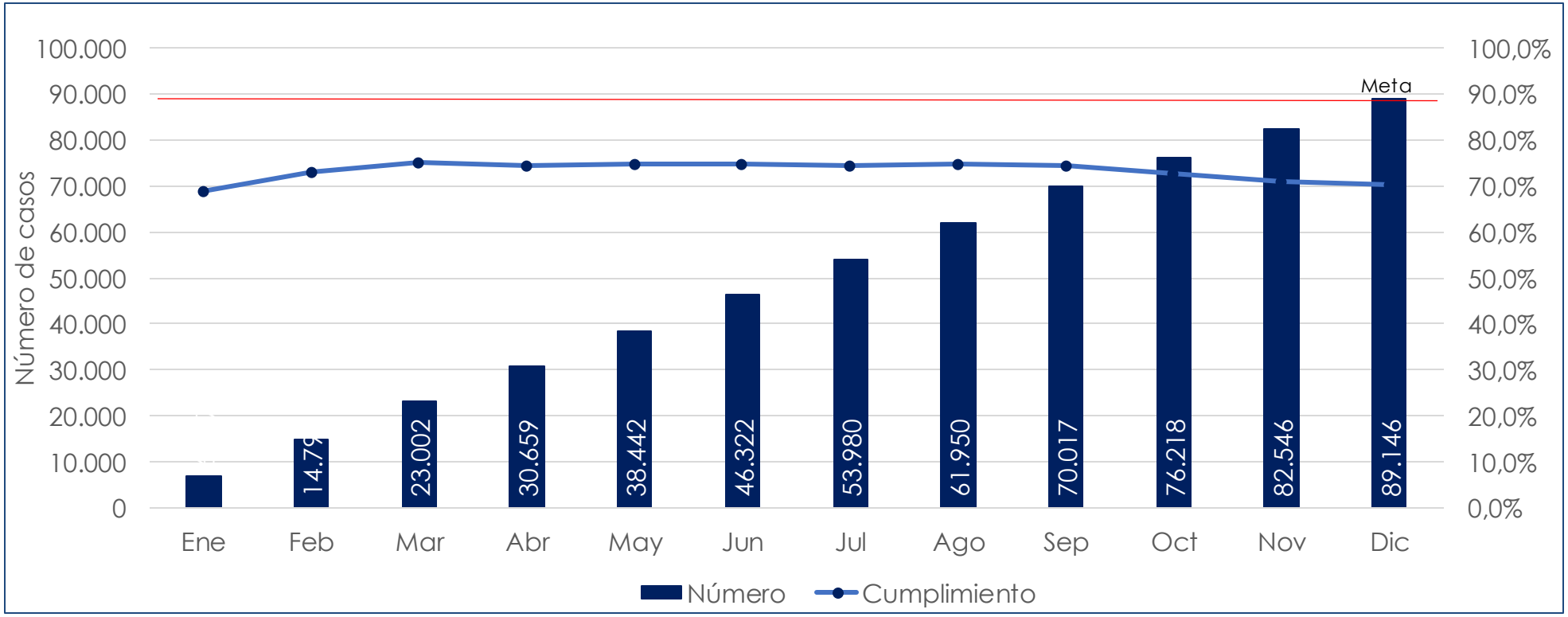
N°	Evento	N° casos	% del total
1	Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia	37.545	16,95%
2	Malaria	35.998	16,25%
3	Dengue	35.031	15,81%
4	Violencias	33.185	14,98%
5	Intento de suicidio	8.168	3,69%
6	Morbilidad materna extrema	7.318	3,30%
7	Desnutrición aguda en menores de 5 años	6.474	2,92%
8	Varicela individual	6.048	2,73%
9	VIH/SIDA/mortalidad por SIDA	5.569	2,51%
10	IRA por virus nuevo	4.631	2,09%
11	Intoxicaciones	4.439	2,00%
12	Cáncer de la mama y cuello uterino	4.380	1,98%
13	Tuberculosis	4.334	1,96%
14	Infección respiratoria aguda grave IRAG inusitada	3.822	1,73%
15	Defectos congénitos	2.454	1,11%
16	Sífilis gestacional	2.129	0,96%
17	Accidente ofídico	2.076	0,94%
18	Enfermedades huérfanas – raras	2.047	0,92%
19	Enfermedad transmitida por alimentos o agua (ETA)	1.848	0,83%
20	IAD - infecciones asociadas a dispositivos – individual	1.591	0,72%
	Otros EISP	12.454	5,62%
	Total	**221.541**	

Fuente Resultados NEPS : SIVIGILA Semana 52 - Dirección de Gestión de Promoción y Mantenimiento

nueva eps

GESTIÓN DE EISP

CUMPLIMIENTO EN LA CAPTACIÓN DE SINTOMÁTICOS RESPIRATORIOS, 2023



Sintomático respiratorio
Toda persona que presente tos y expectoración por más de 15 días

Captación sintomáticos respiratorios: : Casos acumulados de sintomáticos respiratorios en el año vigente / 2,5% de los usuarios mayores de 15 años con atenciones en consulta externa del año anterior * 100

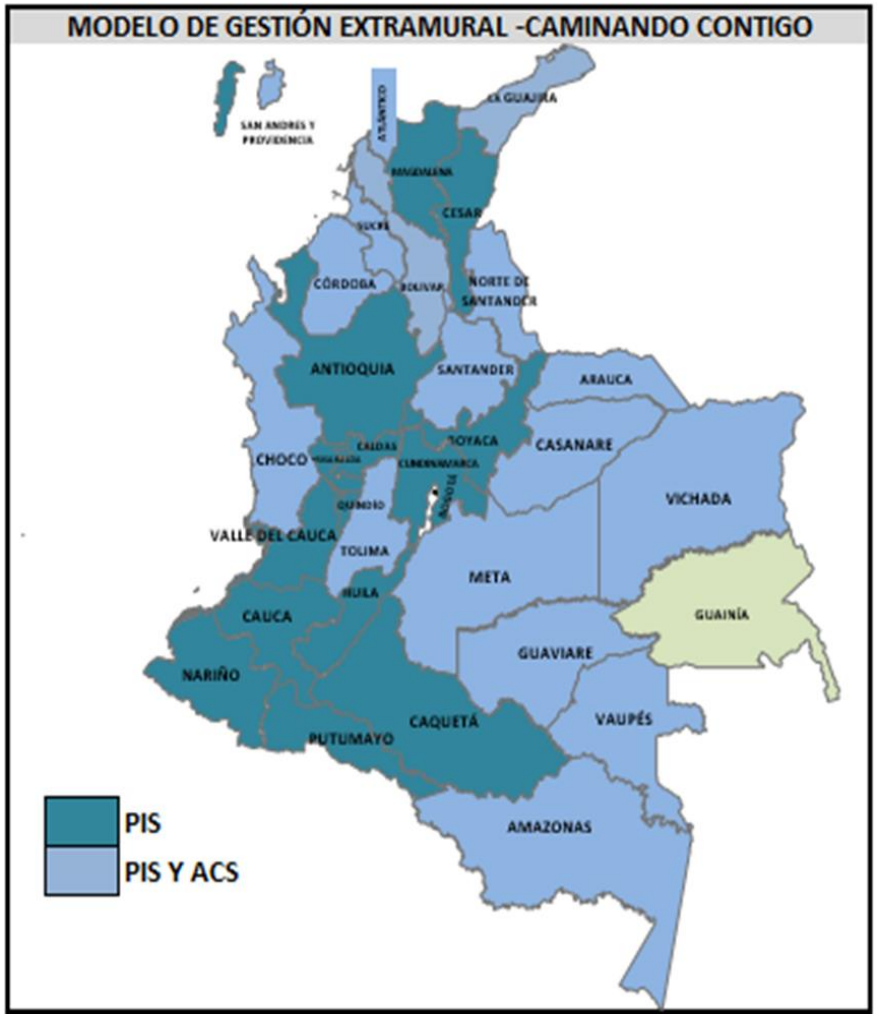
Fuente Resultados NEPS : Sistema de Información PROCEX – SIGIRES Diciembre 2023 – Dirección de Promoción y Mantenimiento

nueva eps

MODELO DE GESTIÓN EXTRAMURAL

nueva eps

EQUIPO GESTIÓN EXTRAMURAL



1.664	Promotores Integrales de Salud (PIS)
104	Gestores de salud
190	Agentes Comunitarios

Fuente: Gerencia Administrativa y de Talento Humano – diciembre 2023

nueva eps

MODELO DE GESTIÓN EXTRAMURAL

FOCOS DE TRABAJO

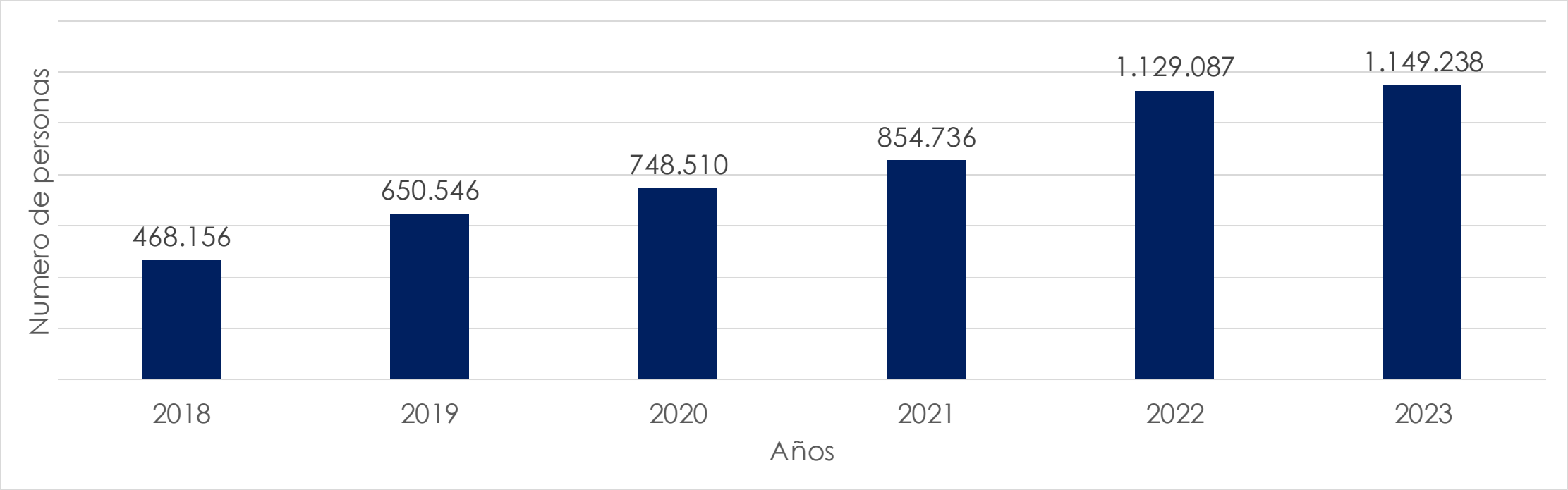
Agentes Comunitarios en Salud	190 Agentes comunitarios en 19 zonales a nivel nacional. 28.050 Usuarios de poblaciones indígenas afiliados a NUEVA EPS censados. 16.814 Visitas preventivas en de primera vez. 2.898 Visitas de seguimiento a población priorizada. 862 Visitas de salud pública. 108 Gestantes identificadas. 2.298 Menores de 5 años identificados a través del programa en el año 2023.
Visitas de seguimiento a Población Priorizada	84.002 Niños menores de 6 años. 17.872 Gestantes. 231.791Población Crónica.
Visitas de seguimiento a Eventos en Salud Pública	341.305 visitas de seguimiento a usuarios con eventos en Salud pública.
Canalización al programa de detección temprana del cáncer	20,021 usuarias fueron canalizadas desde el territorio al Programa de Detección Temprana Cáncer de Cérvix. 12,582 usuarias fueron canalizadas desde el territorio al Programa de Detección Temprana Cáncer de Mama.

Fuente: Dirección Gestión de Promoción y Mantenimiento – SIGIRES - Monitoreo – Indicadores PIS- diciembre 2023

nueva eps

MODELO DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL, TERRITORIAL Y EXTRAMURAL

COBERTURA DE POBLACIÓN CON VISITA PREVENTIVA DE SALUD, 2018-2023



Cobertura de población afiliada, que han recibido visita preventiva se salud en población general

Fuente: Dirección Gestión de Promoción y Mantenimiento – SIGIRES - Monitoreo – Indicadores PIS- diciembre 2023

nueva eps

MODELO DE ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL, TERRITORIAL Y EXTRAMURAL

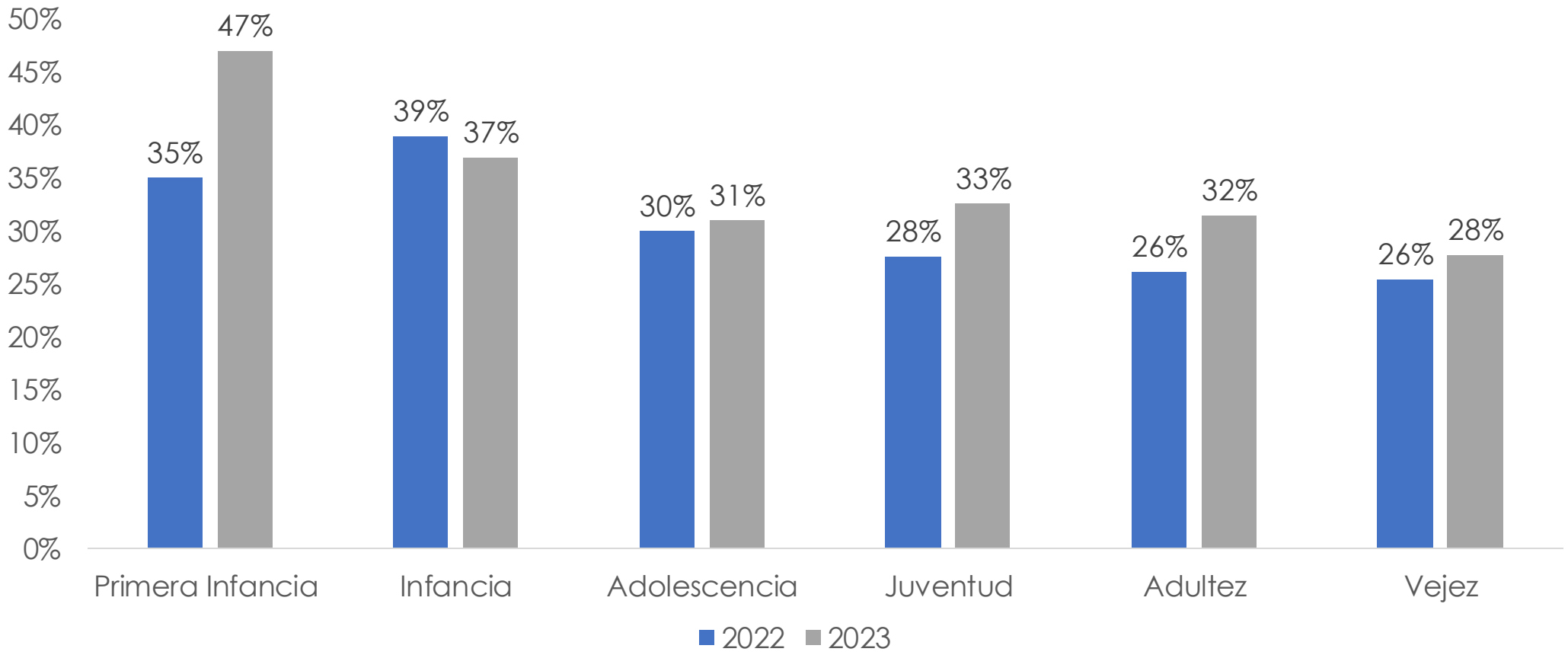
PROMOTORES INTEGRALES Y AGENTES COMUNITARIOS EN SALUD

nueva eps

PROGRAMA DE SALUD ORAL

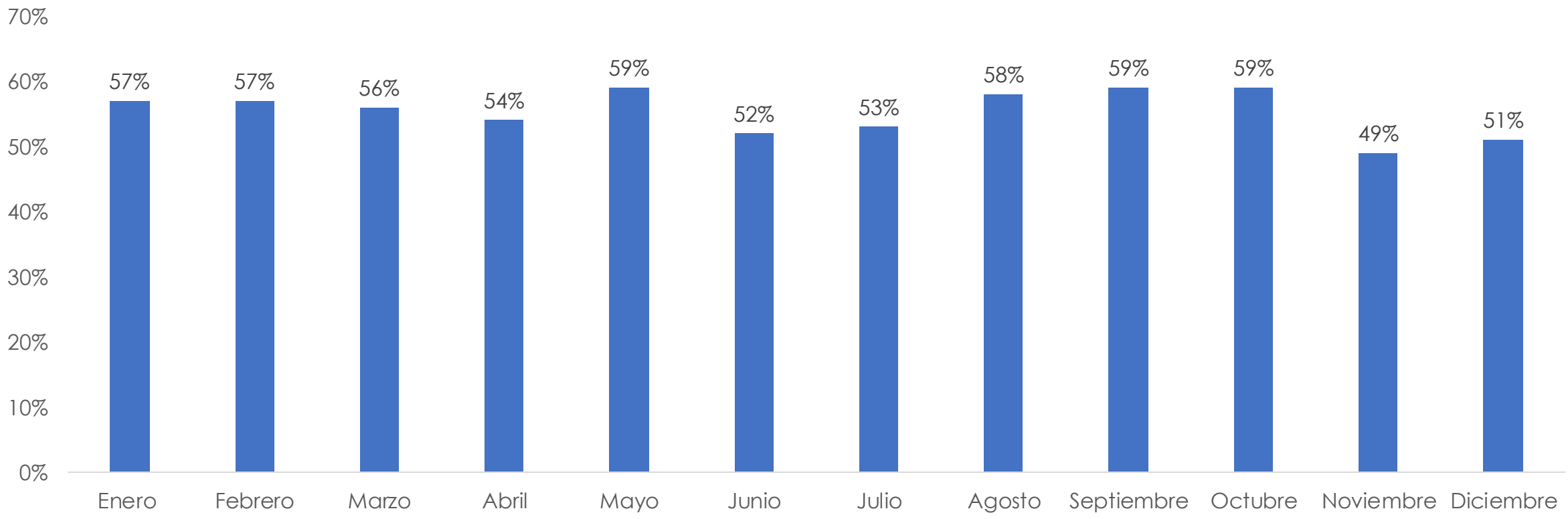
nueva eps

PROCENTAJE COBERTURA DE PERSONAS CON VALORACIÓN DE LA SALUD BUCAL



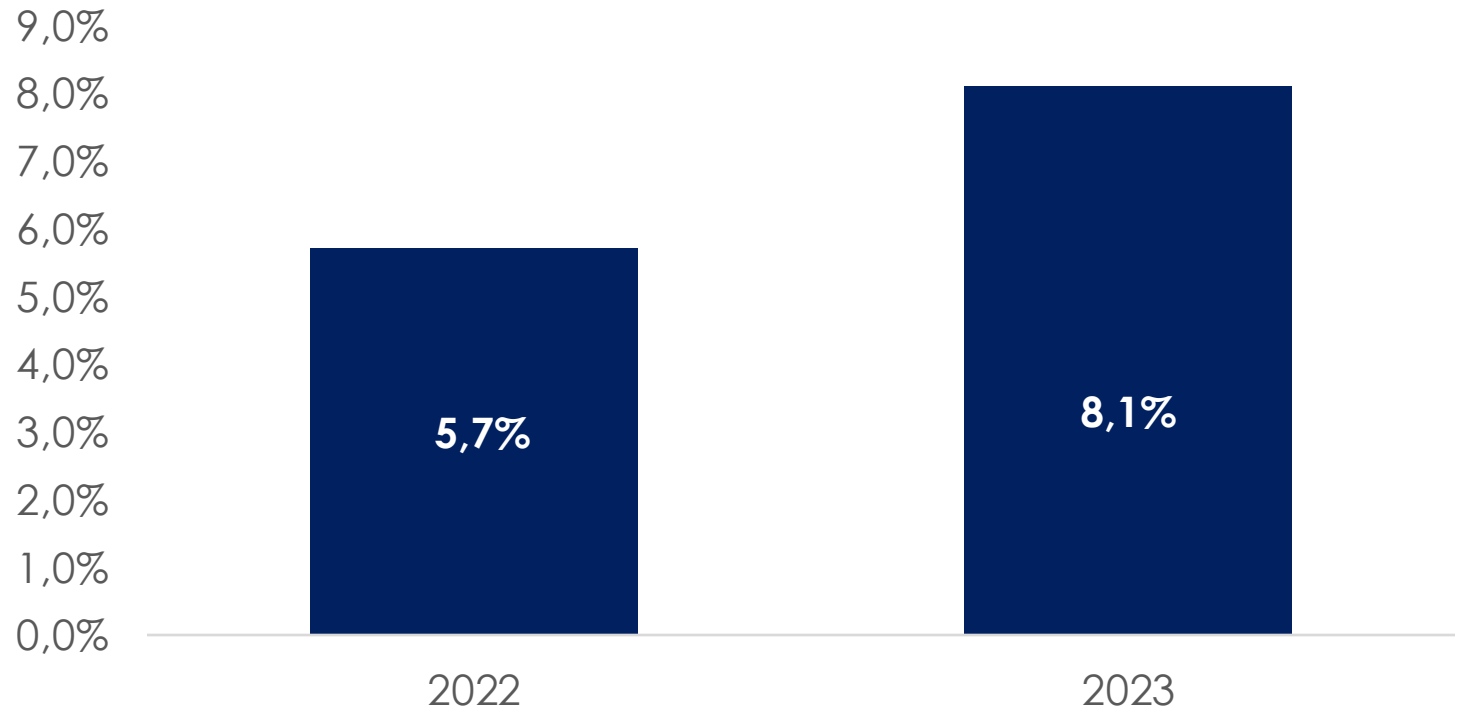
Cobertura: Número de personas con valoración de consulta odontológica por ciclo de vida /Total de población afiliada por ciclo de vida * 100

PORCENTAJE COBERTURA DE ATENCIÓN EN SALUD ORAL A GESTANTES, 2023



Cobertura en gestantes: Número de mujeres gestantes con dos atenciones en salud oral en la gestación /
/Total de gestantes activas * 100

COBERTURA APLICACIÓN DE FLÚOR EN BARNIZ - ESQUEMA COMPLETO



Esquema completo

Dos aplicaciones de flúor en barniz no mayor a 12 meses con un intervalo mínimo de 3 meses entre ellas

Cobertura de flúor en barniz: Número de usuarios de 1 a 17 años con aplicación de flúor (esquema completo) en barniz / Total de usuarios de 1 a 17 años * 100

nueva eps

ESTRATEGIA

“SOY GENERACIÓN MÁS SONRIENTE”

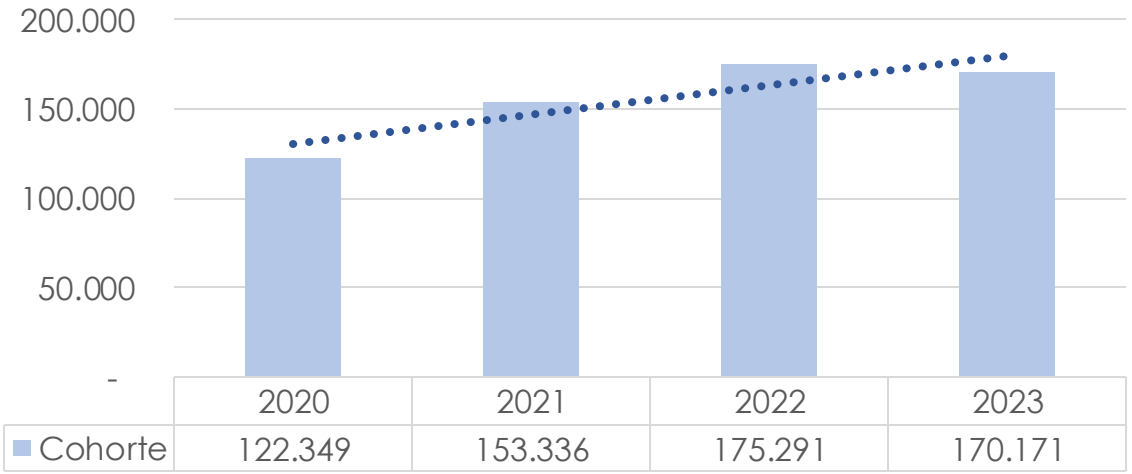
nueva eps

MATERNO PERINATAL

nueva eps

COHORTE DE GESTANTES

Cohorte acumulada materno perinatal 2020 - 2023

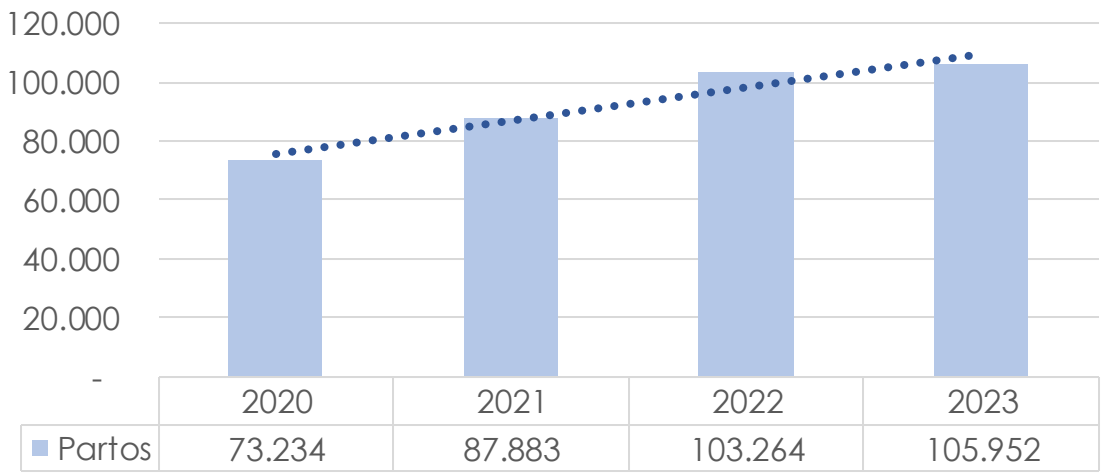


Cohorte acumulada: Usuarias que estuvieron en gestación en algún momento del periodo

66.000 Promedio gestantes activas en el mes

67% De las gestantes pertenecen al Régimen Subsidiado

Cohorte acumulada nacidos vivos 2020 - 2023

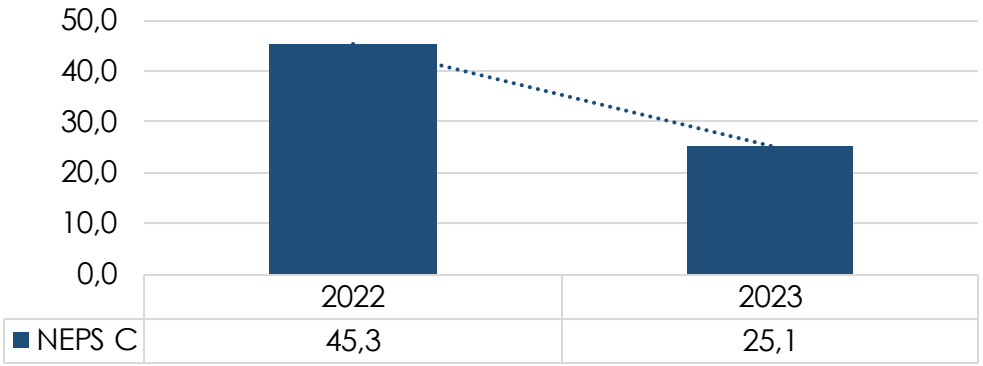


8.733 Promedio mensual de nacidos vivos atendidos

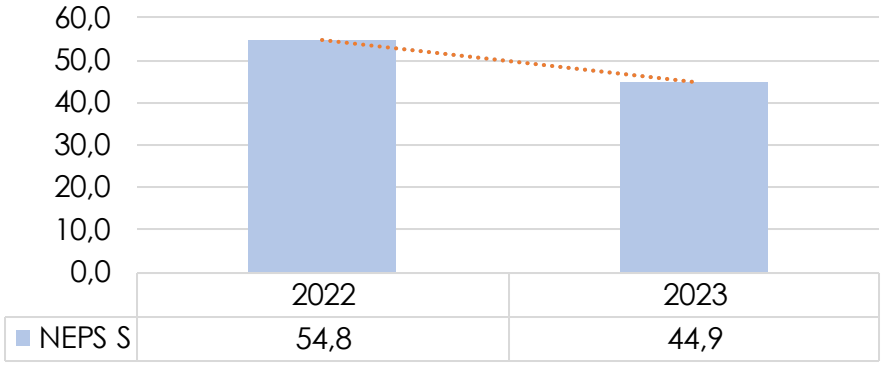
Fuente: Coordinación materno perinatal. 2020 - 2023

RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA

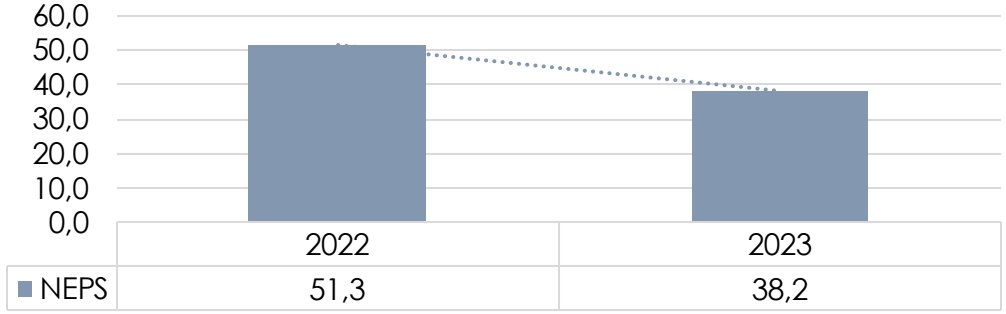
Contributivo



Subsidiado



General



CASOS Dic 2022-2023	2022	2023	Reducción
	53	40	↓ 24,5%

Meta país <47,2 x 100.000 NV

Proyectada 2023 a partir de meta PDSP 2022-2031 (32 x 100.000 NV a 2031)

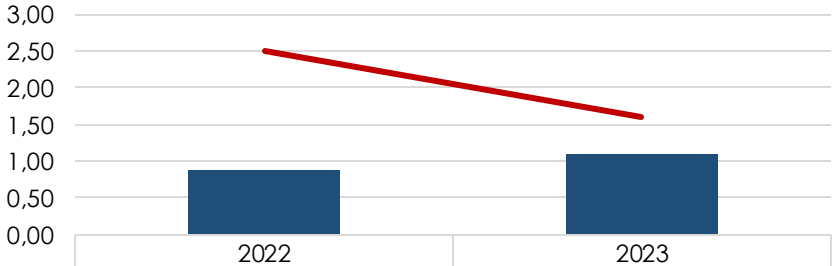
RMM: Casos de muerte en usuaria gestante y hasta los 42 días pos evento obstétrico / Total de nacidos vivos * 100,000

Fuente: Coordinación materno perinatal. 2022 – 2023

nueva eps

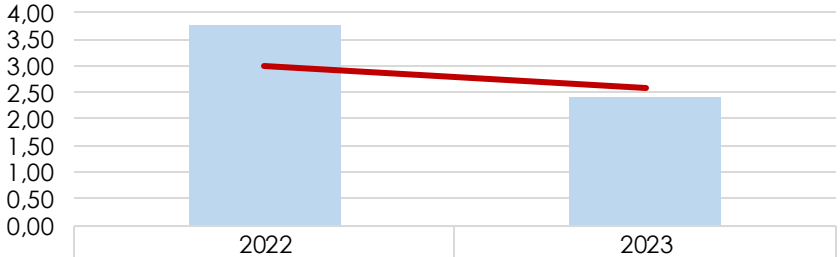
INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA

Contributivo



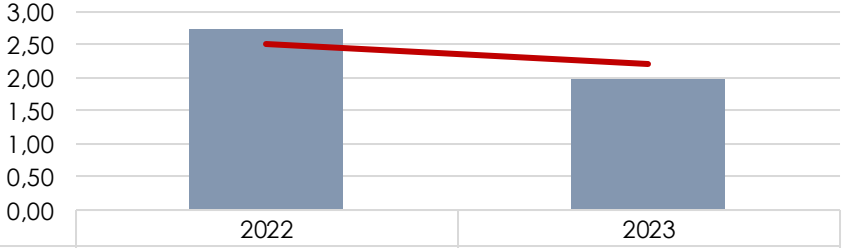
	2022	2023
Cont	0,88	1,10
Pais	2,50	1,60

Subsidiado



	2022	2023
Subs	3,78	2,40
Pais	3,00	2,60

General



	2022	2023
Gral	2,72	1,96
Pais	2,50	2,20

CASOS Nov 2022-2023	2022	2023	Reducción
	279	208	↓ 25,4%

Meta país <0,5 x 1.000
Programática por ETMI PLUS

SC: Casos de sífilis congénita /Total de nacidos vivos más mortalidad perinatal en el periodo * 1,000

Fuente: Coordinación materno perinatal. 2022 - 2023

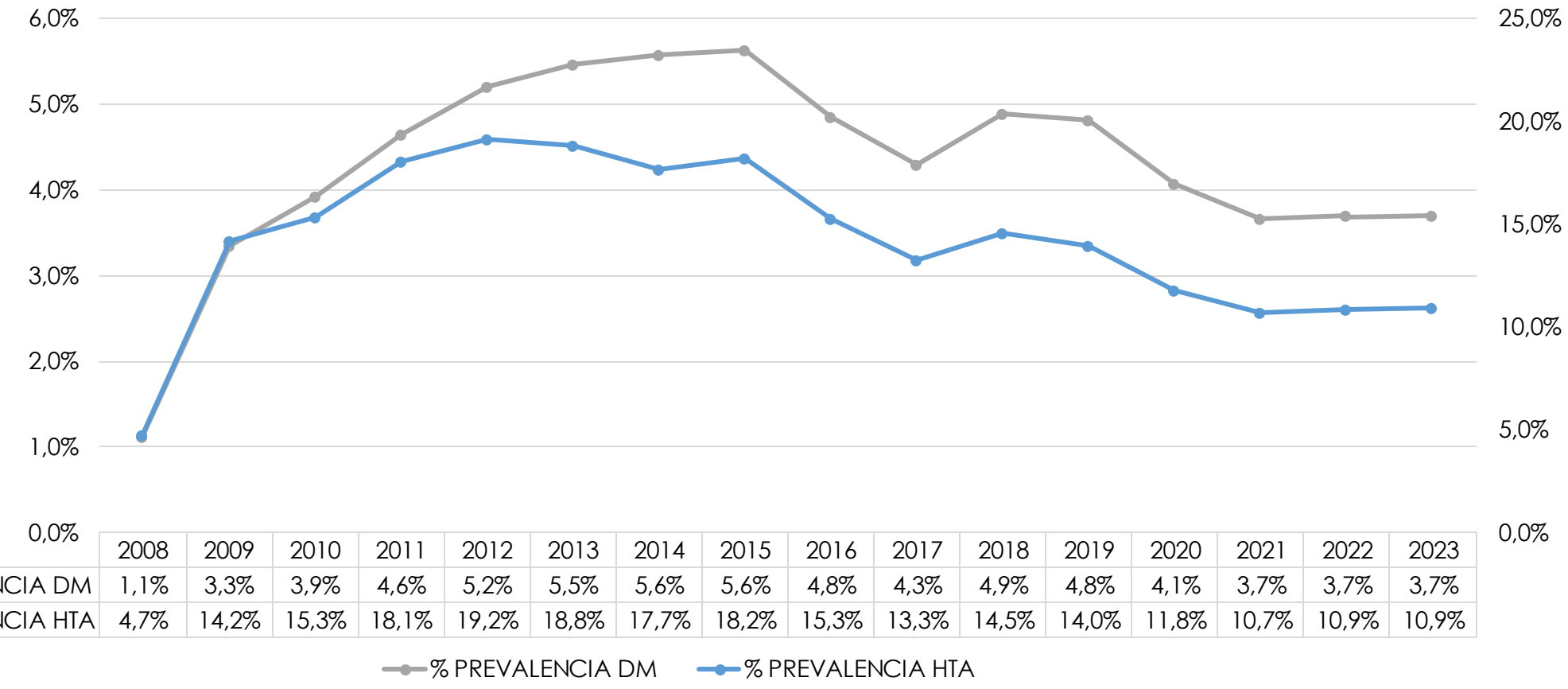
nueva eps

HIPERTENSIÓN ARTERIAL (HTA) Y DIABETES MELLITUS (DM)

nueva eps

PREVALENCIA GENERAL

HIPERTENSIÓN ARTERIAL Y DIABETES MELLITUS 2008 - 2023



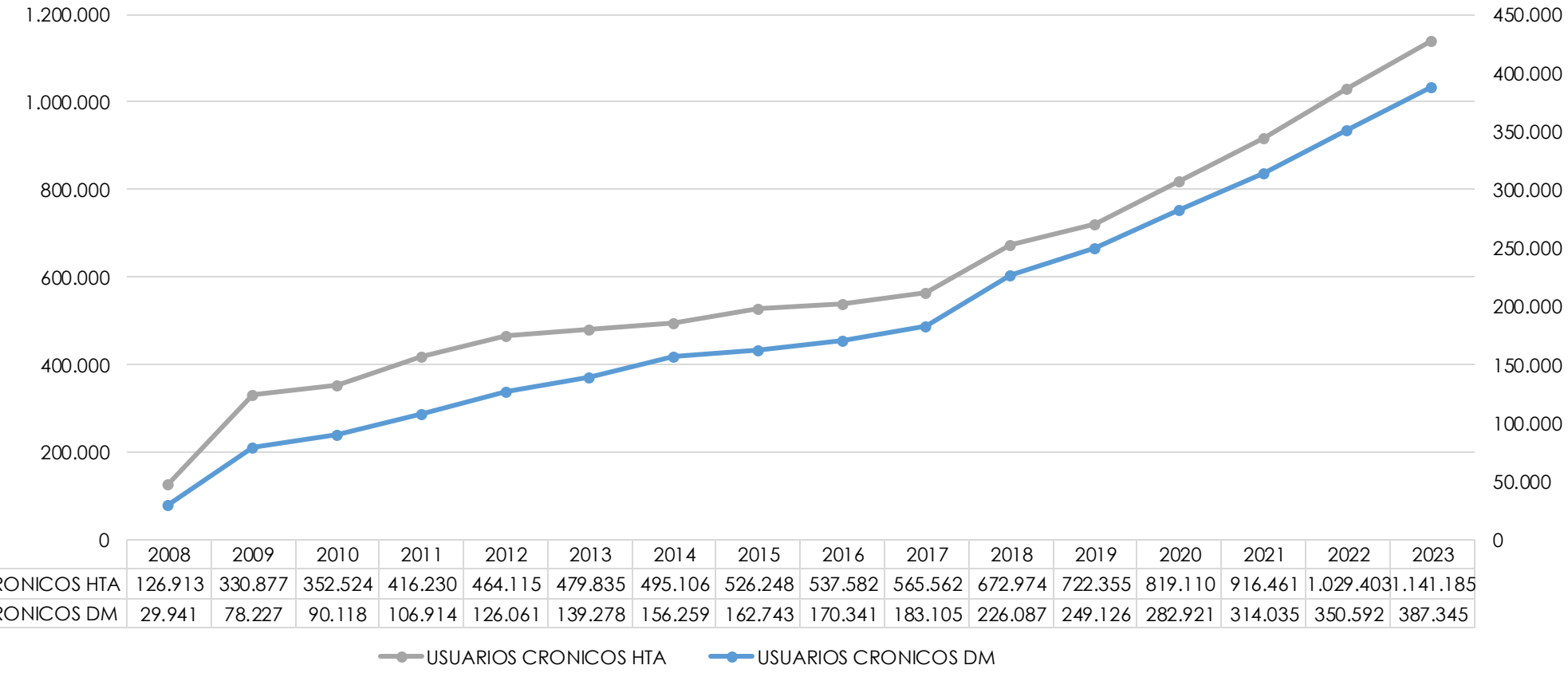
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% PREVALENCIA DM	1,1%	3,3%	3,9%	4,6%	5,2%	5,5%	5,6%	5,6%	4,8%	4,3%	4,9%	4,8%	4,1%	3,7%	3,7%	3,7%
% PREVALENCIA HTA	4,7%	14,2%	15,3%	18,1%	19,2%	18,8%	17,7%	18,2%	15,3%	13,3%	14,5%	14,0%	11,8%	10,7%	10,9%	10,9%

Prevalencia: Casos nuevos y antiguos en el periodo/ total de la población afiliada x 100

Fuente: plantilla de seguimiento de los programas especiales, Jefatura de Programas Especiales, 2010 – 2023.

TENDENCIA EN EL INGRESO

A LOS PROGRAMAS DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL Y DIABETES MELLITUS



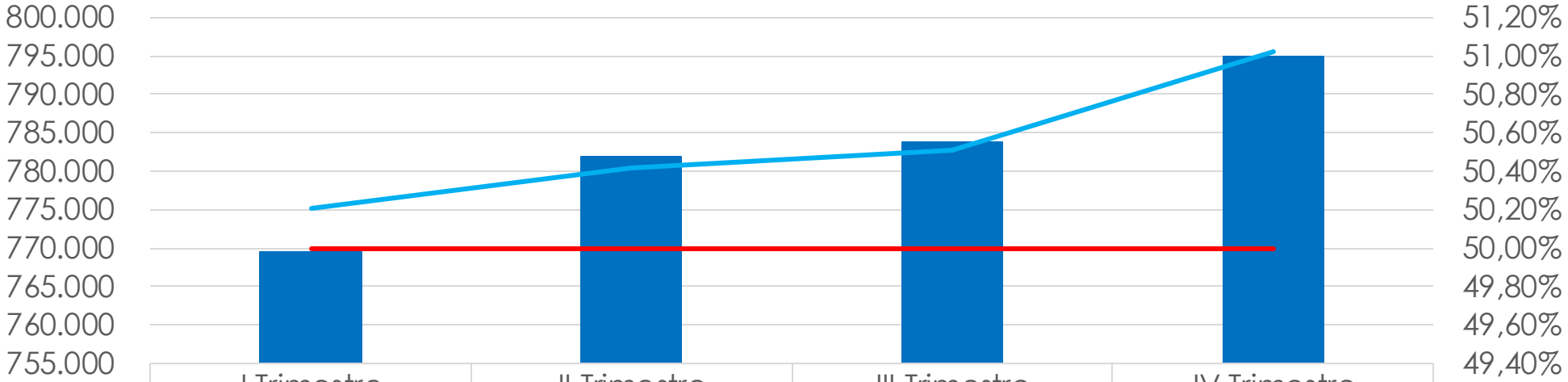
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
USUARIOS CRONICOS HTA	126.913	330.877	352.524	416.230	464.115	479.835	495.106	526.248	537.582	565.562	672.974	722.355	819.110	916.461	1.029.403	1.141.185
USUARIOS CRONICOS DM	29.941	78.227	90.118	106.914	126.061	139.278	156.259	162.743	170.341	183.105	226.087	249.126	282.921	314.035	350.592	387.345

Tendencia en el Ingreso: Casos activos a diciembre de cada año

Fuente: plantilla de seguimiento de los programas especiales, Jefatura de Programas Especiales, 2008 – 2023.

nueva eps

CAPTACIÓN DE PACIENTES
CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL ENTRE LOS 18 – 69 AÑOS (RC)



	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
No Usuarios HTA	769.489	781.887	783.792	794.865
% Captacion HTA	50,21%	50,42%	50,51%	51,02%
META CAC	50%	50%	50%	50%

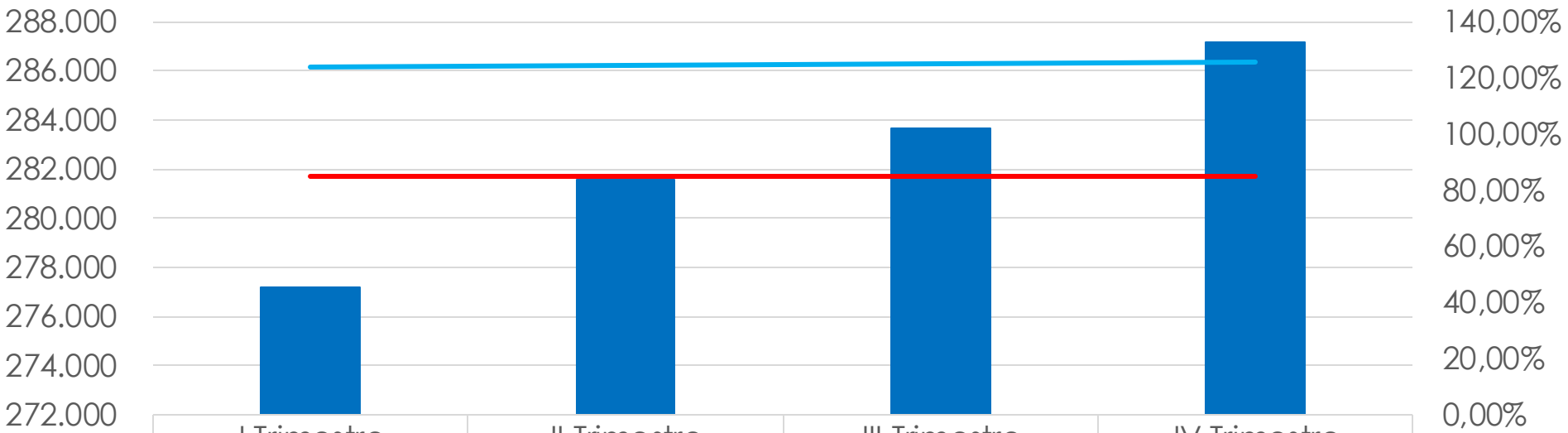
No Usuarios HTA — % Captacion HTA — META CAC

Captación: Casos activos en el programa entre 18 y 69 años/ Población esperada con el diagnóstico entre 18 y 69 años estimada a partir de la prevalencia *100
CAC: Cuenta Alto Costo

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023– Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

nueva eps

CAPTACIÓN DE PACIENTES
CON DIABETES MELLITUS ENTRE LOS 18 – 69 AÑOS (RC)



	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
No Usuarios DM	277.184	281.609	283.676	287.149
% Captacion DM	124,26%	124,38%	124,90%	125,69%
META CAC	85%	85%	85%	85%

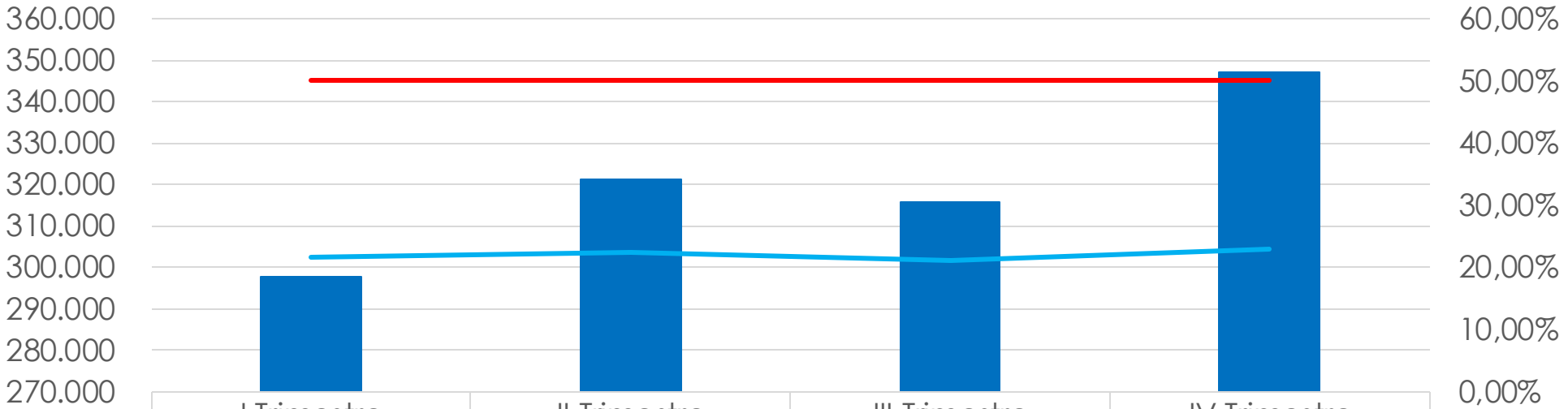
No Usuarios DM — % Captacion DM — META CAC

Captación: Casos activos en el programa entre 18 y 69 años/ Población esperada con el diagnóstico entre 18 y 69 años estimada a partir de la prevalencia *100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

nueva eps

CAPTACIÓN DE PACIENTES
CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL ENTRE LOS 18 – 69 AÑOS (RS)



	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
No Usuarios HTA	297.828	321.089	315.686	347.143
% Captacion HTA	21,65%	22,31%	21,12%	23,01%
META CAC	50%	50%	50%	50%

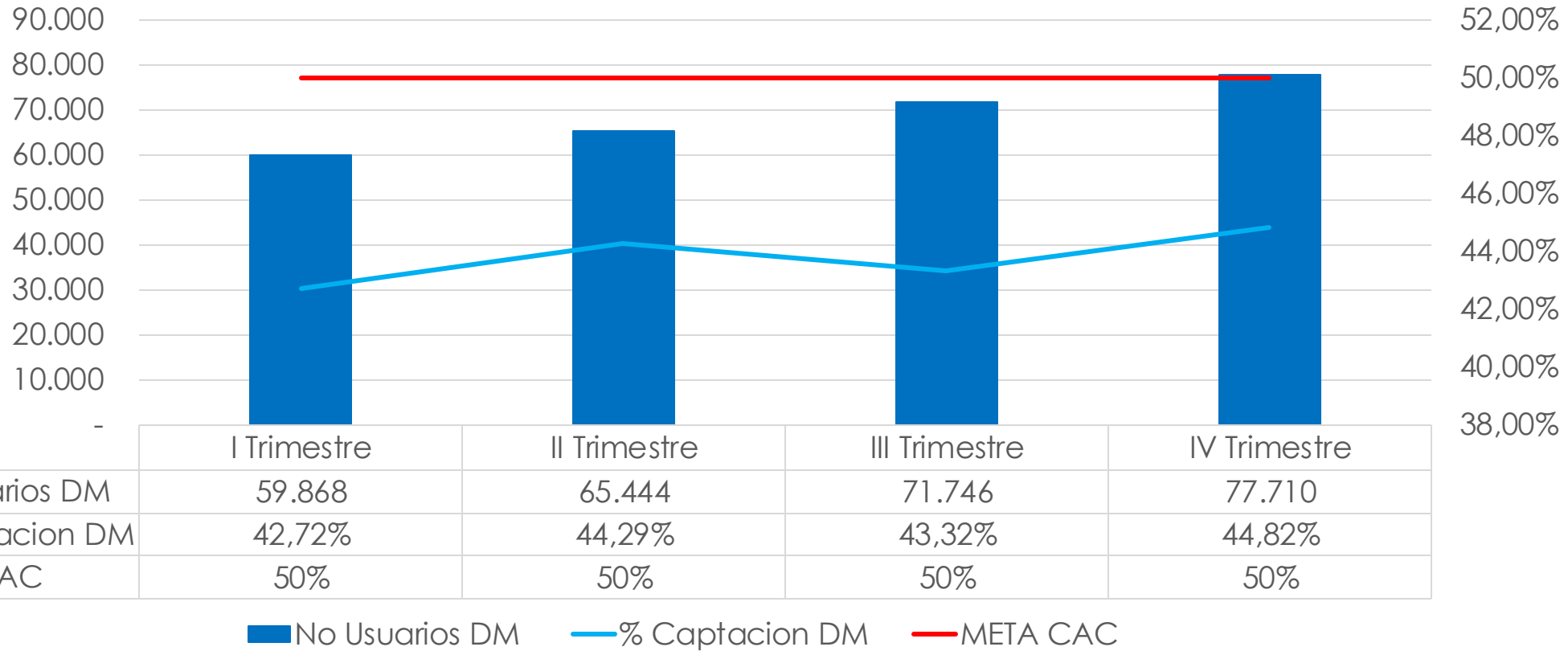
No Usuarios HTA — % Captacion HTA — META CAC

Captación. Casos activos en el programa entre 18 y 69 años/ Población esperada con el diagnóstico entre 18 y 69 años estimada a partir de la prevalencia*100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

nueva eps

CAPTACIÓN DE PACIENTES
CON DIABETES MELLITUS ENTRE LOS 18 – 69 AÑOS (RS)



	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
No Usuarios DM	59.868	65.444	71.746	77.710
% Captacion DM	42,72%	44,29%	43,32%	44,82%
META CAC	50%	50%	50%	50%

Captación: Casos activos en el programa entre 18 y 69 años/ Población esperada con el diagnóstico entre 18 y 69 años estimada a partir de la prevalencia *100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

nueva eps

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
DE CONTROLADOS PARA HTA RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, 2023

	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
2022	85,51%	85,61%	85,99%	86,49%
2023	86,30%	86,59%	87,12%	87,10%
META CAC	60%	60%	60%	60%

2022 2023 META CAC

Controlados: Usuarios hipertensos con cifras de tensión arterial menores a 140/90 / total de usuarios hipertensos de la cohorte con medición en el periodo *100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
DE CONTROLADOS PARA HTA RÉGIMEN SUBSIDIADO, 2023

	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
2022	67,90%	68,30%	69,50%	70,40%
2023	70,39%	71,82%	72,97%	72,99%
META CAC	60%	60%	60%	60%

2022 2023 META CAC

Controlados: Usuarios hipertensos con cifras de tensión arterial menores a 140/90 / total de usuarios hipertensos de la cohorte con medición en el periodo *100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
DE CONTROLADOS PARA DM RÉGIMEN CONTRIBUTIVO, 2023

	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
2022	56,14%	57,15%	58,97%	60,60%
2023	60,52%	61,82%	62,01%	61,75%
META CAC	50%	50%	50%	50%

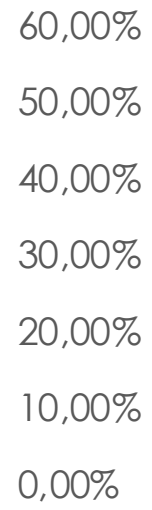
2022 2023 META CAC

Controlados: Usuarios diabéticos con cifras de hemoglobina glicosilada menor de 7% / total de usuarios diabéticos de la cohorte con medición en el periodo *100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

nueva eps

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
DE CONTROLADOS PARA DM RÉGIMEN SUBSIDIADO AÑO 2023



	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
2022	41,34%	42,83%	44,18%	46,51%
2023	48,04%	49,15%	49,49%	50,72%
META CAC	50%	50%	50%	50%

2022 2023 META CAC

Controlados: Usuarios diabéticos con cifras de hemoglobina glicosilada menor de 7% / total de usuarios diabéticos de la cohorte con medición en el periodo *100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC subsidiado marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

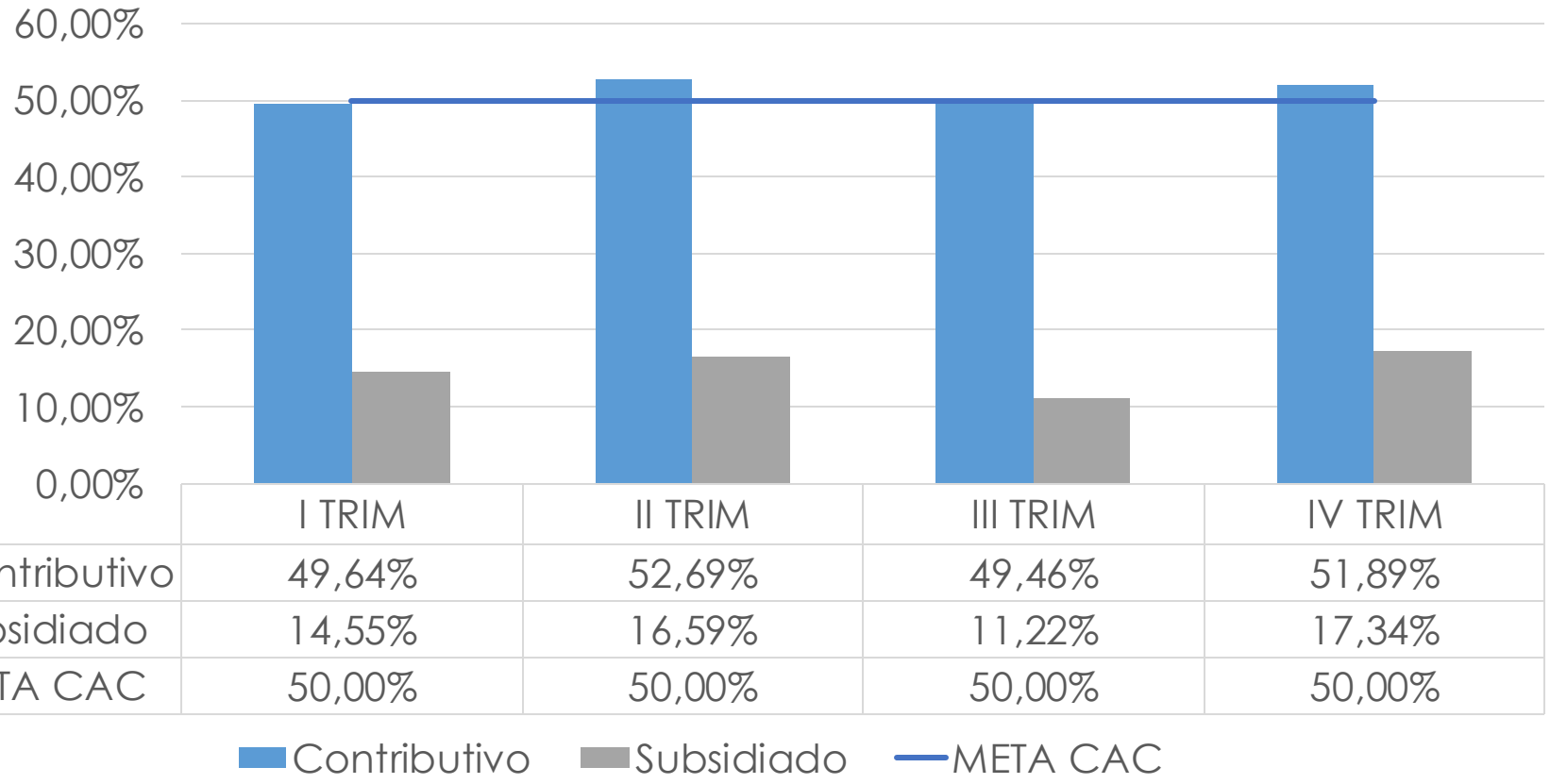
nueva eps

ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (ERC)

nueva eps

PROPORCIÓN DE PACIENTES

ESTUDIADOS PARA ERC RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO 2023



	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Contributivo	49,64%	52,69%	49,46%	51,89%
Subsidiado	14,55%	16,59%	11,22%	17,34%
META CAC	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%

Paciente estudiado
Medición cada 180 días de tasa de filtración glomerular TFG y Medición de relación albúmina creatinuria

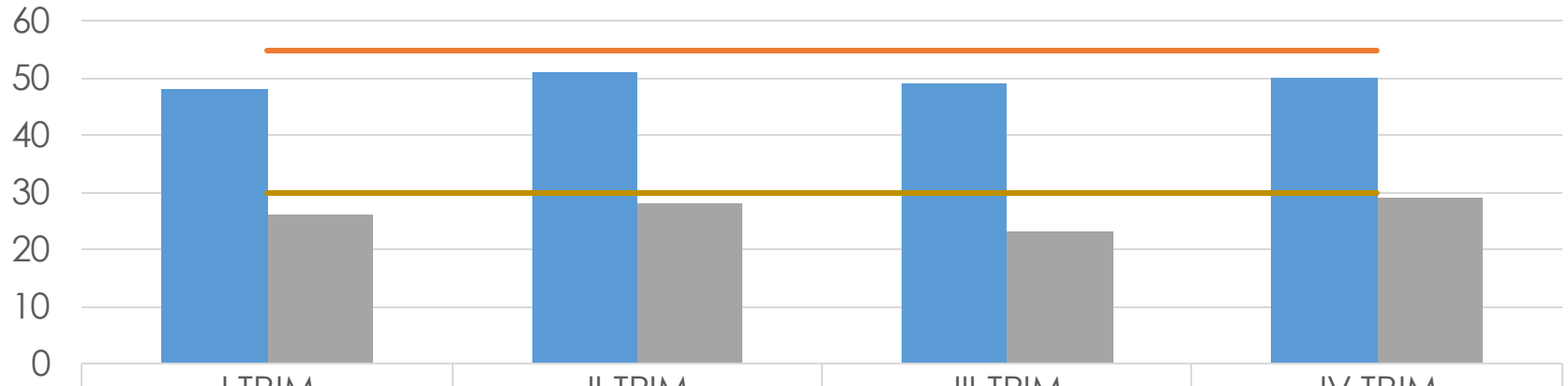
Estudiados: Usuarios con estudio para descartar enfermedad renal / total de usuarios hipertensos y diabéticos activos en la cohorte con medición en el periodo *100

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

nueva eps

CUMPLIMIENTO DE METAS TERAPEÚTICAS

EN LOS PROGRAMAS PARA PATOLOGÍAS PRECURSORAS DE LA ERC



	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Contributivo	48	51	49	50
Subsidiado	26	28	23	29
META CONTRIBUTIVO	55	55	55	55
META SUBSIDIADO	30	30	30	30

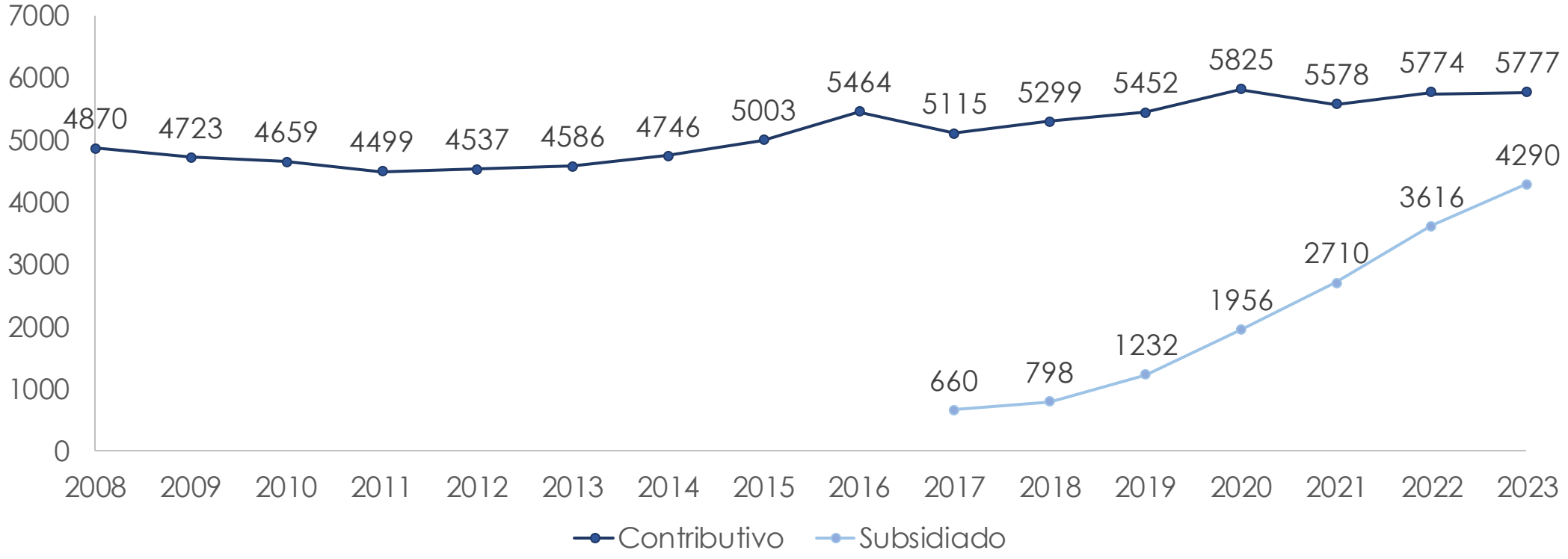
Contributivo Subsidiado META CONTRIBUTIVO META SUBSIDIADO

Cumplimiento de metas: Sumatoria de puntos por cumplimiento de criterios clínicos / total de usuarios hipertensos y diabéticos activos en la cohorte con medición en el periodo

Fuente: Jefatura de Programas Especiales Informe de prevalencia patologías precursoras ERC contributivo marzo, junio, septiembre, Diciembre 2023 – Situación de la ERC crónica 2017 Cuenta de Alto Costo.

nueva eps

NÚMERO DE AFILIADOS EN TERAPIA DIALÍTICA NUEVA EPS 2008 - 2023



Terapia dialítica: incluye hemodiálisis y diálisis peritoneal

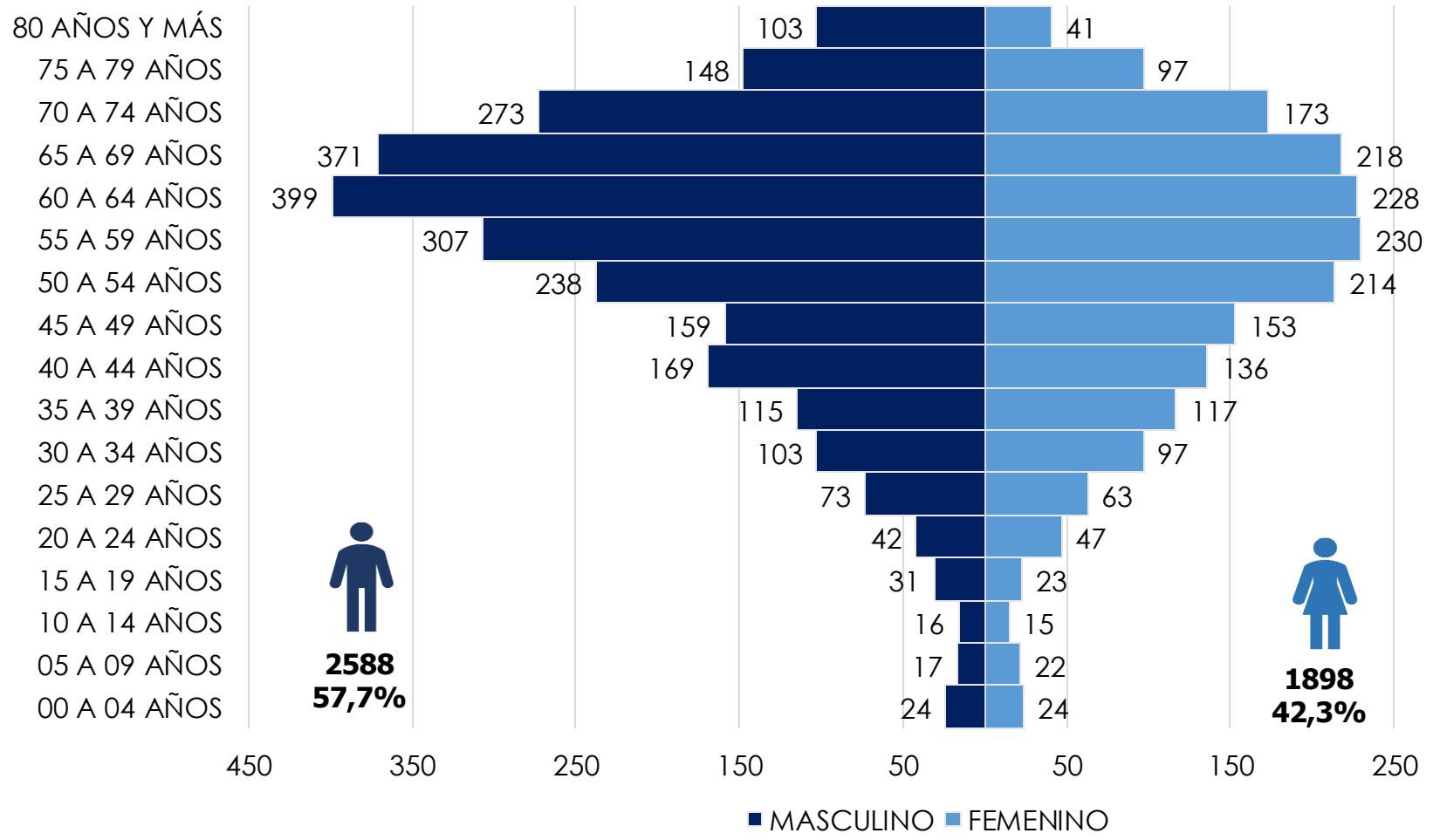
Fuente: Cohorte programa de diálisis. diciembre 2023.

TRANSPLANTE DE ÓRGANO SÓLIDO

nueva eps

DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y GÉNERO

DE LOS USUARIOS EN EL PROGRAMA DE TRASPLANTE DE ÓRGANO SÓLIDO



Número de casos de trasplante de órgano sólido, incluye:

- Riñón
- Páncreas
- Hígado
- Intestino
- Pulmón
- Corazón
- Combinado

Fuente: Coordinación de cohortes alto costo. Cohorte programa de trasplante de órgano solido Diciembre 2023

nueva eps

DISTRIBUCIÓN DE LOS TRASPLANTES DE ÓRGANO SOLIDO

POR TIPO DE ÓRGANO Y TIPO DE DONANTE

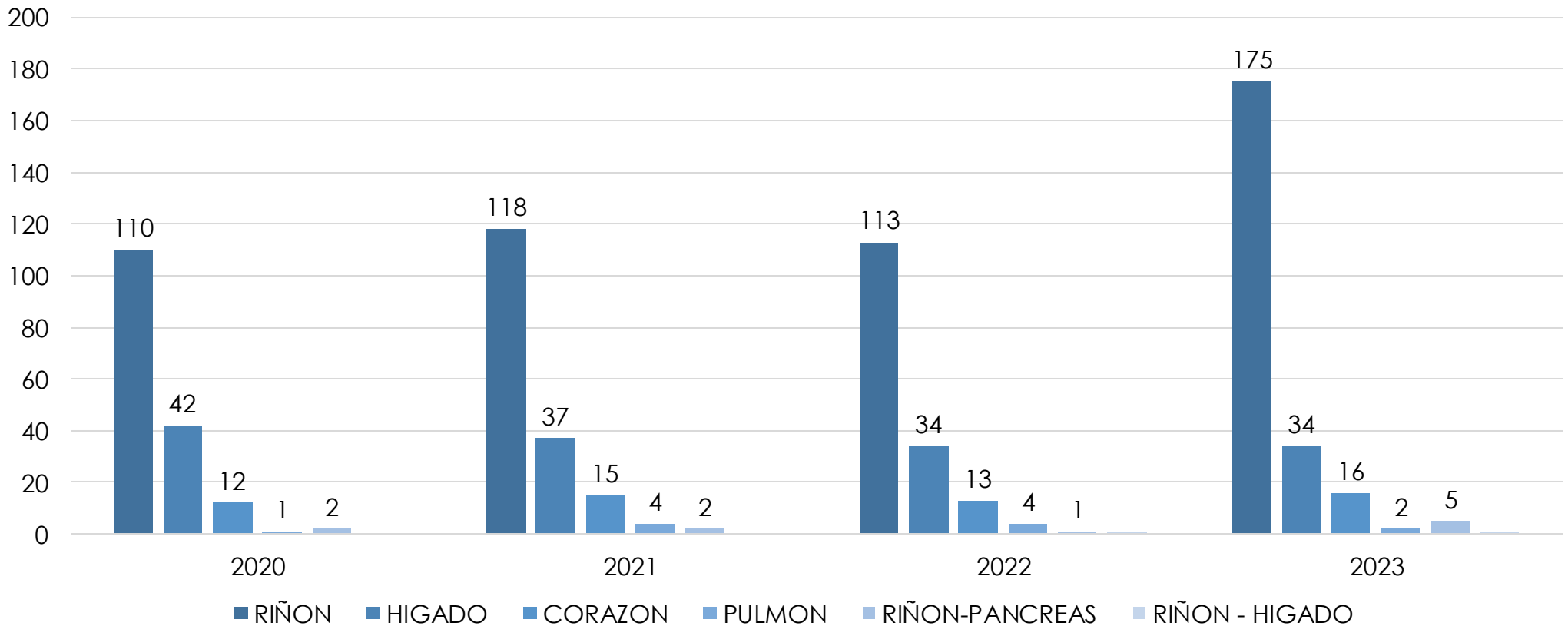
Órgano trasplantado	Donante Cadavérico	Donante vivo	Donante Desconocido	Total general
RIÑÓN	2725	698	167	3589
HÍGADO	385	99	97	581
CORAZÓN	214	1	21	236
RIÑÓN-PÁNCREAS	29	1	1	31
RIÑÓN – HÍGADO	22			22
PULMÓN	12		6	15
PULMPON BILATERAL	4			4
INTESTINO	2			2
LARINGE Y TRAQUEA	1			1
RIÑÓN – CORAZÓN	1			1
Total general	**3395**	**799**	**292**	**4486**
%	**75,7%**	**17,8%**	**6,5%**	**100,0%**

Fuente: Coordinación de cohortes alto costo. Cohorte programa de trasplante de órgano solido Diciembre 2023

nueva eps

NÚMERO DE TRASPLANTES DE ÓRGANO SÓLIDO

POR TIPO DE ÓRGANO 2020 – 2023



Fuente: Coordinación de cohortes alto costo. Cohorte programa de trasplante de órgano solido Diciembre 2023

CONDICIONES DE ALTO IMPACTO

nueva eps

GESTIÓN DE LAS CONDICIONES DE ALTO IMPACTO

Tipo de coagulopatía	Pacientes	Porcentaje
Hemofilia A	550	47%
Enfermedad de Von Willebrand	355	30,55%
Otros defectos de coagulación	133	11,45%
Hemofilia B	101	8,69%
Deficiencia de Factor VII	23	1,98%
Total	**1162**	**100%**

Distribución del número de casos y porcentaje de acuerdo con al tipo de coagulopatía

Fuente: Base Cohorte Hemofilia 2023

nueva eps

GESTIÓN DE LAS CONDICIONES DE ALTO IMPACTO

Enfermedad Huérfana	N° Casos	Porcentaje
Esclerosis Múltiple	681	21%
Esclerosis Sistémica Cutánea Limitada	207	6%
Reumatismo Psoriásico	169	5%
Angioedema hereditario	167	5%
Esclerosis Sistémica Cutánea Difusa	82	2%
Acromegalia	77	2%
Síndrome De Guillain-Barre	71	2%
Artritis Juvenil Idiopática De Inicio Sistémico	65	2%
Cirrosis Biliar Primaria	59	2%
Dermatomiositis	57	2%
Enfermedad De Crohn	56	2%
Hepatitis Cronica Autoinmune	54	2%
Esclerosis Lateral Amiotrofica	53	2%
Hemoglobinuria Paroxistica Nocturna	52	2%
Enfermedad De Fabry	50	2%
Mucopolisacaridosis Tipo 4	50	2%
Otras Enfermedades Huerfanas	1386	46%
Total	3336	100%

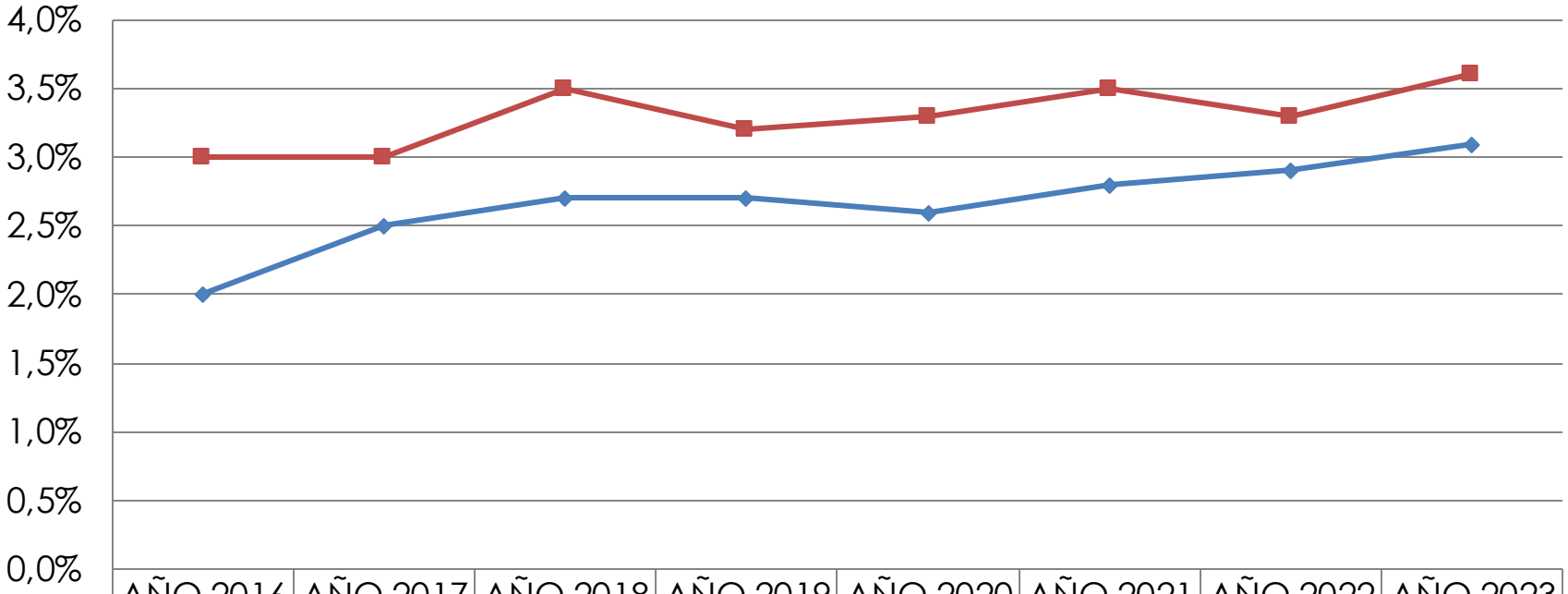
Distribución del número de casos y porcentaje de acuerdo con al tipo de enfermedad huérfana

Fuente: Base Cohorte Enfermedades huerfanas 2023

nueva eps

HEMOFILIA

HOSPITALIZACIÓN PREVENIBLE – NO PREVENIBLE



	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
Prevenible	2,0%	2,5%	2,7%	2,7%	2,6%	2,8%	2,9%	3,1%
No prevenible	3,0%	3,0%	3,5%	3,2%	3,3%	3,5%	3,3%	3,6%

Tasa de hospitalización x 100
Meta hospitalización prevenible: 4,5 %
Meta hospitalización no prevenible: 6,5 %

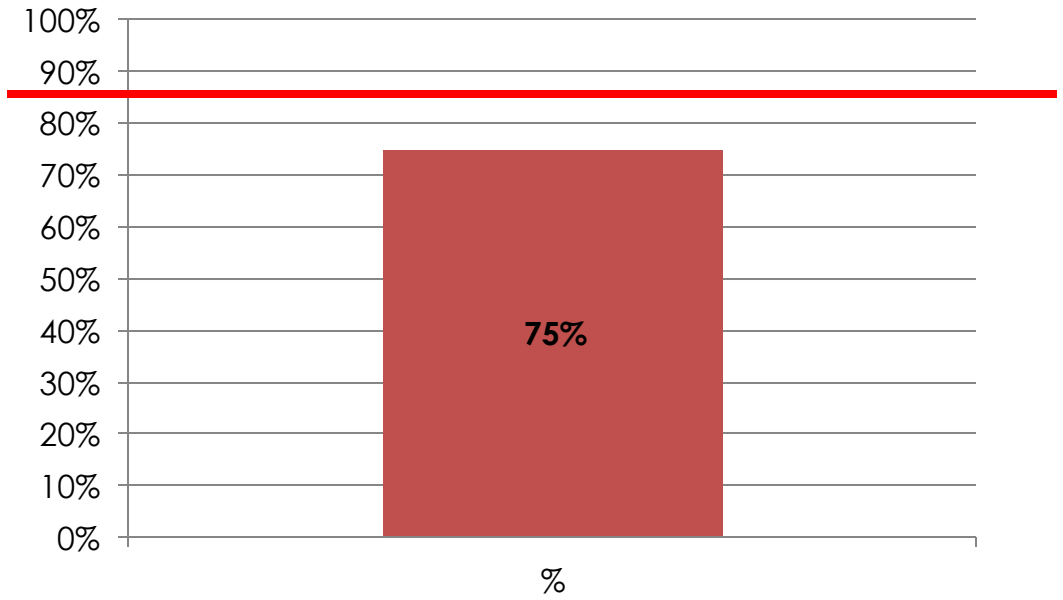
Fuente: Cohorte Hemofilia. 2023

nueva eps

VIH-SIDA

RESULTADOS CLÍNICOS

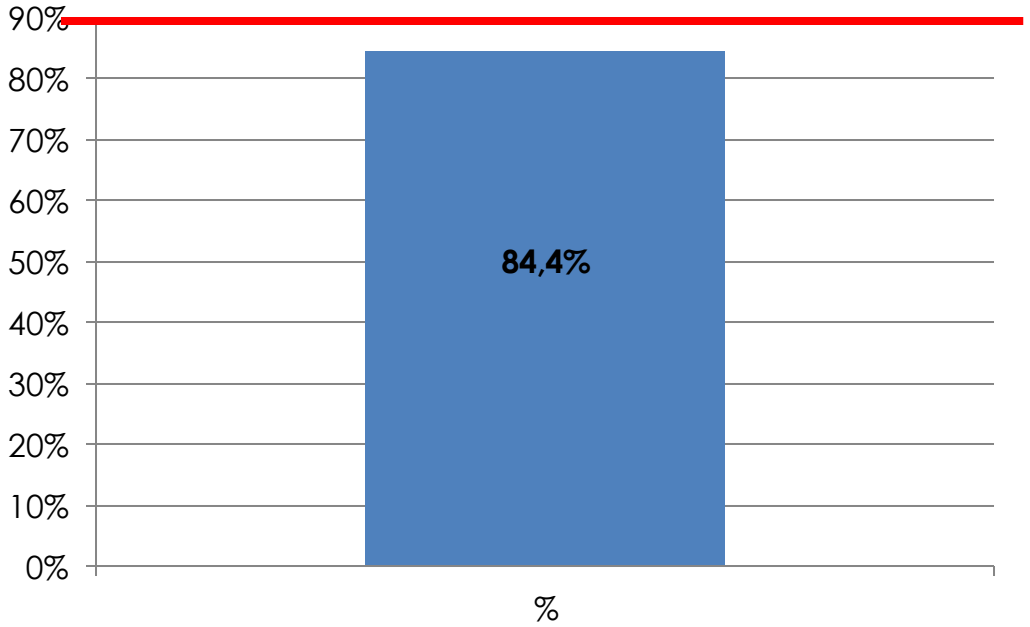
Proporción de pacientes con carga viral indetectable



Meta: 85%

Número de casos con carga viral indetectable/ total de casos activos en la cohorte de VIH x 100. Indicador CAC

Proporción de usuarios con seguimiento de linfocitos T CD4+ y carga viral en los últimos 6 meses

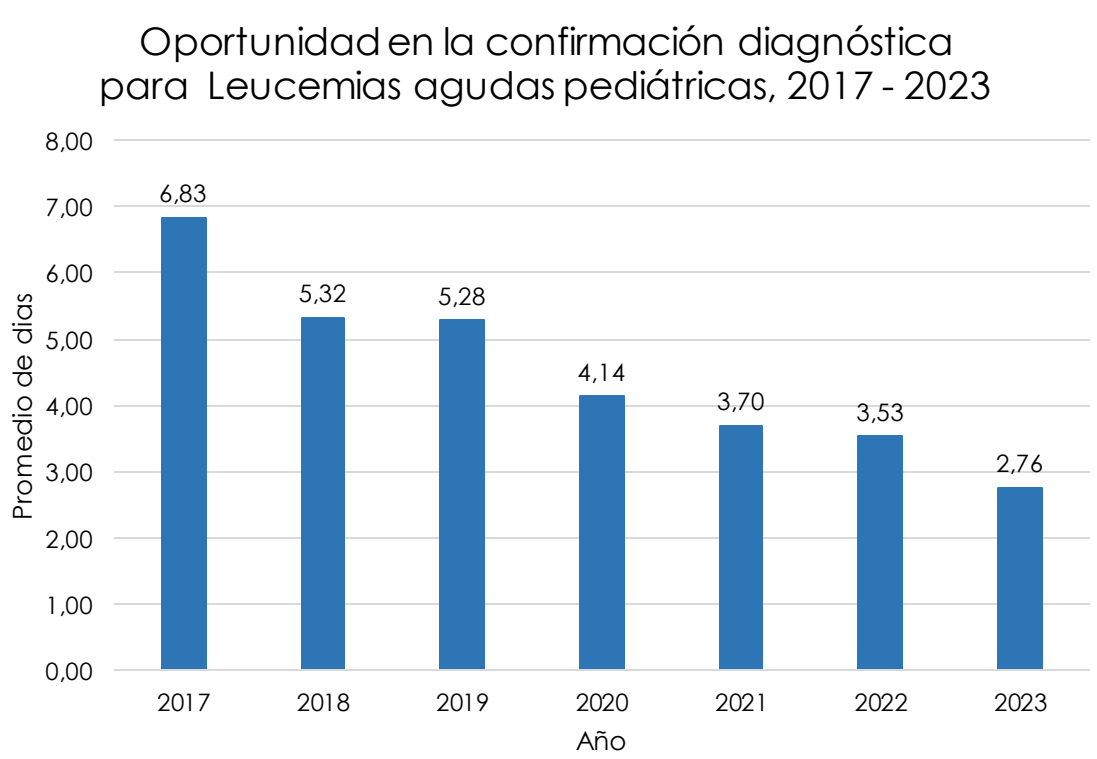


Meta: 90%

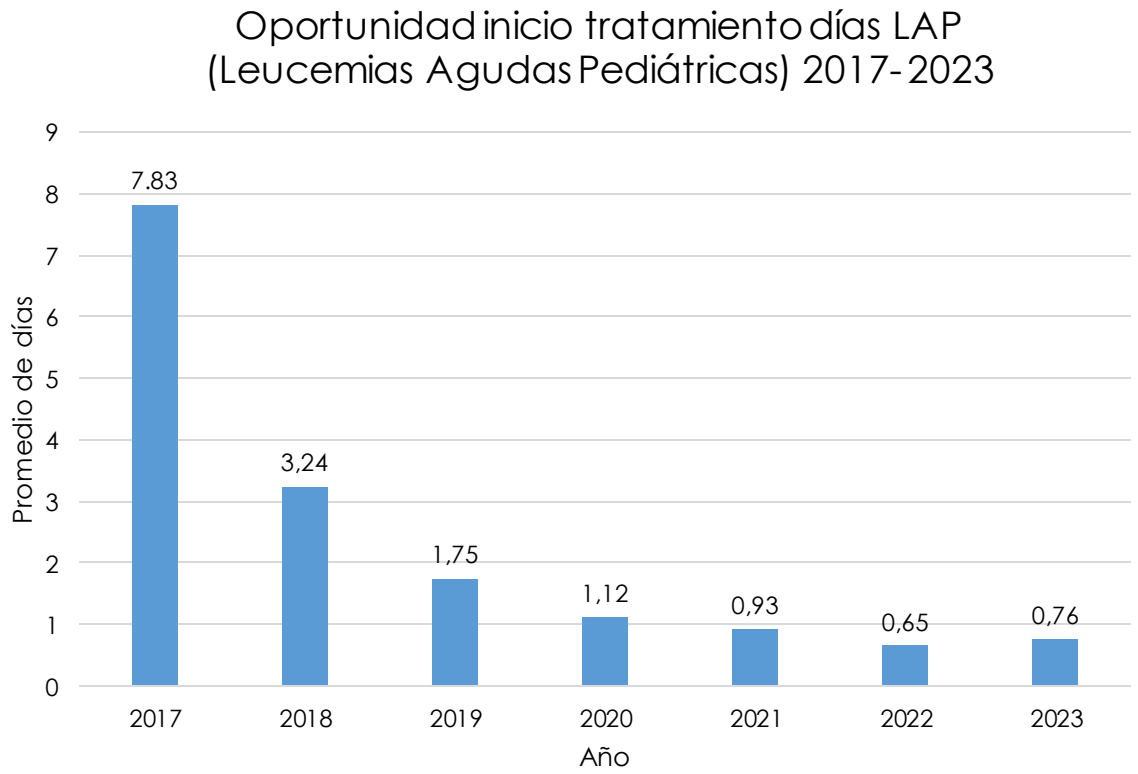
Número de casos con linfocitos CD4 y carga viral en los últimos 6 meses/ total de casos activos en la cohorte de VIH x 100. Indicador CAC

Fuente: Cohorte VIH. 2023

OPORTUNIDAD LEUCEMIAS AGUDAS PEDIÁTRICAS



Tiempo en días entre la confirmación diagnóstica y el inicio de tratamiento.
Meta < 7 días



Tiempo en días entre el diagnóstico de LAP y el inicio de tratamiento.
Meta < 5 días

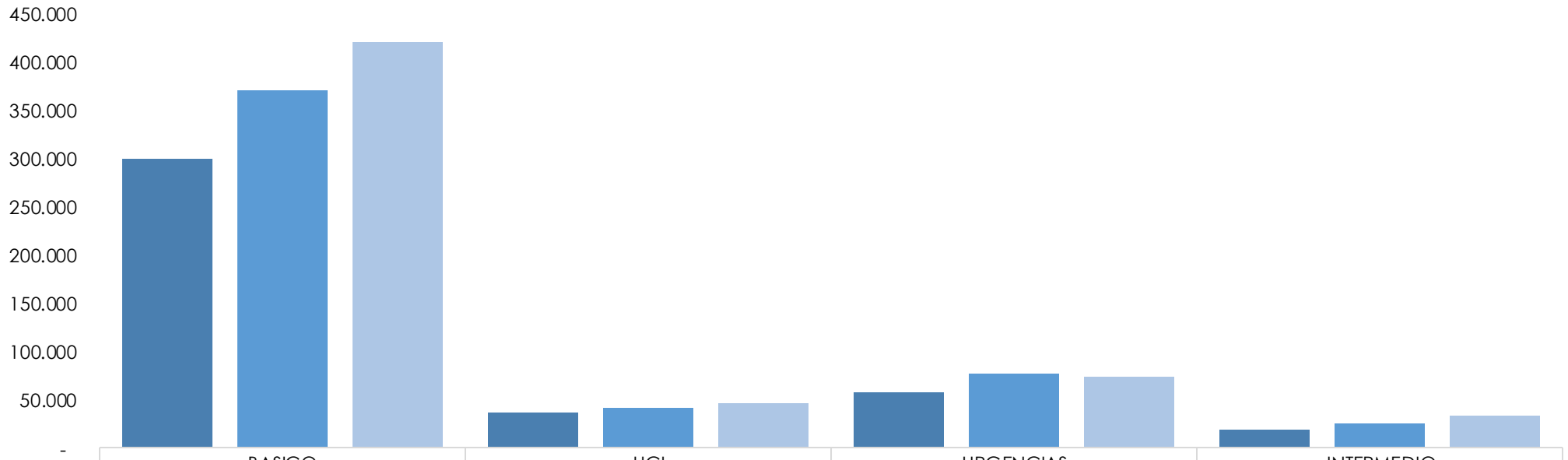
nueva eps

GESTIÓN HOSPITALARIA

nueva eps

TIPO DE EGRESO HOSPITALARIO

DISTRIBUCIÓN DE EGRESOS 2021 - 2023

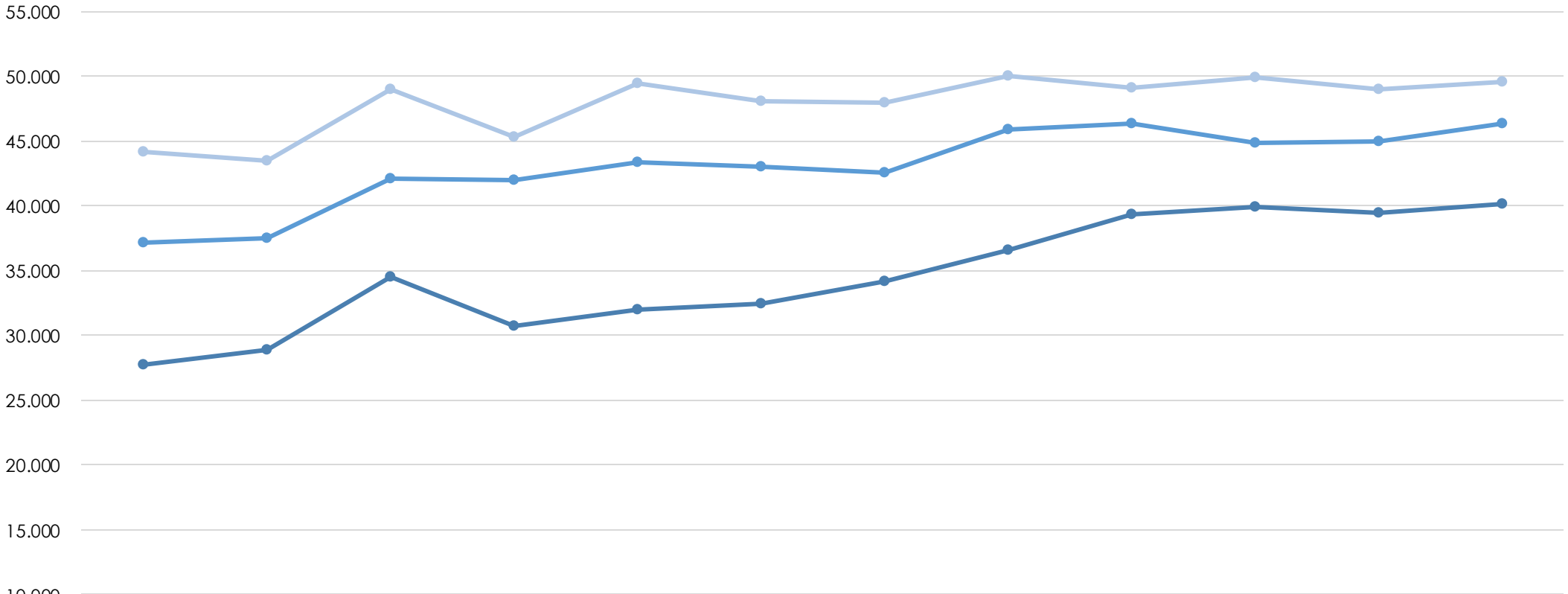


	BASICO	UCI	URGENCIAS	INTERMEDIO
2021	300.284	37.512	58.329	19.764
2022	370.800	41.867	77.409	25.978
2023	420.344	47.174	74.584	33.111

Fuente de información: Informe de Gestión corte diciembre 2023

NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS

POR MES 2021-2023

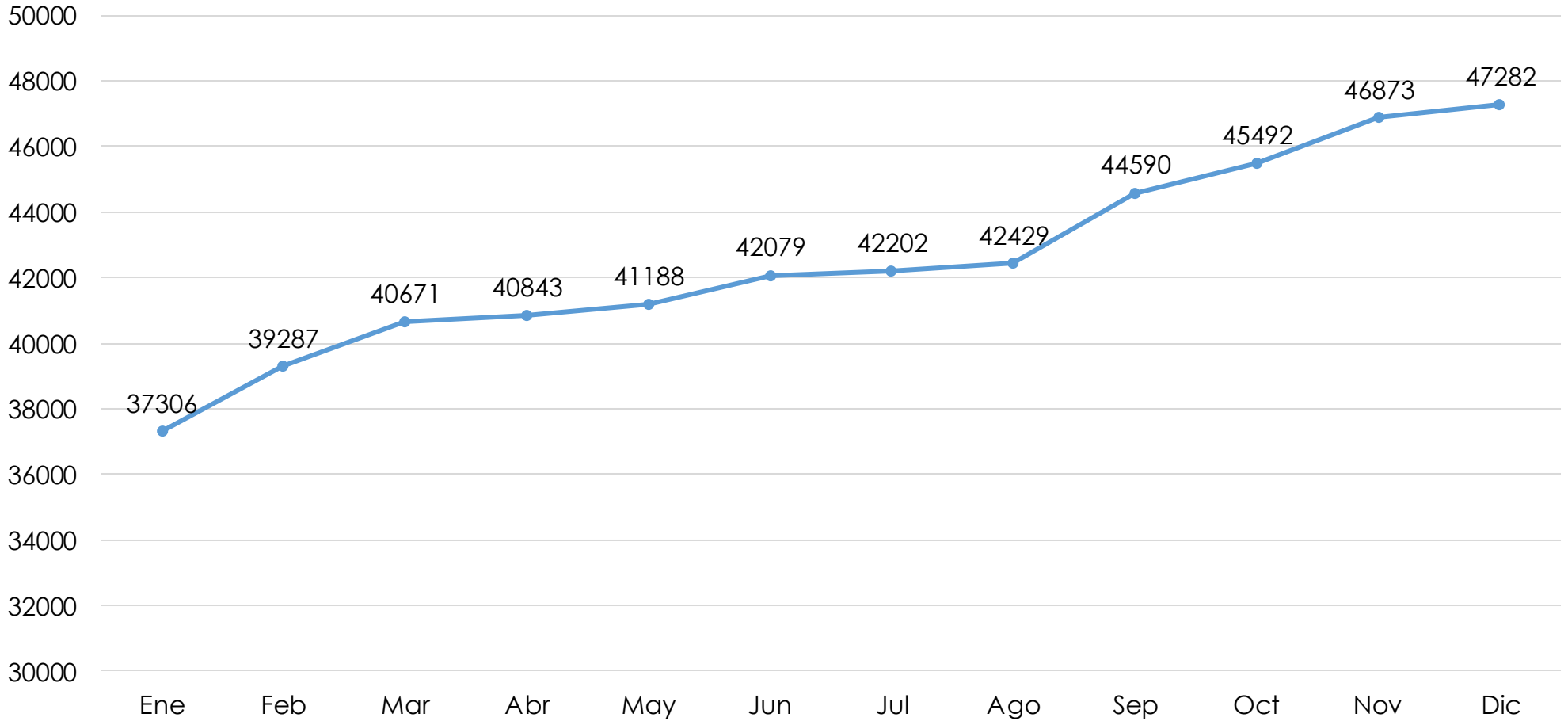


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2021	27.745	28.848	34.474	30.758	32.028	32.471	34.134	36.619	39.339	39.867	39.449	40.157
2022	37.142	37.512	42.105	41.946	43.351	42.983	42.587	45.853	46.411	44.831	45.031	46.302
2023	44.154	43.483	49.003	45.336	49.482	48.117	47.993	50.080	49.108	49.938	48.990	49.529

Fuente de información: Informe de Gestión corte diciembre 2023

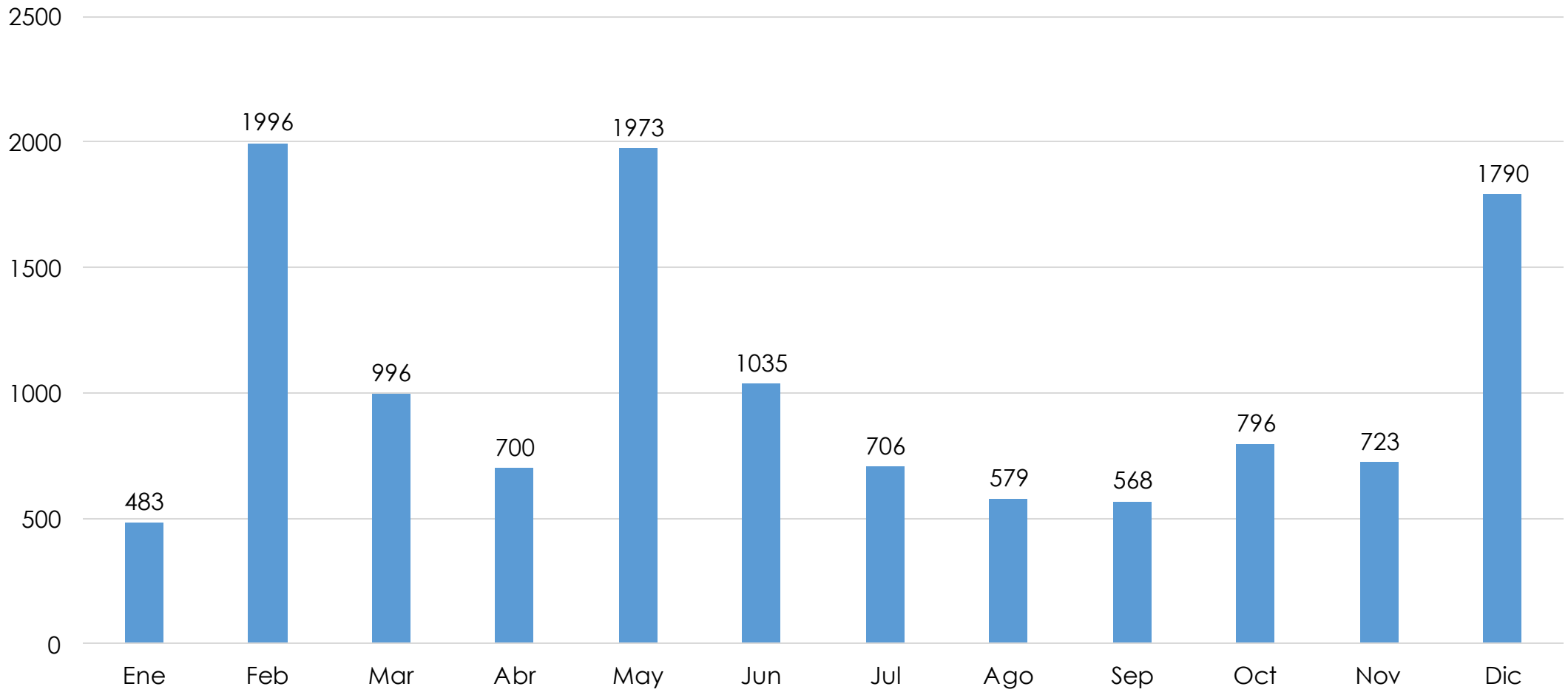
nueva eps

COMPORTAMIENTO POBLACIONAL
DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (PAD) 2023



* Número de usuarios del programa PAD con corte a diciembre 2023

EGRESOS POBLACIÓN PAD 2023

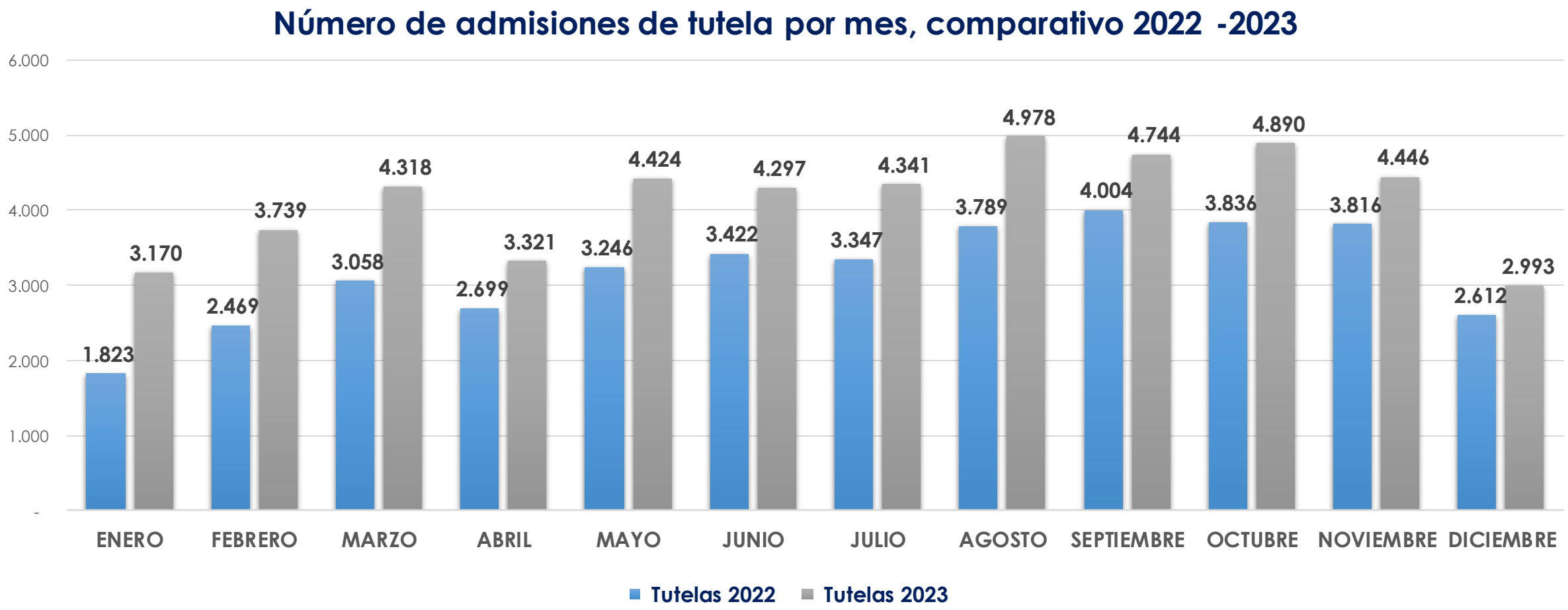


Fuente de información: Informe de Gestión PAD corte diciembre 2023

TUTELAS

nueva eps

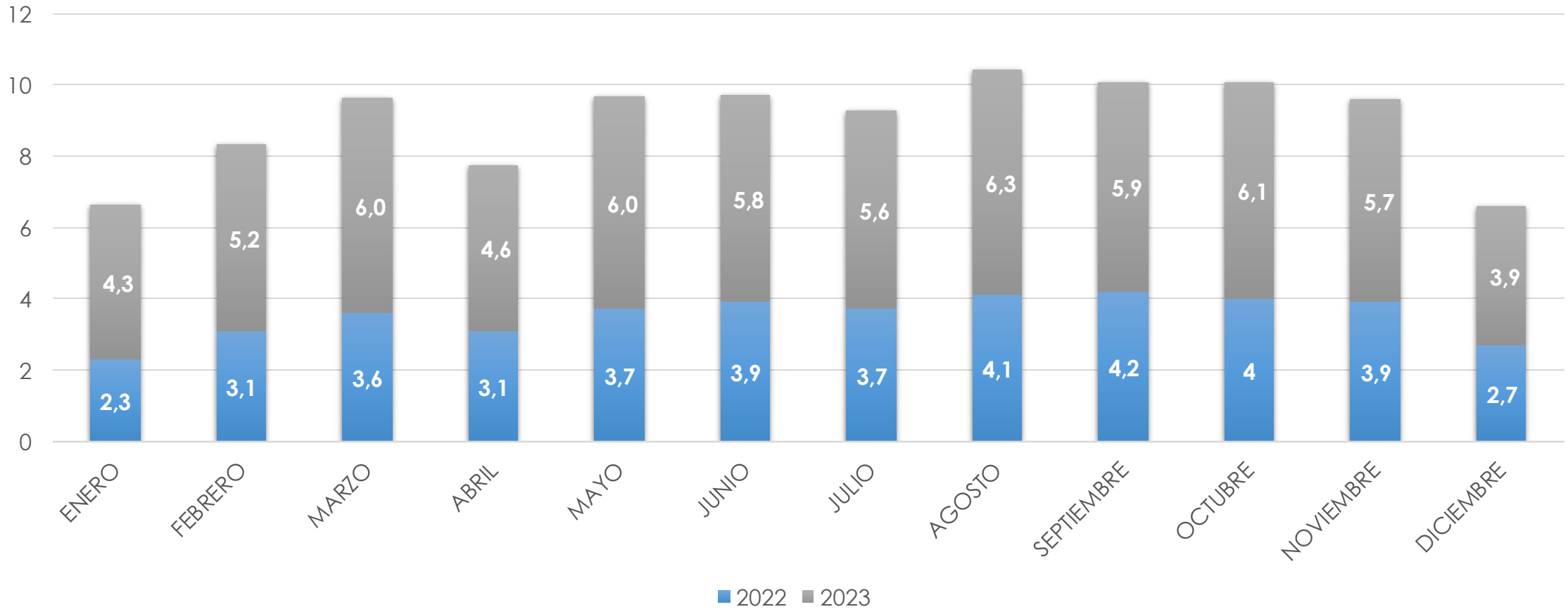
ADMISIONES DE TUTELAS 2022-2023



Fuente: Consolidado Gestión Tutelas v3, corte 7 de febrero 2024.

TASA DE TUTELAS 2022-2023

Número de Tutelas por 10.000 habitantes, comparativo 2022 -2023



Fuente: Consolidado Tutelas V3 corte 7 de febrero 2024.
Población Afiliaciones Gerencia de Afiliaciones

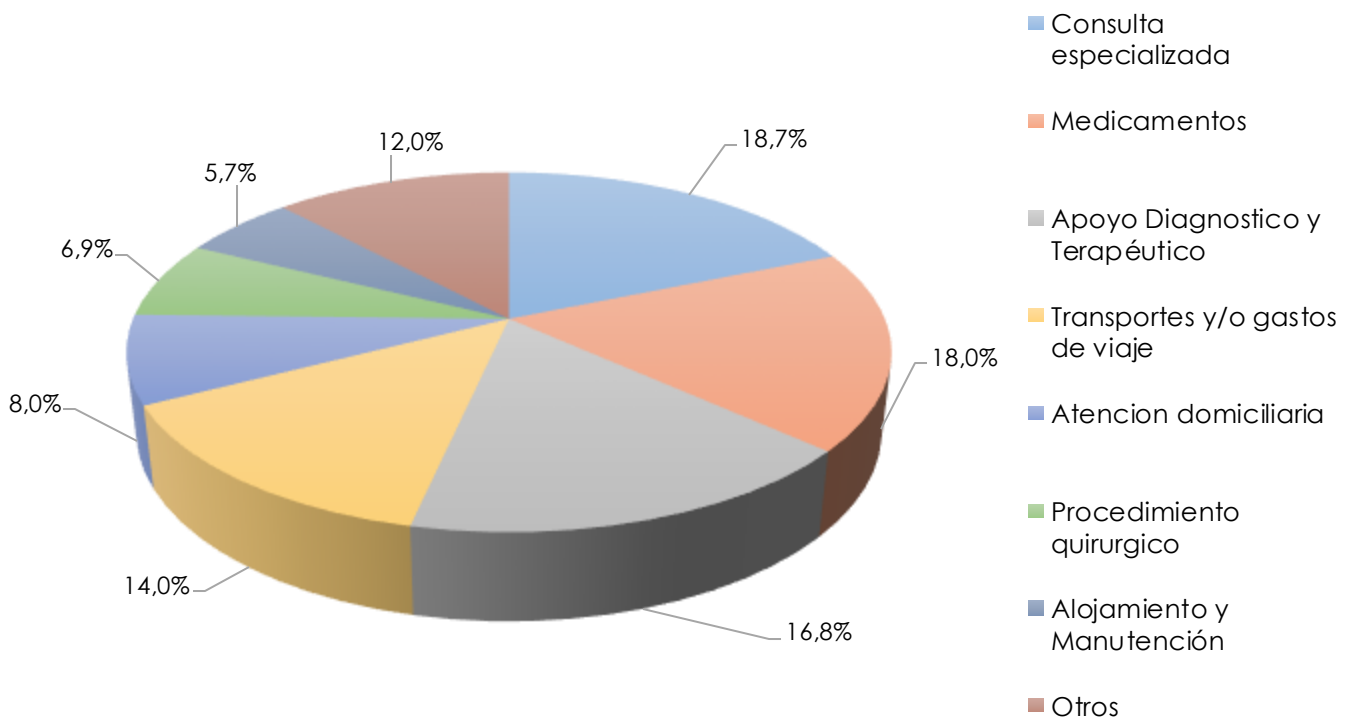
SERVICIOS TUTELADOS POR AGRUPADOR

VIGENCIA 2022

AGRUPADOR CENTRAL	CANTIDAD	%
Consulta especializada	23.112	18,7%
Medicamentos	22.214	18,0%
Apoyo Diagnostico y Terapéutico	20.751	16,8%
Transportes y/o gastos de viaje	17.280	14,0%
Atencion domiciliaria	9.837	8,0%
Procedimiento quirurgico	8.548	6,9%
Alojamiento y Manutención	7.047	5,7%
Otros	14.825	12,0%
Total	**123.614**	**100,0%**

VIGENCIA	N° TUTELAS	N° SERVICIOS
2022	40.002	123.614

Participación por tipo de servicio vigencia 2022



Fuente: Consolidado Tutelas v3, corte 7 de febrero 2024.

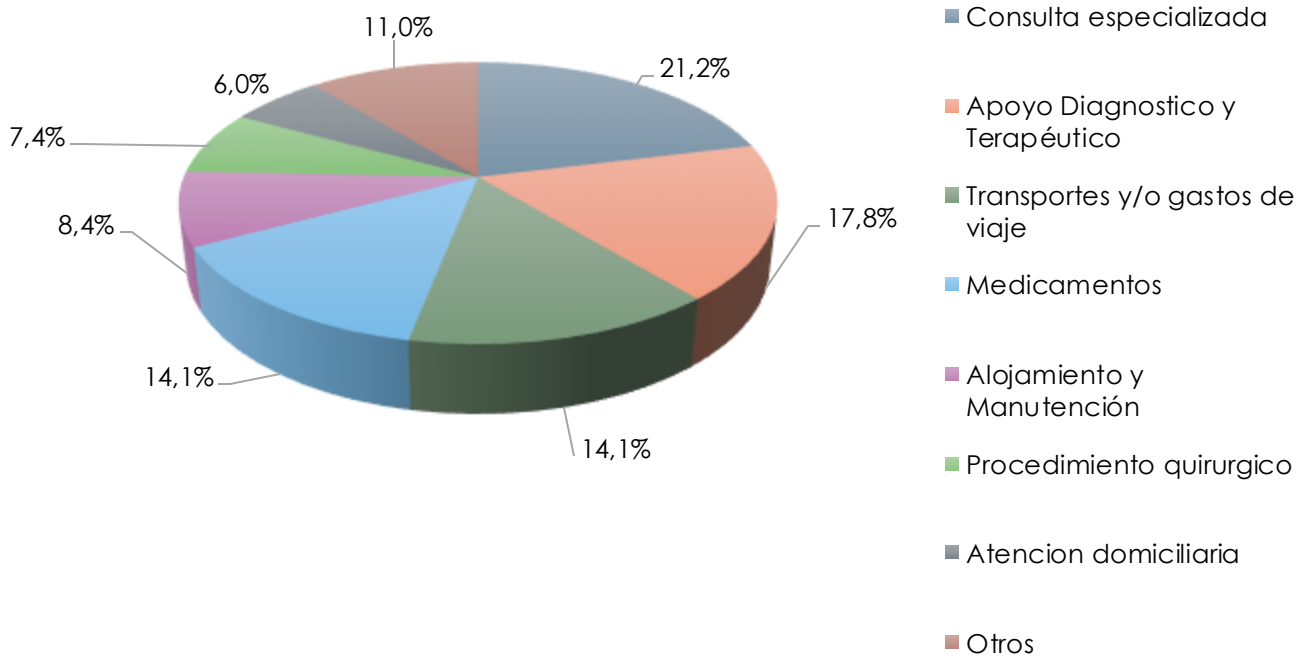
SERVICIOS TUTELADOS POR AGRUPADOR

VIGENCIA 2023

AGRUPADOR CENTRAL	CANTIDAD	%
Consulta especializada	39.177	21,2%
Apoyo Diagnostico y Terapéutico	32.924	17,8%
Transportes y/o gastos de viaje	26.193	14,1%
Medicamentos	26.058	14,1%
Alojamiento y Manutención	15.618	8,4%
Procedimiento quirurgico	13.612	7,4%
Atencion domiciliaria	11.165	6,0%
Otros	20.420	11,0%
Total	**185.167**	**100,0%**

VIGENCIA	N° TUTELAS	N° SERVICIOS
2023	52.734	185.167

Participación por tipo de servicio vigencia 2023



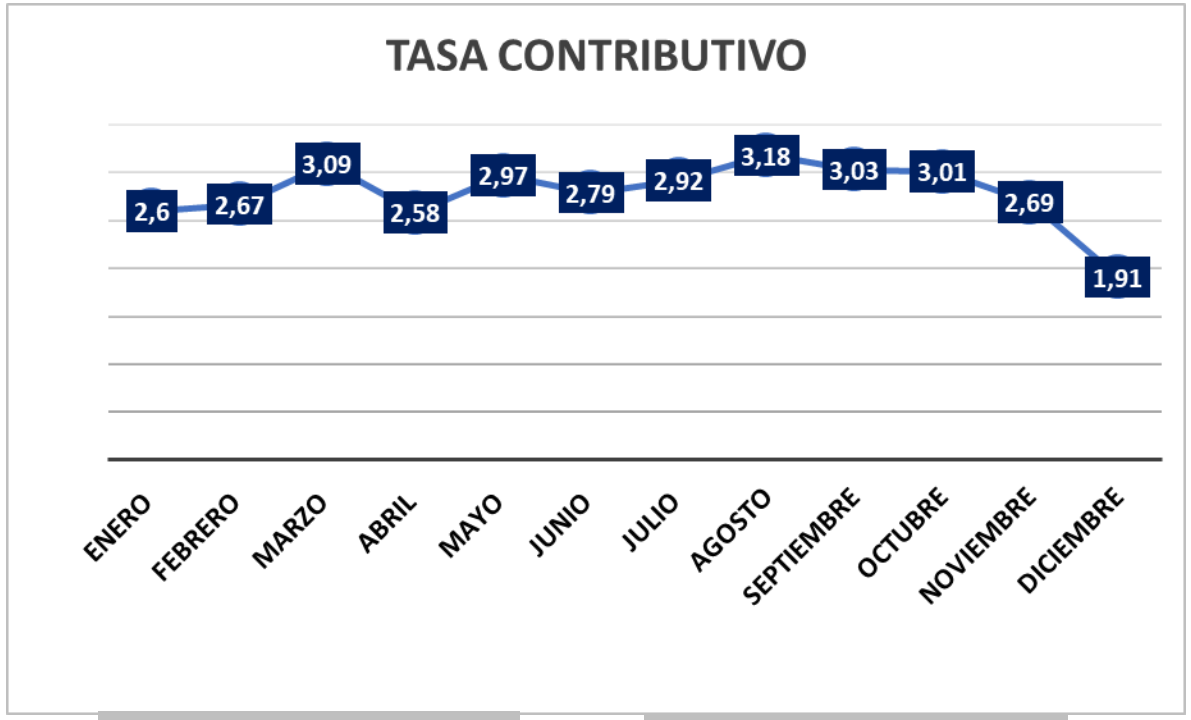
Fuente: Consolidado Tutelas v3, corte 7 de febrero 2024.

INCIDENCIAS

nueva eps

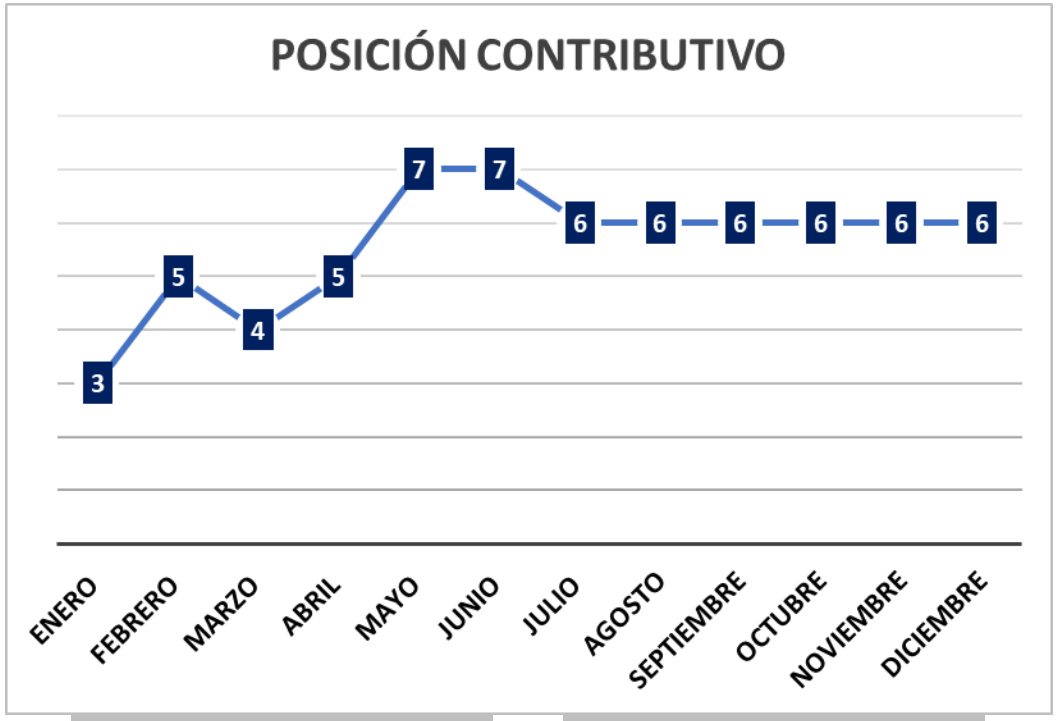
TASA DE QUEJAS - POSICIÓN RANKING SNS

ENERO 2023 - DICIEMBRE 2023 CONTRIBUTIVO



PROMEDIO 2022
2,63

PROMEDIO 2023
2,78



PROMEDIO 2022
4,83

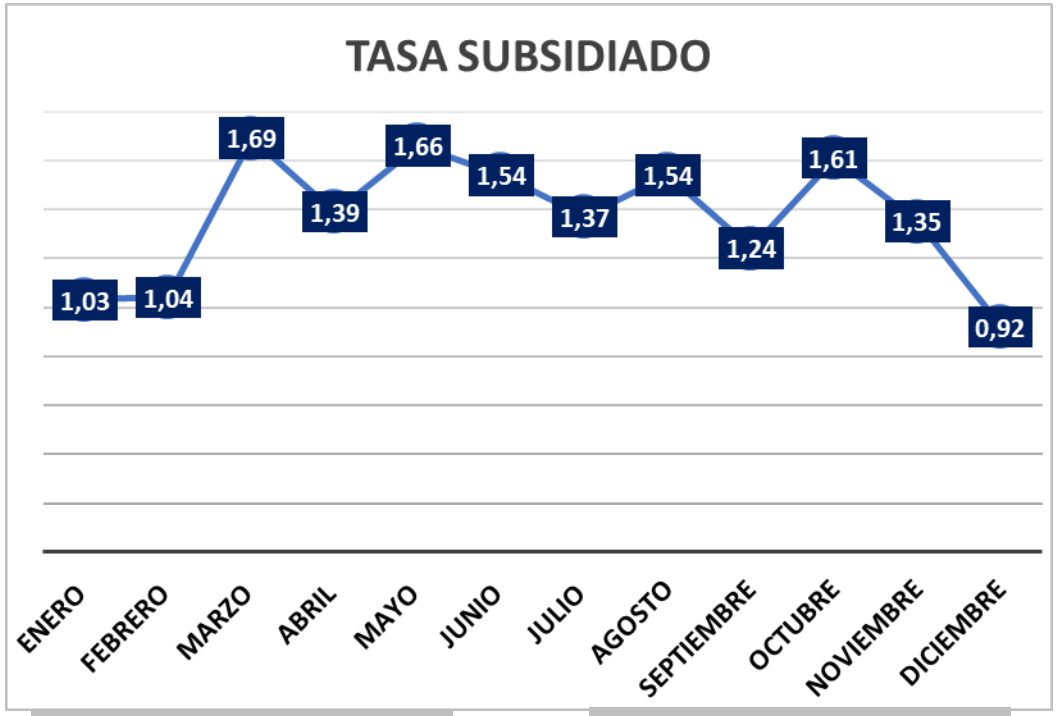
PROMEDIO 2023
5,58

- Tasa de quejas: número de quejas por cada mil afiliados (PQRD/#AFILIADOS*1000)
- Fuente: Informes de PQRD de la Superintendencia Nacional de Salud Reporte diciembre de 2022

nueva eps

TASA DE QUEJAS - POSICIÓN RANKING SNS

ENERO 2023 - DICIEMBRE 2023 SUBSIDIADO



PROMEDIO 2022
1,20

PROMEDIO 2023
1,28

PROMEDIO 2022
8,5

PROMEDIO 2022
7,25

- Tasa de quejas: número de quejas por cada mil afiliados (PQRD/#AFILIADOS*1000)
- Fuente: Informes de PQRD de la Superintendencia Nacional de Salud Reporte diciembre de 2022

nueva eps

PRINCIPALES MOTIVOS DE QUEJAS
COMPARATIVO 2022-2023

MOTIVO	2022	2023	TOTAL GENERAL	VARIACIÓN
NO HAY AGENDA DISPONIBLE PARA SOLICITAR CITA MEDICA ESPECIALIZADA	44313	82206	126519	86%
SOLICITUD - SERVICIOS Y TECNOLOGIAS PBS (PLAN DE BENEFICIOS EN SALUD)	47832	34903	82735	-27%
NO HAY AGENDA DISPONIBLE PARA ASIGNAR LA CITA AYUDAS DX Y TERAPETUTICAS	16671	28609	45280	72%
MEDICAMENTO PENDIENTE DE ENTREGA POR EL OPERADOR	15134	25053	40187	66%
SOLICITUD DE PAGO INICIAL	17730	22252	39982	26%
OPORTUNIDAD EN PROGRAMACION QUIRURGICA	12128	20453	32581	69%
OPORTUNIDAD EN CITAS DE LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA	13603	18365	31968	35%
SOLICITUD DE IPS O PROVEEDOR ESPECIFICO	15793	18180	33973	15%
SOLICITUD - ENTES GUBERNAMENTALES	9918	13705	23623	38%
OPORTUNIDAD PARA TOMA Y ENTREGA DE EXAMENES DE DIAGNOSTICO O LABORATORIOS	11276	13284	24560	18%

Las variaciones en los **principales motivos de queja entre 2022 y 2023** presentan un importante aumento ante el elevado número de solicitudes que se radican por la alta demanda de servicios y los problemas de abastecimiento de medicamentos.

Fuente: BI Corte Diciembre 2023

nueva eps

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

nueva eps

MODELO DE SERVICIO

CANALES DE ATENCIÓN DE SERVICIOS

AUTOGESTIÓN

- APP MÓVIL
- PORTAL TRANSACCIONAL
- WHATSAPP
- CONTAC CENTER
- #961 LÍNEA COVID - 19

ASISTIDO

- CONTAC CENTER
- WHATSAPP
- #961 LÍNEA COVID - 19
- PANELES MULTISERVIO

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- SMS
- EMAIL
- NOTIFICACIONES WHATSAPP
- AGENTE VIRTUAL
- NOTIFICACIONES APP MÓVIL

CANALES PRESENCIALES

- AGENDAMIENTO TURNOS
- OAA
- PAF
- PAA

nueva eps

GENERAMOS UN ECOSISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS

TOTAL TRANSACCIONES 2023 **119 M**

58,2%	IPS **69.823.198** **Transacciones**	20 % ↑
34,7%	AFILIADOS **41.698.390** **Transacciones**	4 % ↓
6,1%	EMPLEADOR **7.255.378** **Transacciones**	
1%	ASESOR **1.221.363** **Transacciones**	

nueva eps

ASÍ ESTÁN NUESTROS CANALES

TOTAL TRANSACCIONES 2023 EN ECOSISTEMA DE CANALES DE SERVICIO

119 M

58,2% IPS **69.823.198**

34,7% AFILIADOS **41.698.390**

6,1% EMPLEADOR **7.255.378**

1% ASESOR COMERCIAL **1.221.363**

nueva eps

ASÍ ESTÁN NUESTROS CANALES

TRANSACCIONES SOLO AFILIADOS

Transacciones Diciembre 2023

CANALES DE ATENCIÓN AL AFILIADO **41.698.390**

38% CANAL PRESENCIAL **15.790.144**

62% CANAL NO PRESENCIAL **25.908.246**

CANALES DE ATENCIÓN

AUTOGESTIÓN 49% 20.577.086

ASISTIDO 51% 21.121.304

Autogestión: Servicios gestionados de manera autónoma por el afiliado.

Asistido: Servicios gestionados por el afiliado a través de un asesor de servicio.

nueva eps

INFRAESTRUCTURA

Apertura de 15 Oficinas de Atención al Afiliados y 45 Puntos de Atención Funcional. Adecuaciones, intervenciones y mantenimiento a 15 oficinas.

nueva eps

ATENCIÓN PREFERENCIAL

Con los esfuerzos de años pasados, **desarrollamos y consolidamos un sistema** de gestión en servicios diferenciado para los afiliados

PERSONAS ENTRE

78 y 119

AÑOS

RADICACIÓN

FORMULACIÓN

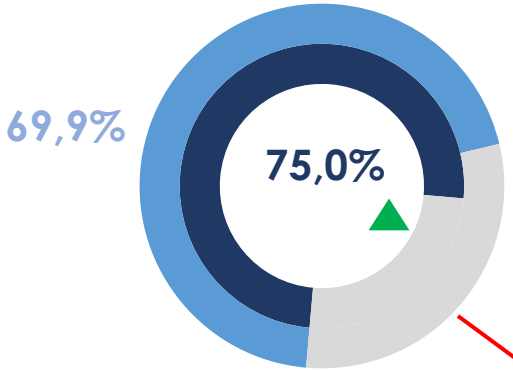
ACCESO A SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

ATENCIÓN EN SALUD

nueva eps

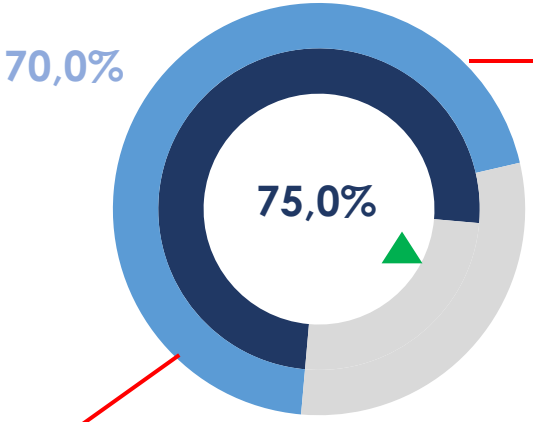
SATISFACCIÓN GENERAL

CONTRIBUTIVO



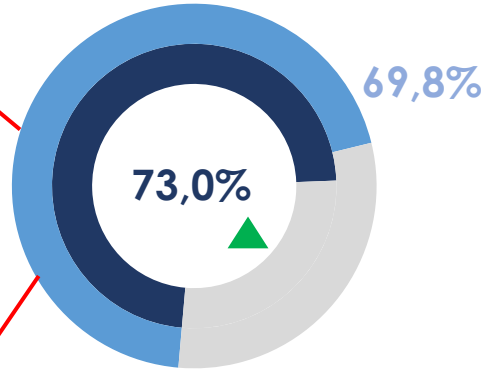
Base: 45.632

GENERAL (RC+RS)



Base: 57.876

SUBSIDIADO



Base: 12.244

Zonas de crecimiento
70%/**73%** △

Zonas Operación Especial
64%/**72%**

Zonas de optimización
78% /**78%** ▲

2023 I
2023 II

nueva eps

RANKING DEL MINISTERIO RC 2022

	EXPERIENCIA GLOBAL				
EPS	2020	2021	PUESTO 2021	2022	PUESTO 2022
EPS SURAMERICANA S.A._CONTRIBUTIVO	91,1%	88,8%	1	79,4%	1
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S._CONTRIBUTIVO	86,0%	77,6%	4	68,5%	2
ALIANSALUD EPS S.A._CONTRIBUTIVO	82,6%	83,4%	2	67,6%	3
COOSALUD EPS S.A._CONTRIBUTIVO	0,0%	0,0%	-	67,3%	4
COMPENSAR EPS_CONTRIBUTIVO	79,1%	68,2%	9	65,2%	5
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS_CONTRIBUTIVO	0,0%	0,0%	-	62,5%	6
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD_CONTRIBUTIVO	79,8%	65,5%	10	60,5%	7
NUEVA EPS S.A._CONTRIBUTIVO	76,5%	77,5%	5	59,5%	8
EPS FAMISANAR S.A.S._CONTRIBUTIVO	72,7%	72,7%	8	57,8%	9
COMFENALCO VALLE EPS_CONTRIBUTIVO	75,1%	77,3%	6	56,1%	10
SOS	67,3%	79,9%	3	0,0%	-
MEDIMAS	56,1%	75,5%	7	0,0%	-
COOMEVA	68,8%	62,6%	11	0,0%	-

	ACCESO A SERVICIOS				
EPS	2020	2021	PUESTO 2021	2022	PUESTO 2022
EPS SURAMERICANA S.A._CONTRIBUTIVO	67,6%	70,6%	3	76,5%	1
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S._CONTRI	69,8%	74,3%	1	70,1%	2
ALIANSALUD EPS S.A._CONTRIBUTIVO	67,5%	70,0%	4	67,4%	3
COOSALUD EPS S.A._CONTRIBUTIVO	0,0%	0,0%	-	64,2%	4
COMPENSAR EPS_CONTRIBUTIVO	55,6%	48,3%	10	60,9%	5
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS_CONTRIBUTIVO	0,0%	0,0%	-	60,4%	6
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD_CONTRIB	55,8%	52,4%	9	58,7%	7
NUEVA EPS S.A._CONTRIBUTIVO	58,9%	71,9%	2	56,1%	8
EPS FAMISANAR S.A.S._CONTRIBUTIVO	60,6%	53,9%	8	56,0%	9
COMFENALCO VALLE EPS_CONTRIBUTIVO	61,3%	60,2%	6	47,8%	10
MEDIMAS	39,7%	66,0%	5	0,0%	-
SOS	64,6%	55,6%	7	0,0%	-
COOMEVA	46,7%	41,4%	11	0,0%	-

	RECOMENDARIA LA EPS				
EPS	2020	2021	PUESTO 2021	2022	PUESTO 2022
EPS SURAMERICANA S.A._CONTRIBUTIVO	95,8%	94,6%	1	92,9%	1
ALIANSALUD EPS S.A._CONTRIBUTIVO	84,6%	87,1%	2	87,7%	2
COOSALUD EPS S.A._CONTRIBUTIVO	0,0%	0,0%	-	87,1%	3
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S._CON	92,5%	80,0%	4	83,4%	4
EPS FAMISANAR S.A.S._CONTRIBUTIVO	84,5%	75,9%	8	76,1%	5
COMPENSAR EPS_CONTRIBUTIVO	87,1%	77,0%	7	76,0%	6
COMFENALCO VALLE EPS_CONTRIBUTIVO	78,1%	77,7%	6	75,6%	7
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD_CON	88,2%	65,0%	10	74,7%	8
NUEVA EPS S.A._CONTRIBUTIVO	80,8%	81,2%	3	73,9%	9
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS_CONTRIBUTIVO	0,0%	0,0%	-	66,1%	10
MEDIMAS	66,8%	77,8%	5	0,0%	11
SOS	72,4%	74,6%	9	0,0%	12
COOMEVA	68,7%	58,5%	11	0,0%	13

Fuente: Estudio nacional de evaluación de los servicios de las EPS – Régimen Contributivo y Subsidiado 2022

nueva eps

RANKING DEL MINISTERIO RS 2022

	EXPERIENCIA GLOBAL				
EPS	2020	2021	PUESTO 2021	2022	PUESTO 2022
PIJAOS SALUD EPSI_SUBSIDIADO	93,6%	88,6%	5	86,9%	1
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD INDÍGENA ANAS WAYUU EPSI_SUBSID	93,3%	88,5%	6	81,1%	2
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA "DUSAKAW	84,0%	99,5%	1	79,8%	3
EPS SURAMERICANA S.A._SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	79,6%	4
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PRO	89,6%	95,2%	2	77,4%	5
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. EPSI_SUBSIDIADO	86,9%	82,4%	14	76,6%	6
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE LA GUAJIRA "COMFAGUAJIRA"_SU	85,5%	86,0%	9	75,1%	7
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPSI_SUBSIDIADO	79,1%	78,6%	16	74,0%	8
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD_SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	71,3%	9
COOSALUD EPS S.A._SUBSIDIADO	83,3%	89,7%	4	70,5%	10
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. "SAVIA SALUD EPS"_SUBSIDIAD	94,3%	93,4%	3	67,4%	11
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR_SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	65,9%	12
NUEVA EPS S.A._SUBSIDIADO	89,0%	85,0%	10	65,0%	13
EPS FAMISANAR S.A.S._SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	64,4%	14
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSID	81,9%	76,6%	18	60,9%	15
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACOPI ATLÁNTICO_SUBSIDIADO	71,6%	67,8%	23	58,8%	16
EMSSANAR S.A.S._SUBSIDIADO	91,6%	82,6%	12	58,3%	17
ECOOPSOS EPS SAS_SUBSIDIADO	48,8%	72,8%	20	57,3%	18
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S._SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	57,3%	19
ASMET SALUD EPS S.A.S._SUBSIDIADO	81,0%	83,8%	11	57,1%	20
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA "COMFAMILIAR"_SUBSID	72,0%	78,6%	17	53,8%	21
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO EPS CONVI	69,5%	73,5%	19	43,3%	22
CAPRESOCA E.P.S._SUBSIDIADO	86,2%	81,4%	15	39,6%	23
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ_SUBSIDIADO	64,5%	40,6%	24	27,8%	24
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR ORIENTE CCF ORIENTE	80,0%	87,5%	7	0,0%	-
MEDIMAS 2	79,4%	86,5%	8	0,0%	-
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR SUCRE CCF COMFASUCRE	72,4%	82,5%	13	0,0%	-
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR NARIÑO CCF NARINO	31,8%	72,6%	21	0,0%	-
COMPARTA	77,7%	71,5%	22	0,0%	-

	ACCESO A SERVICIOS				
EPS	2020	2021	PUESTO 2021	2022	PUESTO 2022
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y GU	65,0%	98,9%	1	88,2%	1
EPS SURAMERICANA S.A._SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	81,2%	2
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE LA GUAJIRA "CO	77,7%	68,8%	9	78,4%	3
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD INDÍGENA ANAS WAY	69,1%	79,1%	2	78,1%	4
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. EPSI_SUBSIDIA	73,8%	60,7%	14	75,0%	5
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. "SAVIA SALUD	74,0%	77,9%	5	71,9%	6
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPSI_SUB	64,2%	67,3%	10	70,7%	7
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SAL	63,1%	77,9%	4	68,7%	8
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR_SUBS	0,0%	0,0%	-	67,0%	9
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD_SUBSID	0,0%	0,0%	-	65,8%	10
NUEVA EPS S.A._SUBSIDIADO	64,2%	65,8%	11	63,8%	11
COOSALUD EPS S.A._SUBSIDIADO	80,8%	74,4%	6	63,0%	12
PIJAOS SALUD EPSI_SUBSIDIADO	81,4%	78,5%	3	61,2%	13
EPS FAMISANAR S.A.S._SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	60,7%	14
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACOPI ATLÁNTIC	64,7%	55,8%	19	58,4%	15
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S._SUBSI	0,0%	0,0%	-	57,4%	16
ASMET SALUD EPS S.A.S._SUBSIDIADO	49,5%	55,5%	20	56,9%	17
ECOOPSOS EPS SAS_SUBSIDIADO	65,5%	56,2%	18	56,3%	18
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL F	54,4%	50,8%	22	54,6%	19
EMSSANAR S.A.S._SUBSIDIADO	54,9%	58,4%	17	51,8%	20
CAPRESOCA E.P.S._SUBSIDIADO	55,9%	58,5%	16	49,0%	21
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA "COMFA	62,7%	63,2%	12	48,1%	22
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSID	66,1%	59,5%	15	40,0%	23
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ_SUBSI	57,6%	31,6%	24	27,2%	24
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR ORIENTE CCF ORIE	65,5%	70,6%	7	0,0%	-
MEDIMAS 2	58,2%	68,9%	8	0,0%	-
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR SUCRE CCF COMFA	86,9%	63,1%	13	0,0%	-
COMPARTA	44,0%	54,6%	21	0,0%	-
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR NARIÑO CCF NARIN	61,3%	49,3%	23	0,0%	-

	RECOMENDARIA LA EPS				
EPS	2020	2021	PUESTO 2021	2022	PUESTO 2022
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL CESAR Y G	92,6%	99,7%	1	97,6%	1
PIJAOS SALUD EPSI_SUBSIDIADO	97,2%	94,3%	5	96,2%	2
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SA	88,7%	93,9%	7	96,1%	3
EPS SURAMERICANA S.A._SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	93,8%	4
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD INDÍGENA ANAS W	97,7%	95,5%	3	92,7%	5
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. EPSI_SUBSID	97,9%	94,3%	6	87,6%	6
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. "SAVIA SAL	97,1%	97,5%	2	86,2%	7
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE LA GUAJIRA "C	88,0%	90,1%	11	85,9%	8
COOSALUD EPS S.A._SUBSIDIADO	86,5%	94,4%	4	84,0%	9
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD_SUB	0,0%	0,0%	-	84,0%	10
EPS FAMISANAR S.A.S._SUBSIDIADO	0,0%	0,0%	-	82,7%	11
CAPRESOCA E.P.S._SUBSIDIADO	93,8%	89,7%	13	82,2%	12
NUEVA EPS S.A._SUBSIDIADO	82,1%	90,7%	9	81,5%	13
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMAS EPSI_SU	85,3%	91,0%	8	79,8%	14
ASMET SALUD EPS S.A.S._SUBSIDIADO	93,2%	90,7%	10	79,8%	15
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMPENSAR_SUB	0,0%	0,0%	-	77,8%	16
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DE	88,2%	83,1%	17	74,8%	17
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S._SUB	0,0%	0,0%	-	71,0%	18
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAJACOPI ATLÁN	75,3%	74,9%	20	70,7%	19
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL HUILA "COM	90,2%	85,9%	16	69,3%	20
ECOOPSOS EPS SAS_SUBSIDIADO	68,7%	74,3%	21	67,3%	21
EMSSANAR S.A.S._SUBSIDIADO	85,7%	89,4%	14	67,0%	22
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ_SUB	88,8%	69,5%	23	59,4%	23
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBS	77,5%	78,0%	18	57,7%	24
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR ORIENTE CCF OR	95,9%	90,0%	12	0,0%	25
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR SUCRE CCF COMF	97,7%	88,2%	15	0,0%	-
MEDIMAS 2	85,4%	75,6%	19	0,0%	-
COMPARTA	54,6%	72,6%	22	0,0%	-
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR NARIÑO CCF NAR	74,2%	69,4%	24	0,0%	-

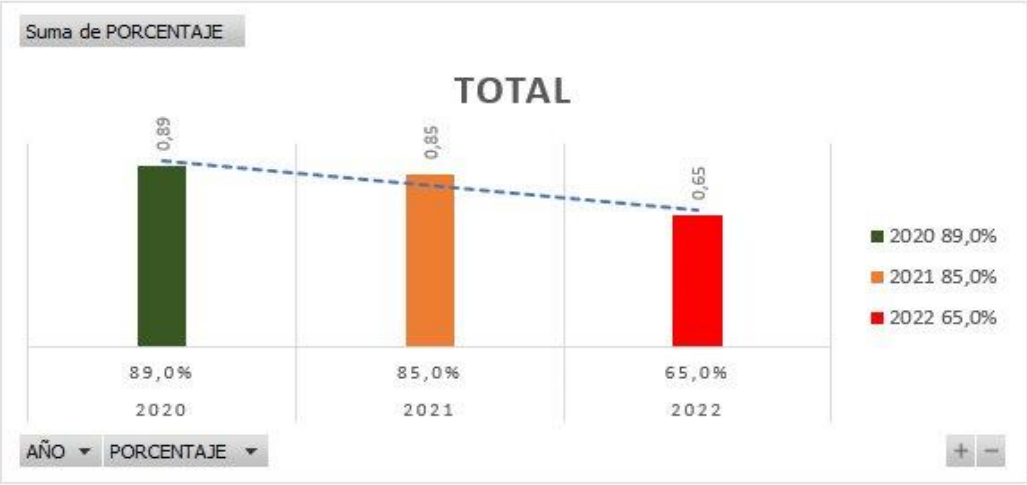
Fuente: Estudio nacional de evaluación de los servicios de las EPS – Régimen Contributivo y Subsidiado 2022

nueva eps

RESULTADOS ENCUESTA DEL MINISTERIO

EXPERIENCIA GLOBAL R. CONTRIBUTIVO	
AÑO	PORCENTAJE
2020	76,5%
2021	77,5%
2022	59,5%

EXPERIENCIA GLOBAL R. SUBSIDIADO	
AÑO	PORCENTAJE
2020	89,0%
2021	85,0%
2022	65,0%



La experiencia global en el régimen contributivo tuvo una disminución significativa, cayendo del 77.5% en 2021 al 59.5% en 2022. En el régimen subsidiado, la experiencia global también disminuyó, pasando del 85.0% en 2020 al 65.0% en 2022.

RESULTADOS ENCUESTA DEL MINISTERIO

El Ministerio de Salud realiza de forma anual la encuesta de evaluación de los servicios de las EPS, para el año 2022, los resultados para NUEVA EPS son los siguientes:

RÉGIMEN	RESULTADO
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	59,5%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	65,0%

Fuente: informe encuesta de evaluación de los servicios de las EPS – Minsalud. Nov 2022.

nueva eps

NUEVA EPS HA REALIZADO ESFUERZOS EN:

Automatización, estandarización de procesos y promover la autogestión.

Disponer un modelo de atención presencial flexible, enmarcado en un trato digno, humanizado y resolutivo donde damos respuesta oportuna a sus solicitudes en salud, desde o cerca a sus territorios de residencia.

Ampliar la red presencial en un 9%, en relación con el año 2021, donde hoy contamos con una red de 577 Oficinas de Atención al Afiliado, las cuales dan cobertura directa o por georreferenciación a la población de 1117 municipios.

nueva eps

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

nueva eps

7.090

Colaboradores

nueva eps

GÉNERO Y GENERACIÓN

DISTRIBUCIÓN

77,9%

22,1%

Generación Z 1997 – 2012 (11 – 26 años)	11%
Millennials (Y) 1981 – 1996 (27 – 42 años)	66%
Generación X 1965 – 1980 (43 – 58 años)	22%
Baby Boomers 1946 – 1964 (58 – 77 años)	1%

Fuente: Planta de personal ocupada a 31 de diciembre 2023

nueva eps

MODALIDADES DE TRABAJO

Presencial	11 %
Semipresencial	71 %
Teletrabajo	18 %

nueva eps

RECONOCIMIENTO GREAT PLACE TO WORK

2022 7°

Puesto ranking mejores empresas para trabajar

Great Place To Work® Certified JUL 2022-JUL 2023 COLOMBIA ™

2023 6°

Puesto ranking mejores empresas para trabajar para mujeres

Great Place To Work® Certified JUL 2022-JUL 2023 COLOMBIA ™

nueva eps

PARTICIPACIÓN SOCIAL

nueva eps

ACCIONES POR COMPONENTE

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 – ADOPTA LA POLÍTCA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

01 Gestión

- Reunión Nacional.
- Diálogos VP comercial y Dialogo de saberes.
- Rendición de cuentas.
- Reunión mensual con Asociaciones.

02 Seguimiento

- Solicitudes y casos de entes de control.
- Acompañamiento a los líderes.
- Mesas con fundaciones.

03 Formación

- Escuela Formándonos.
- Inducciones y capacitaciones.
- Asistencias técnicas.
- Programas interinstitucionales.

04 Comunicación

- Red de participación social.
- Micrositios de Rendición de Cuentas, derechos y deberes y participación social.

05 Poblacional

NUEVA EPS Inclusiva e Incluyente

- Accesibilidad y ajustes razonables.

Total 2023

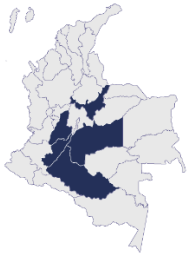
- **Actividades: 2.986**
- **Líderes y usuarios impactados: 35.348**

nueva eps

CONFORMACIÓN DE ASOCIACIONES

Bogotá
Contributivo 2
Mixta 1

Centro Oriente
Contributivo 5
Subsidiado 3



Eje Cafetero
Contributivo 2
Subsidiado 1
Mixta 1

Norte
Contributivo 4
Subsidiado 4
Mixta 1

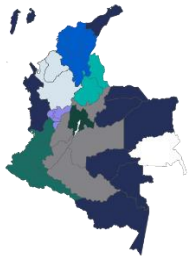
Noroccidente
Contributivo 2
Subsidiado 1

Nororiente
Contributivo 2
Subsidiado 2

Suroccidente
Mixta 3

Zonas Especiales
Mixtas 9
Contributivo 1

Nacional
Contributivo 18
Subsidiado 11
Mixta 15



nueva eps

SATISFACCIÓN GENERAL
DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS DE NUEVA EPS

Meta 75%

P8. Teniendo en cuenta la relación que la asociación de usuarios tiene con los Líderes de participación social de NUEVA EPS en su departamento, ¿cuál es su nivel de satisfacción general?

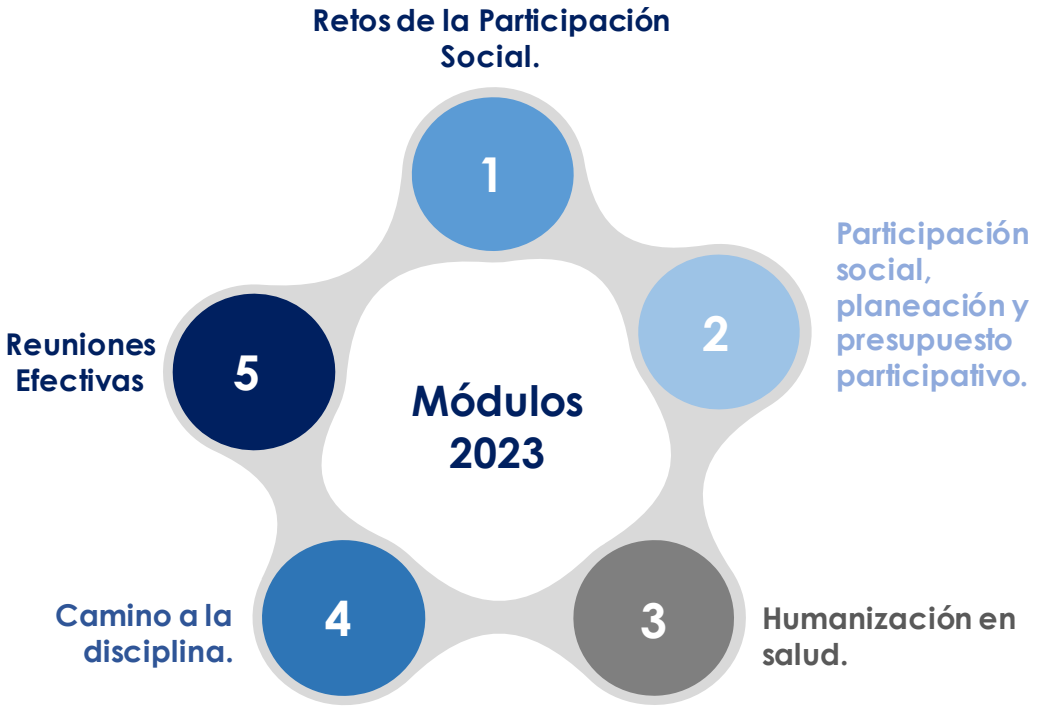
ESCUELA FORMÁNDONOS

Implementar un proceso de **formación**, a través de la Escuela de Participación Social, dirigido a las **Asociaciones de Usuarios**, **Prestadores** y **colaboradores** de NUEVA EPS a **nivel nacional**, para construir experiencias efectivas de Participación Social.

El enfoque de la **Escuela** busca:

- **Capacitar**
- **Formar**
- **Interactuar**
- **Construir**

FORMÁNDONOS Participación Social

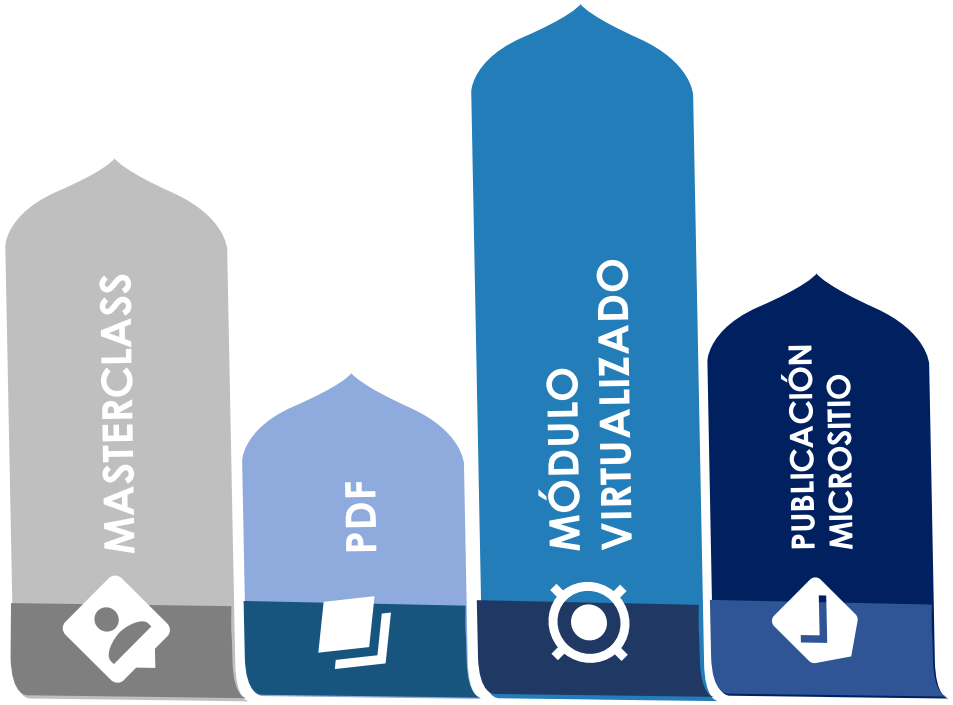


nueva eps

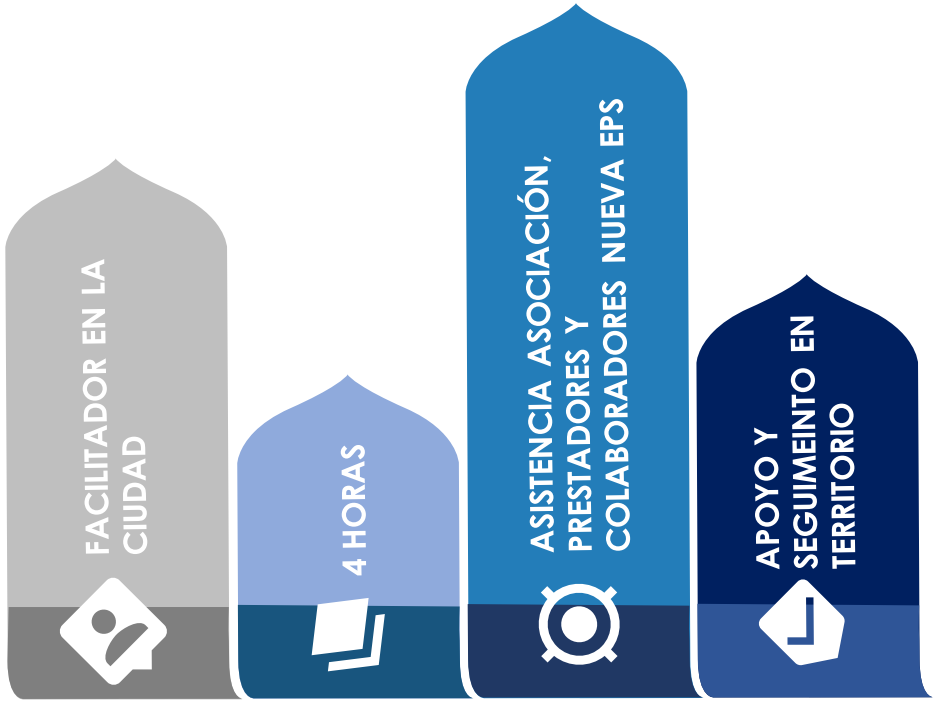
ESTRUCTURA ESCUELA FORMÁNDONOS

2023

PROCESO VIRTUAL



PROCESO PRESENCIAL



FORMÁNDONOS Participación Social

nueva eps

PUBLICACIONES

Como parte de la estrategia de comunicación, se cuenta con el Boletín de Participación Social, la Guía De Participación Social y las Cápsulas Informativas, cuyo objetivo es **mantener un contacto permanente con las asociaciones de usuarios a nivel nacional.**

Estrategia:

- Boletín de Participación Social
- Guía de Participación Social
- Cápsulas Informativas

Periodicidad:

Trimestral
Permanente
Semanal

Medios de socialización:

- Página Web
- Correo Electrónico
- WhatsApp

ACCIONES INCLUYENTES

1. Intérprete de lengua de señas en Sinfín.
2. Intérprete en línea para OAA (Herramienta SERVIR).
3. Intérprete de lengua de señas para eventos de cara al usuario.
4. Socialización guía de atención Incluyente y asesoría con CIDCCA.
5. Seguimiento por áreas y toma de decisiones para garantizar accesibilidad.

nueva eps

TENEMOS EL PROCESO MÁS ROBUSTO
DEL PAÍS

Porque somos la única EPS que:

- **Conecta sus organizaciones sociales con la alta gerencia** en Reunión nacional con Presidencia y Diálogo zonal del Vicepresidente Comercial.
- Promueve el derecho a la participación con **44 Asociaciones de Usuarios** y **17 Delegados Regionales**.
- Realiza un **proceso electoral** que permite tener un Representante de los usuarios que tiene voz ante la Junta Directiva de NUEVA EPS.
- Obtiene un **90,4%** de resultado en la Encuesta de Satisfacción con las Asociaciones de Usuarios.

DIÁLOGO ASERTIVO

Escuchamos a través de mesas de trabajo con fundaciones y organizaciones.

ENSEÑAMOS Y ACOMPAÑAMOS

Contamos con:
- Herramientas de formación exclusivas.
- Estrategias académicas.

SOMOS INCLUYENTES

- Promovemos canales de atención incluyentes.
- Facilitamos la accesibilidad.

nueva eps

Gracias.

nueva eps

gente cuidando gente