

Todo lo que debes saber para acceder a tus servicios médicos

Valle del Cauca

Apreciado afiliado,

Conoce en este documento la información necesaria para que accedas a los servicios que requieres de NUEVA EPS para cuidar tu salud.

Ve a la sección de tu interés:

- 1 Conoce la red de atención y los canales de acceso a farmacias
- 2 Conoce tu formulación médica
- 3 Canales de autorización, consulta y radicación de NUEVA EPS

nueva
eps

gente cuidando gente



Para garantizar que recibas información y tus ordenamientos de NUEVA EPS debes tener tus **datos de contacto actualizados.**

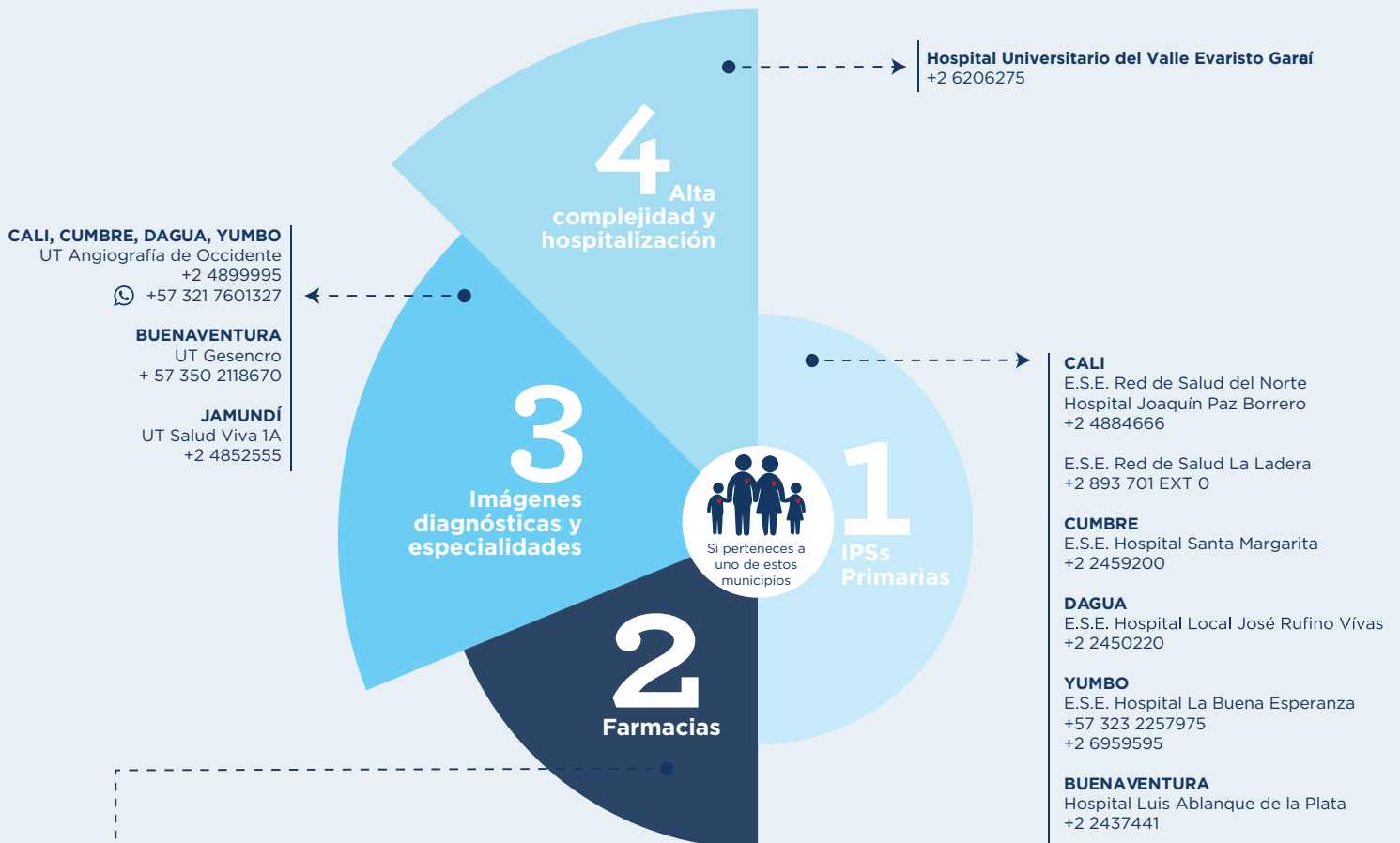
Hazlo a través del siguiente enlace:

<https://app.nuevaeps.com.co/#/registerattend>

1 Conoce la red de atención

Para acceder a tus servicios médicos, identifica en el siguiente gráfico tu **IPS primaria según tu municipio**, la red de urgencias, servicios especializados y la red hospitalaria.

Directorio IPS Cali



Audifarma CALI

Altavilla
Carrera 42 # 9d-40
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Avellaneda
Carrera 1 # 39-55 Local 2A
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Cali Norte
Avenida Tercera Norte # 19N-03
Lunes a sábado 24 horas

Cristales
Calle 6 # 39A-44 Local 2
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Jardín
Carrera 39 # 26E-20 Barrio Jardín
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

La Flora Especializado Mac
Calle 38 Norte # 4N-182
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Livorno
Calle 5 # 66b-67 Barrio Limonar
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

San Marino
Avenida 3a Norte # 24a Norte-85
Barrio Versailles
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Tequendama Especializado Mac
Calle 5 # 39-109
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Villa Colombia
Calle 52 # 8-36 Locales 1 y 2
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

El Ingenio
Calle 20 # 85-39
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Disfarma LA CUMBRE
Carrera 7 # 5-53
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:30 m.
1:30 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 316 3141401

Disfarma DAGUA
Calle 9 # 19-23 Barrio Ricaute
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 m.
1:00 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 316 3141401

Audifarma YUMBO
Carrera 7 # 9 - 02 Barrio Uribe
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

Audifarma BUENAVENTURA
Carrera 5A # 1-38 Centro
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 3:00 p.m.

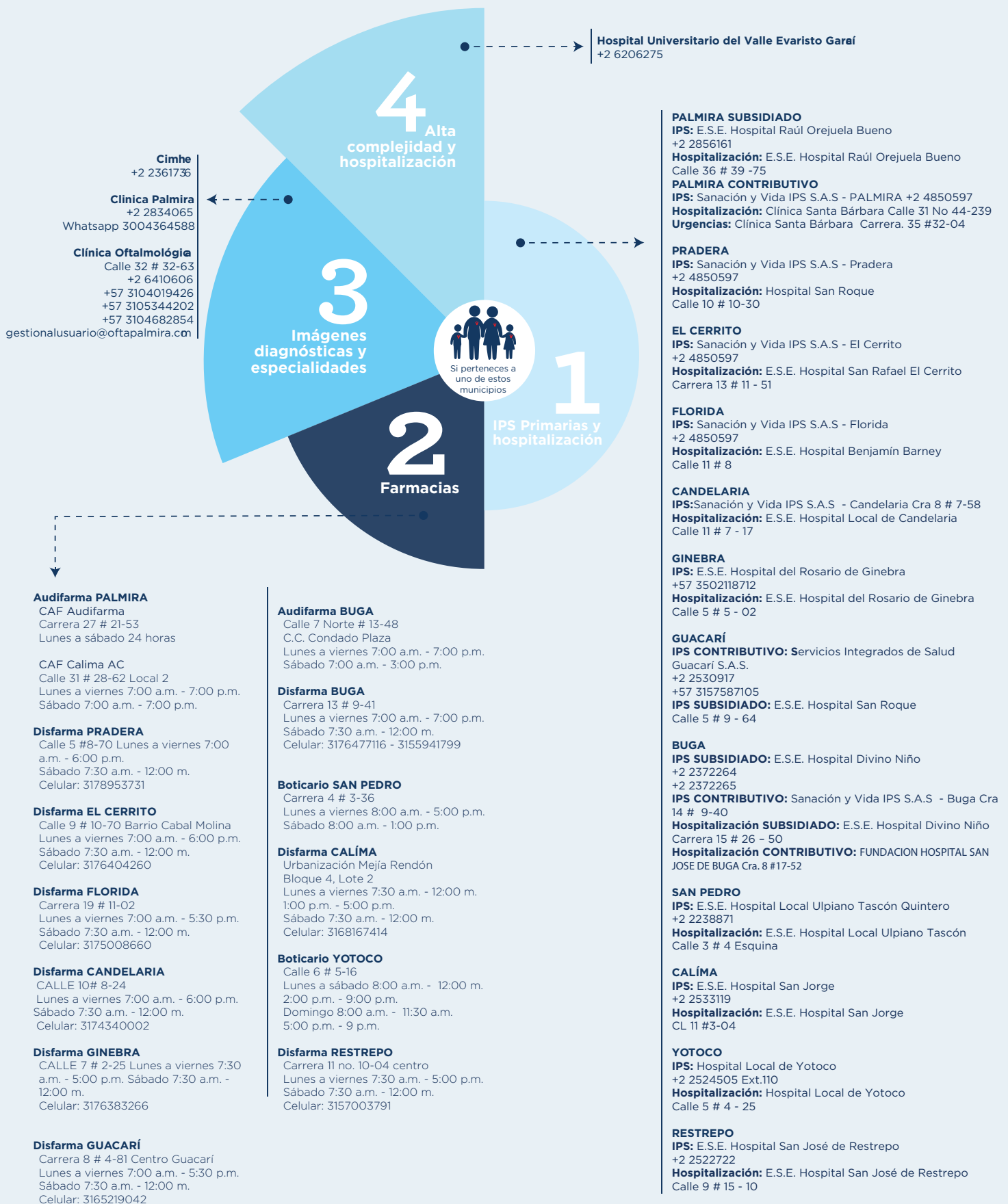
Disfarma JAMUNDÍ
Carrera 12 # 11-76
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 316 3141401



***Recuerda:** Si requieres atención de urgencias, puedes dirigirte al hospital del municipio en el que te encuentres.

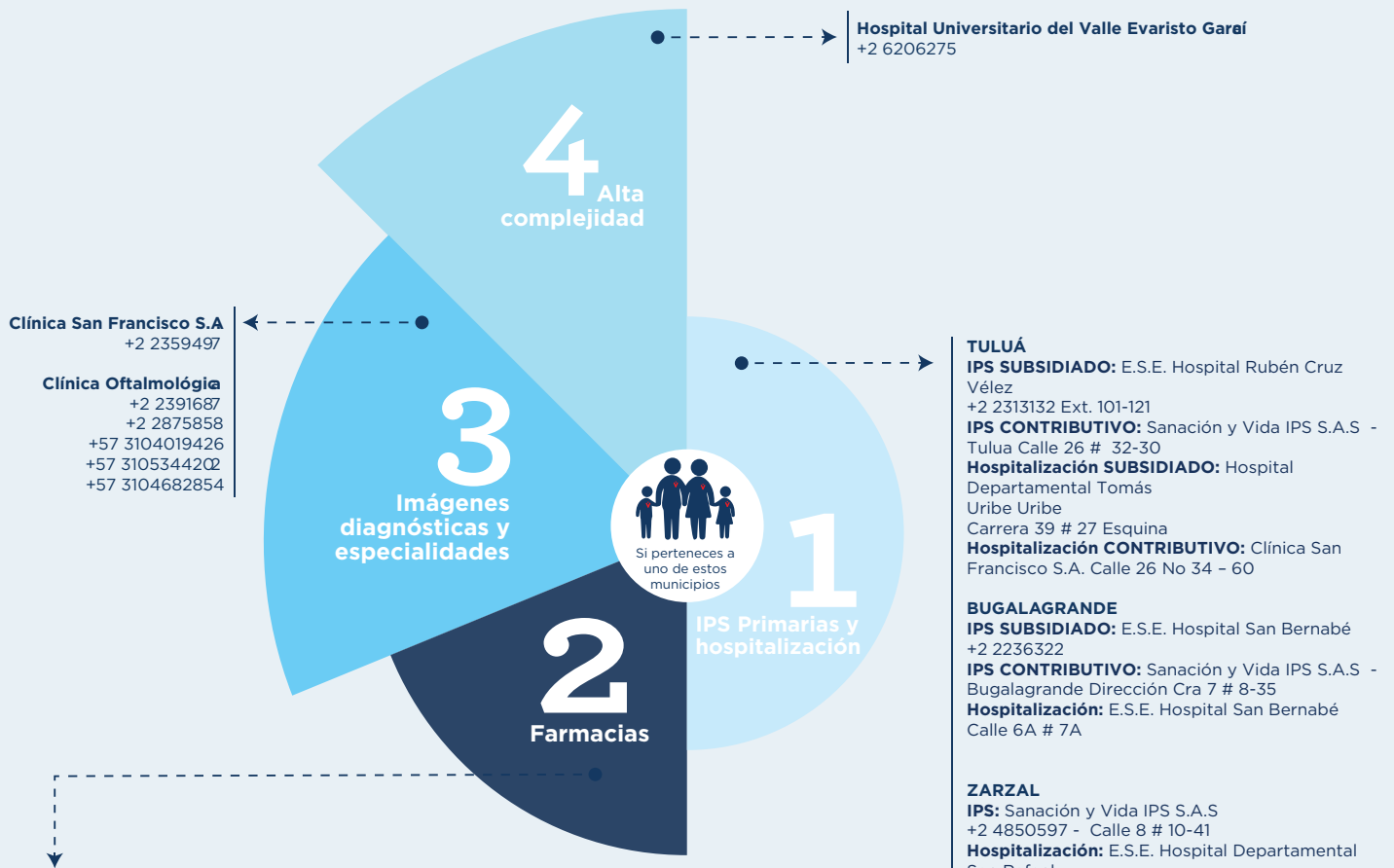
Directorio IPS Valle del Cauca

(Página 1 de 4)



Directorio IPS Valle del Cauca

(Página 2 de 4)



Audifarma TULUÁ

CAF Berna Tuluá
Calle 20 # 32a-18
Lunes a viernes 7:00 a.m.- 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m.- 1:00 p.m.

CAF Miravalle
Calle 27 # 26-60 Local 105
Centro Comercial del Parque
Lunes a viernes 7:00 a.m.- 7:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m.- 1:00 p.m.

CAF Victoria AC Tuluá AC
Carrera 32a # 25-24
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 6:00 p.m.
Sábado 7:00 a.m. - 1:00 p.m.

Colsubsidio Tuluá
Carrera 19 # 28-76 - Local 8B
Lunes a viernes 8:00 a.m. - 8:00 p.m.
Sábado 8:00 a.m. - 8:00 p.m.

Disfarma TULUÁ

Carrera 32a # 25-17 Barrio Alvernia
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 m.
1:00 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 316 3141401

Disfarma BUGALAGRANDE

Carrera 5 No 3-32 centro, Lunes a viernes 7:00 a.m. - 6:00 p.m. Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3176477116

Disfarma ZARZAL

Carrera 8 # 8-16
Enseguida de Audifarma
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 6:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3185712714

Disfarma ANDALUCÍA

Calle 11 # 4-30 Local 2
Lunes a viernes 7:00 a.m. - 12:00 m.
2:00 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 316 3141401

Disfarma SEVILLA

Calle 53 # 50-38 Barrio El Carmen
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 m.
1:00 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3185834703

Disfarma TRUJILLO

Carrera 22 # 18-25 Barrio San Jorge
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:30 m.
1:30 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3166895878

Disfarma TORO

Carrera 4 # 10-21
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 m.
1:30 p.m. - 5:30 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3183588617

Disfarma BOLÍVAR

Carrera 4 # 6-32
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3183935652

Disfarma ROLDANILLO

Carrera 7 # 6-86
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 m.
1:30 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3175739046

Disfarma RIOFRÍO

Carrera 11 # 7-49
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 12:00 m.
Celular: 3175181905

Disfarma LA UNIÓN

Calle 13 # 11-33 Local 103 y 104
Pasaje Belén - Barrio Belén
Lunes a viernes 7:30 a.m. - 12:00 m.
1:30 p.m. - 5:00 p.m.
Sábado 7:30 a.m. - 2:00 p.m.
Celular: 3162299856

Hospital Universitario del Valle Evaristo Garza
+2 6206275

4
Alta
complejidad

Clínica San Francisco S.A
+2 2359497

Clínica Oftalmología
+2 2391687
+2 2875858
+57 3104019426
+57 3105344202
+57 3104682854

3
Imágenes
diagnósticas y
especialidades



1
IPS Primarias y
hospitalización

TULUÁ

IPS SUBSIDIADO: E.S.E. Hospital Rubén Cruz Vélez
+2 2313132 Ext. 101-121
IPS CONTRIBUTIVO: Sanación y Vida IPS S.A.S - Tuluá Calle 26 # 32-30
Hospitalización SUBSIDIADO: Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe
Carrera 39 # 27 Esquina
Hospitalización CONTRIBUTIVO: Clínica San Francisco S.A. Calle 26 No 34 - 60

BUGALAGRANDE

IPS SUBSIDIADO: E.S.E. Hospital San Bernabé +2 2236322
IPS CONTRIBUTIVO: Sanación y Vida IPS S.A.S - Bugalagrande Dirección Cra 7 # 8-35
Hospitalización: E.S.E. Hospital San Bernabé Calle 6A # 7A

ZARZAL

IPS: Sanación y Vida IPS S.A.S
+2 4850597 - Calle 8 # 10-41
Hospitalización: E.S.E. Hospital Departamental San Rafael
Calle 5 # 6 - 32

ANDALUCÍA

IPS: Hospital San Vicente Ferrer +2 2234111
Hospitalización: E.S.E. Hospital San Vicente Ferrer Carrera 4 # 13 - 31

SEVILLA

IPS: E.S.E. Hospital Departamental Central +2 2196013
+2 2197171
Hospitalización: E.S.E. Hospital Departamental Centenario
Calle 56 # 43

TRUJILLO

IPS: Hospital Trujillo
+2 2267100 Ext.119-120
Hospitalización: E.S.E. Hospital Santa Cruz
Calle 21 # 22 - 06

TORO

IPS: Hospital Sagrada Familia
3163856748
Hospitalización: Hospital Sagrada Familia
Calle 11 # 6 - 34

BOLÍVAR

IPS: E.S.E. Hospital Santa Ana
+2 2224000
Hospitalización: E.S.E. Hospital Santa Ana
Calle 6 # 5 - 09

ROLDANILLO

IPS: Hospital Departamental San Antonio
+2 8912317 Ext.1-210
Hospitalización: Hospital Departamental San Antonio
Avenida Santander Calle 10 # 10 - 50

RIOFRÍO

IPS: E.S.E. Hospital Kennedy
+2 2268100 Ext.132
Hospitalización: E.S.E. Hospital Kennedy
Calle 7 # 10 - 65

LA UNIÓN

IPS: E.S.E. Hospital Gonzálo Contreras
+57 3225284110
Hospitalización: E.S.E. Hospital Gonzálo Contreras
Carrera 15 # 19B - 135

Directorio IPS Valle del Cauca

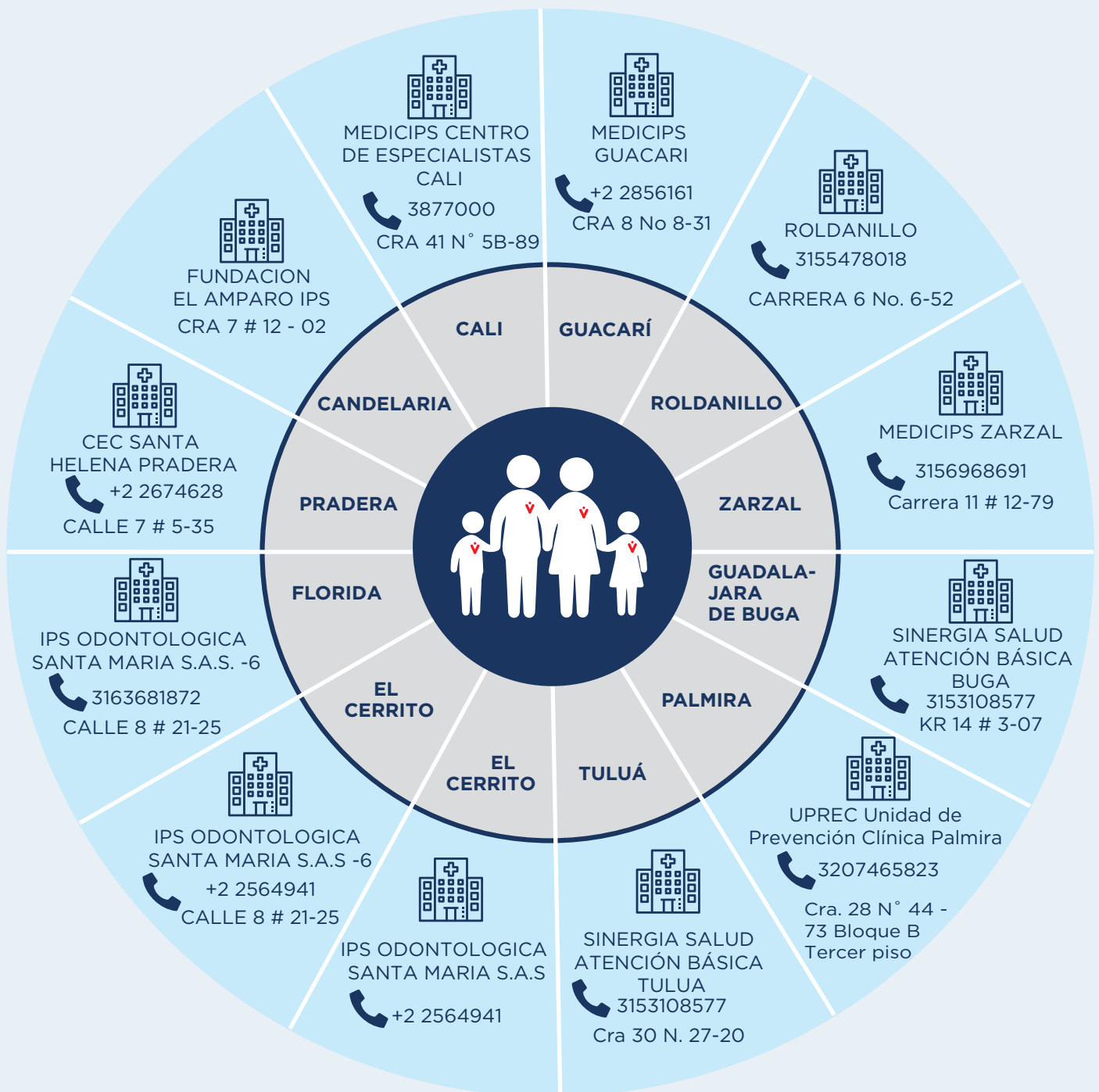
(Página 3 de 4)



***Recuerda:** Si requieres **atención de urgencias**, puedes dirigirte al hospital del municipio en el que te encuentres.

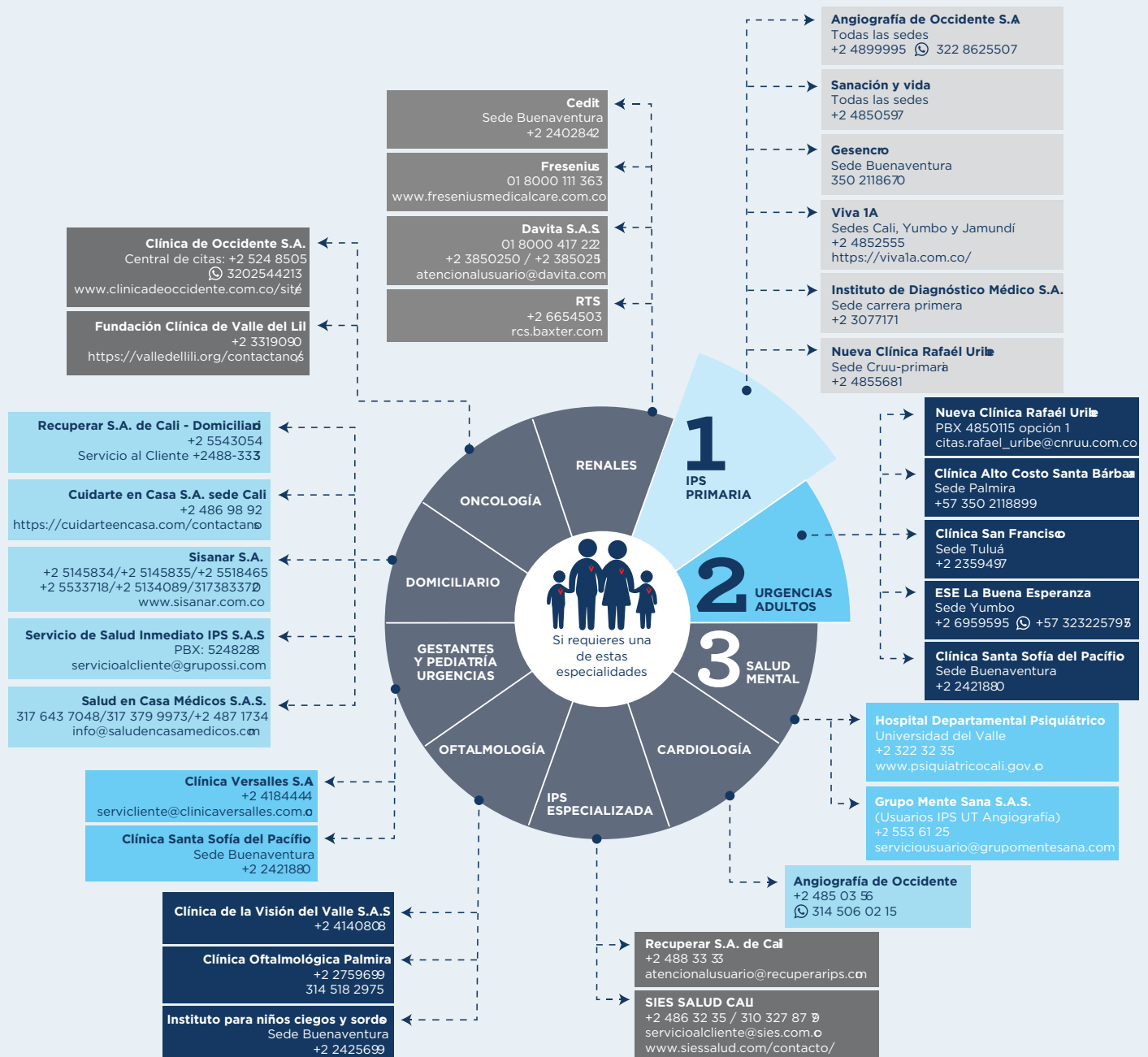
Sesión de usuarios de Coomeva Directorio IPS Valle del Cauca

(Página 3 de 4)



NOTA: La red de las farmacias es la especificada en las páginas 1 al 4

Directorio IPS Contributivo especialidades



PARA HOSPITALIZACIÓN

Municipio	Hospital	Dirección
Andalucía	Hospital San Vicente Ferrer Ese	Kr 4 # 13 - 31
Bolívar	E.S.E. Hospital Santa Ana Bolivar	Cl 6 # 5 - 09
Buga	Fundacion Hospital San Jose De Buga	Kr 8 # 17 - 52
Bugalagrande	E.S.E. Hospital San Bernabe	Cl 6 A Kr 7 A
Calíma	E.S.E. Hospital San Jorge Calima	Cl 11 #3-04
Candelaria	E.S.E. Hospital Local De Candelaria	Calle 11 N° 7 17
El Cerrito	E.S.E. Hospital San Rafael El Cerrito	Cra. 13 No. 11 - 51
Florida	E.S.E. Hospital Benjamin Barney De La Florida	Calle 11 Cra 8
Ginebra	E.S.E. Hospital Del Rosario	Cl 5 # 5 - 02
Guacarí	Hospital San Roque E.s.e. Guacari	Calle 5 N° 9-64
La Unión	E.S.E. Hospital Gonzalo Contreras	Kr 15 # 19b - 135
Palmira	Clínica De Alta Complejidad Santa Bárbara	Cra. 35 #32-04
Pradera	Hospital San Roque De Pradera	Calle 10 N° 10-30
Restrepo	E.S.E. Hospital San Jose De Restrepo	Cl 9 # 15 - 10
Riofrío	E.S.E. Hospital Kennedy De Riofrío	Calle 7 N° 10 - 65
Roldanillo	Hospital Departamental San Antonio De Roldanillo	Avenida Santander Cl 10 # 10 - 50
San Pedro	E.S.E. Hospital Ulpiano Tascon	Cl 3 Kr 4 Esquina
Sevilla	E.S.E. Hospital Departamental Centenario De Sevilla	Cl 56 Kr 43
Toro	Hospital Sagrada Familia	Cl 11 # 6 - 34
Trujillo	E.S.E. Hospital Santa Cruz	Cl 21 # 22 - 06
Tuluá	Clinica San Francisco S.a. - Tuluá	Cl 26 # 34 - 60
Yotoco	Hospital Local De Yotoco	Cl 5 # 4 - 25
Zarzal	E.S.E. Hospital Departamental San Rafael De Zarzal	Cl 5 # 6 - 32

2 Conoce tu formulación médica

Te explicaremos **lo que debe contener tu orden médica para que sea válida**. Recuerda que no es necesario ir a la Oficina de Atención al Afiliado para gestionar tus órdenes, ya que todos los pasos se pueden hacer o consultar a través de los canales no presenciales que aquí te mostraremos.

8. Vía de administración.
13. Vigencia de la prescripción.

- Hacerse **por escrito** con letra legible, en idioma español
- Ser emitidas únicamente por **personal de salud autorizado**.

6. Nombre del medicamento expresado en la **Denominación Común Internacional** (nombre genérico).

7. Concentración y forma farmacéutica.

- La **dosis** de cada medicamento debe expresarse en el **sistema métrico decimal** y en unidades internacionales cuando se requiera.

2. Lugar y fecha de la prescripción.
3. Nombre del paciente y documento de identificación.
4. Número de la historia clínica.

30/5/2020

BREAK POINT V 2.0 R 1.0

FORMULA MEDICA
Fecha de Atención: 2020-05-30

Orden No. 0000001

Dirección: Cra. 16 # 6 - 04 Teléfono: 8512979

Paciente: MARIA PEREZ ID: 20449930 Semanas: 317 Rango: 1

Contrato: IPS XX - SEDE XX Plan: CONTRIBUTIVO Sede Afiliado: IPS XX - SEDE XX

Tipo de Usuario: COTIZANTE

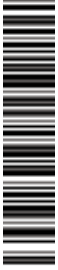
Solicitada por: JUAN PEREZ


CODIGO	MEDICAMENTOS	PRESENTACION	CANTIDAD	DOSIFICACION	DIAS TRAT.
MD000100	ENALAPRIL MALEATO 20 mg (TABLETA)	TABLETA	30	TOMAR 1 TAB CADA DIA 8AM	30
MD000101	ESOMEPRAZOL 40 mg (CAPSULA)	CAPSULA	30	TOMAR 1 TAB EN AYUNAS	30
MD000102	ACETAMINOFEN 500 mg (TABLETA)	TABLETA	30	TOMAR 1 TAB CON EL ALMUERZO	30

Profesional: JUAN PEREZ - 9771651 - Firmado Electrónicamente.

Datos de Impresion Fecha: 30/05/2020 Hora: 12:11:53

Este documento **ES VÁLIDO** únicamente presentando la autorización emitida.





https://training.aacustomers.com/aa_capacita/break/impsmfg_hc.php?ccod_ord=6000001516&ctipof=1&cmed_ctr=0&autoriza=1

1/1

1. Nombre del Prestador de Servicios de Salud/Profesiona de la Salud que prescribe, dirección y número telefónico /dirección electrónica.

5. Tipo de usuario (contributivo, subsidiado, particular, otro).

9. Dosis y frecuencia de administración.

10. Período de duración del tratamiento.

11. Cantidad total de unidades farmacéuticas requeridas para el tratamiento, en números y letras.

12. Indicaciones que a su juicio considere el prescriptor.

14. Nombre y firma del prescriptor con su respectivo número de registro profesional.

3 Canales de autorización, consulta y radicación de NUEVA EPS

A continuación, encontrarás los canales de NUEVA EPS donde puedes hacer solicitud de autorizaciones, radicación y consulta de trámites, entre otros.



APP NUEVA EPS:

Tutorial de descarga y registro en la aplicación:
<https://www.youtube.com/watch?v=Es1ArCLMJ9Q>



¿Qué puedes hacer en la APP NUEVA EPS?



Solicitar y consultar autorizaciones



Transcripción de incapacidades



Agendamiento y cancelación de citas de medicina general y odontología



Consulta de la red nacional de atención



Chat en línea: EVA



Consultar resultados prueba Covid-19



Descarga de certificados de afiliación, duplicado de carné, certificado de incapacidades y certificado de pagos



Recibir notificaciones y recordatorios



PORTAL TRANSACCIONAL NUEVA EPS:

<http://aplicaciones.nuevaeps.com.co/Portal/home.jspx>

Tutorial de acceso y registro:
<https://www.youtube.com/watch?v=fc9bsxsUrBO>

¿Qué puedes hacer en el portal transaccional?



Solicitar y consultar autorizaciones



Solicitud de pago de incapacidades



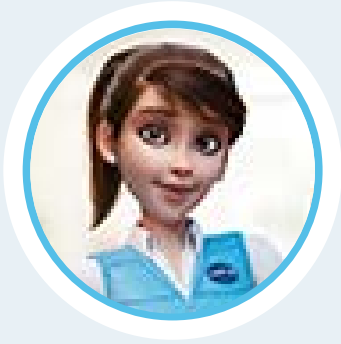
Agendamiento y cancelación de cita de medicina general y odontología



Consulta de la red nacional de atención



Descarga de certificados de afiliación, duplicado de carné, certificado de incapacidades y certificado de pagos



CHAT EN LÍNEA: EVA

Siempre podrás resolver tus dudas en el chat en línea con Eva, que encontrarás en el costado derecho al ingresar a <https://www.nuevaeps.com.co/>

Servicios disponibles:

- Información general
- Autorizaciones
- Certificaciones
- Radicación
- Novedades de aportes
- Movilidad



ASESOR A UN CLIC:

Durante la contingencia generada por el COVID-19, hemos dispuesto este canal para comunicarte con un asesor por medio de una videollamada. Para comunicarte de manera óptima, es necesario que accedas a este servicio desde un dispositivo con acceso a internet, cámara y micrófono. Ingresa por: <https://www.nuevaeps.com.co/asesor-a-un-clic>

Servicios disponibles:

- Información general
- Certificaciones
- Novedades de aportes
- Cambio de Régimen
- Radicación y consulta de autorizaciones



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Régimen Contributivo

Marca desde un fijo a la Línea Gratuita Nacional 01 8000 95 4400
En Bogotá, puedes comunicarte a través del teléfono 307 70 22
A través de tu celular, puedes marcar (031) 307 70 22

Régimen Subsidiado

Marca desde un fijo a la Línea Gratuita Nacional 01 8000 95 2000
En Bogotá, puedes comunicarte a través del teléfono 307 70 51
A través de tu celular, puedes marcar (031) 307 70 51

Atención exclusiva para confirmados o sospechosos de Covid-19

Marca desde un teléfono fijo 01 8000 93 0100
Desde tu celular marca #961 (disponible para operadores Claro, Movistar y Tigo).



OFICINA DE ATENCIÓN AL AFILIADO:

En NUEVA EPS queremos cuidarte. Por esta razón disponemos de **canales no presenciales donde puedes realizar tus trámites y consultas**, evitando:

- Desplazamientos
- Filas
- Exposición en espacios con alta afluencia de personas

Si es necesario que asistas a la Oficina de Atención al Afiliado, ten en cuenta que:

Debes **agendar con antelación tu visita** aquí: <https://citasweboaa.nuevaeps.com.co/>
Por favor, diligencia el formulario y selecciona **el día y el horario de preferencia**.

Para el ingreso a la oficina debes tener en cuenta:

- Es **necesario el uso del tapabocas**, sin este elemento de protección personal no será posible permitir el ingreso.
- **Solo se permite el ingreso de una persona**, no asistas con niños ni acompañantes a no ser que sea estrictamente necesario.
- **Solo se permite el ingreso a un número máximo personas a la sala de espera dependiendo la capacidad.**
- Mientras permanezcas en la fila, **aplica las buenas prácticas de prevención como el distanciamiento social y el uso continuo de los elementos de protección personal.**



CANALES DE ACCESO IPS:

Utiliza estos canales cuando necesites contactarte directamente con la IPS que te atiende:

- Consulta la Red de Atención disponible en <https://nuevaeps.com.co/red-atencion>
- Recuerda que todos los servicios médicos de **programas especiales y de promoción y prevención** debes agendarlos directamente con tu IPS.