



Comunicado de Prensa

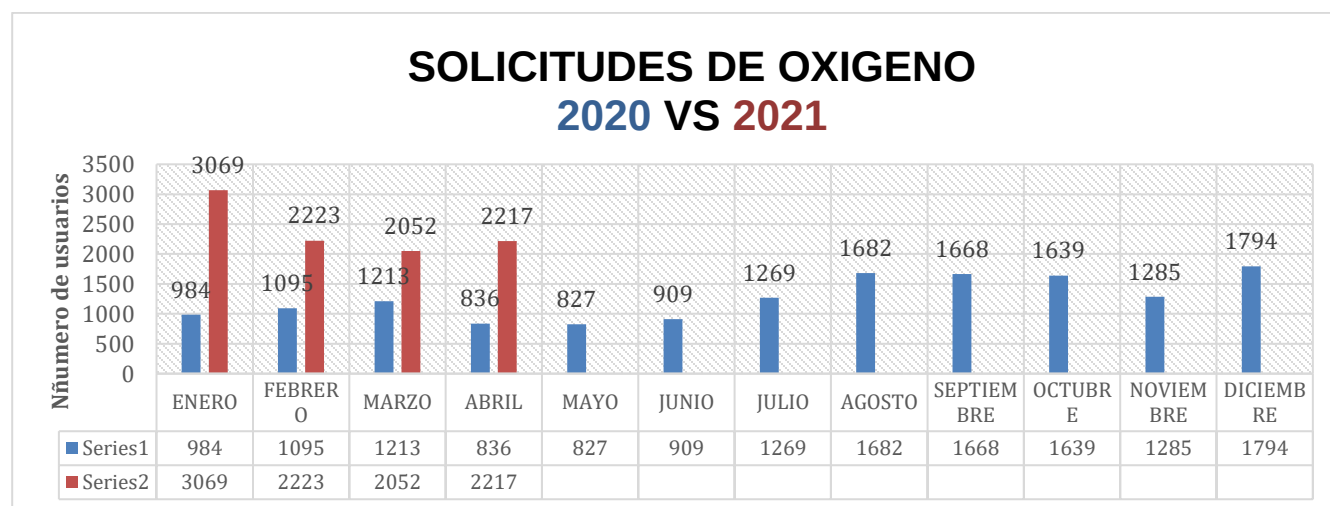
Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

nueva
eps
gente cuidando gente

- **NUEVA EPS es la Entidad que mayor número de afiliados tiene con necesidades de oxígeno continuo. Actualmente más de 46.000 usuarios requieren de este servicio, de allí que el retorno de estos insumos puede salvar la vida de quien los necesita.**
- **En promedio las solicitudes para el servicio de oxígeno domiciliario en el 2019 eran de 950 mes esto previo al Covid-19, en el 2020 ascendieron a las 1.266 entregas mensuales. En los primeros 4 meses de 2021, frente a la necesidad en la emergencia sanitaria por Covid-19 se han incrementado las necesidades de terapia de oxígeno en los pacientes teniendo hoy un volumen de solicitudes se han incrementado a 2.390 servicios en promedio mensual.**
- **Todos los actores del sistema en salud (Ministerio, Aseguradores, prestadores y pacientes) tenemos que ser eficientes en el uso de este valioso recurso como es el oxígeno en estos momentos, razón por la cual NUEVA EPS hace un llamado a la solidaridad, para que los afiliados que tienen equipos que ya no usan sean devueltos, y con ello se de la posibilidad de salvar la vida de un oxígeno requirente, a través de las siguientes líneas: Celulares: 311 792 95 16 / 322 403 09 97.**

Pacientes de NUEVA EPS con necesidades de oxígeno, han aumentado hasta en un 100%

País, 12 de mayo de 2021: Las necesidades de oxígeno en afiliados de NUEVA EPS durante el 2021 se han duplicado, con respecto a las solicitudes antes de pandemia. Tan solo en el mes de enero de este año, la Compañía garantizó **3.069 autorizaciones de oxígeno domiciliario**, cuando el promedio mensual en 2020 ascendió a 1.266 solicitudes. Durante estos 4 meses se han requerido 2.390 solicitudes en promedio:





Comunicado de Prensa

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

nueva
eps

gente cuidando gente

Lo que más preocupa en el momento actual, es el **represamiento que se da en clínicas y hospitales, pues los pacientes que necesitan oxígeno en sus casas, no pueden tener un egreso** por la falta de estos elementos, complicando aún más los índices de ocupación.

De allí que el llamado que hace la Compañía a todos sus afiliados, es el de solidaridad con los pacientes que actualmente necesitan de los equipos y a su devolución oportuna. En el momento actual, **la garantía en la entrega de estos insumos, puede ser la diferencia entre la vida y la muerte**, por eso el llamado reiterativo desde los diferentes actores de salud, EPS, agremiaciones, Ministerio de Salud y Entes Territoriales para la devolución de los equipos.

Devolverlos es muy fácil. Lo afiliados **se pueden comunicar al número que tengan registrados los equipos para la respectiva entrega**, el operador programará la recogida, o también se puede realizar la entrega directamente a los operadores.

De igual manera, NUEVA EPS habilitó las siguientes líneas y correo electrónico para su devolución:

- Celulares: **311 792 95 16 / 322 403 09 97**
- Correo electrónico: suministrodeoxigeno@nuevaeps.com.co

La Compañía reitera que, guardar los equipos no tiene ningún beneficio, pues retomar su uso requiere de ordenaciones médicas y las necesidades métricas de oxígeno pueden cambiar. Al devolver este tipo de insumos se garantiza también, el manejo adecuado en la recuperación del paciente.

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos