

INSTRUCTIVO PARA LA GENERACIÓN DE **ESTADOS DE CUENTA** Y **CERTIFICACIÓN DE PAGOS** EN **PORTAL TRANSACCIONAL**



1.

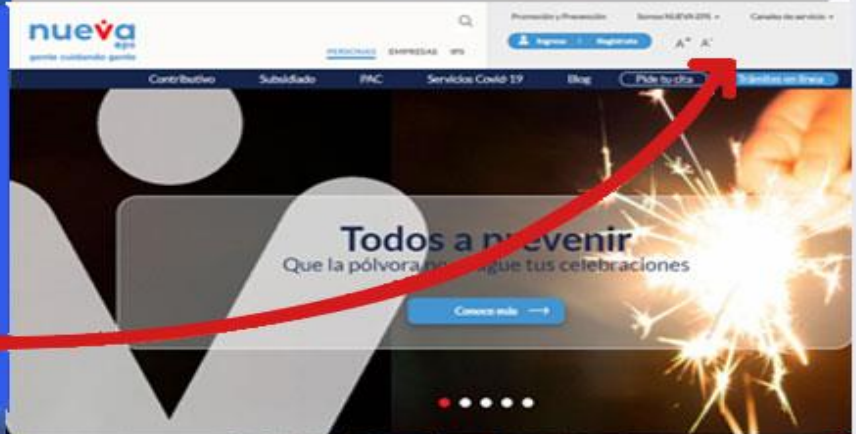
Ingresa a la página de internet:



<http://www.nuevaeps.com.co>

2.

Haz clic en el ícono **Transacciones NUEVA EPS EN LÍNEA**



3.

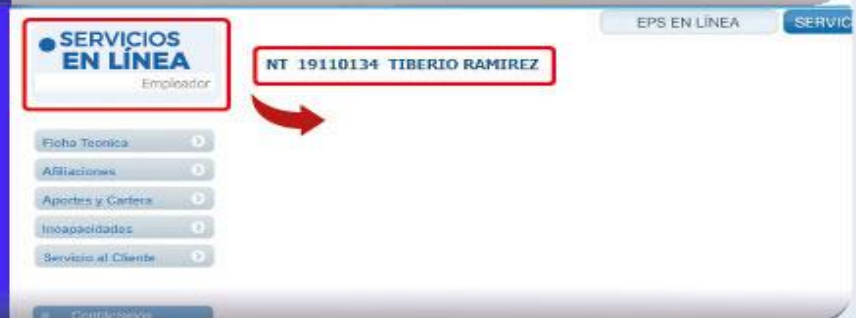
Ingresa **usuario** y **contraseña**

Si **NO** tienes **usuario** y **contraseña**, haz clic en **solicitar un nuevo usuario** y sigue las instrucciones para completar los registros



4.

Haz clic en: **SERVICIOS EN LÍNEA**



TIP PARA LOS APORTANTES:

No olvides reportar tu novedad de retiro a través de **PILA**. Si eres trabajador independiente, repórtala **máximo el quinto día hábil del mes** que no vas a pagar.





5.

Selecciona **Aportes y Cartera**



6.

Haz clic en **Estado Cuenta Individual** o **Certificación de Pagos**



7.

Para la generación del **certificado de pago** debes seleccionar el **rango de fechas**



8.

El estado de cuenta se genera por **12 meses** posteriores a la fecha seleccionada. Reportes desde el 01/08/08



9.

De esta manera se visualiza el estado de cuenta la **M** representa **MORA**

El estado de cuenta puede ser descargado en excel.



www.nuevaeps.com.co

Línea de Atención en Bogotá Régimen Contributivo **3077022**
Línea Gratuita Nacional Régimen Contributivo **01 8000 954400**
Línea Gratuita Nacional Régimen Subsidiado **01 8000 952000**
SERVICIO 24 HORAS

nueva
eps
gente cuidando gente