



ABC para el acceso de los servicios de NUEVA EPS

País, 24 de Abril de 2020: Pensando en proteger la salud de sus afiliados y colaboradores, desde el inicio de la cuarentena NUEVA EPS estableció nuevas formas de atención en las IPS como el servicio de teleconsulta a nivel nacional y en las Oficinas de Atención al Afiliado de manera virtual, esto, con el fin de mitigar el riesgo de contagio de la Covid – 19 Coronavirus y contribuir a la disminución de casos positivos.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la Compañía se viene implementando una serie de estrategias para garantizar que cada afiliado que requiera algún tipo de servicio ya sea de carácter administrativo o asistencial, pueda hacerlo sin ningún problema. A continuación, le contamos como desde la comodidad de su casa, se están garantizado el acceso a los servicios.

- Si usted cuenta con servicios pendientes por radicación o autorización, los cuales tramitaba en la Oficina de Atención al Afiliado. A través de NUEVA EPS móvil podrá realizar cualquier solicitud y recibir respuesta por el mismo medio. Para entender cómo hacerlo, desde su celular, lo invitamos a consultar el siguiente link y seguir las instrucciones: <https://www.nuevaeps.com.co/coronavirus-atencion/autorizaciones>
- Para los casos de consultas médicas especializadas y de medicina general, NUEVA EPS les entrega un parte de tranquilidad. Dentro de las estrategias definidas desde la Compañía se garantizará los servicios a través de tele consulta: la Ips se estará comunicando vía celular para confirmar el agendamiento de la cita, cuando llegue el día, usted recibirá una llamada de su médico tratante quien a través de preguntas filtro podrá garantizar la atención sin problema. Es importante que en el momento de la consulta usted cuente con un correo electrónico para que una vez termine la consulta, le sean enviadas las órdenes para el respectivo tratamiento.
- Luego de haber consultado presenta formulas y ¿no sabe qué hacer con ellas?: si usted estuvo en teleconsulta o antes de que comenzará la cuarentena presenta ordenes pendientes:



1. Recuerde que para población adulto mayor a 70 años, la entrega se debe realizar en domicilio, consulte en el siguiente link para mayor información: <https://www.nuevaeps.com.co/coronavirus-atencion/como-reclamar-medicamentos>.
2. Si debe reclamar el medicamento en un punto de dispensación, recuerde que puede hacerlo usted mismo o autorizar un tercero, es importante contar con orden médica física o digital y documento de identificación.
3. Para el caso de pacientes con enfermedad alto costo puede validar con el operador el tipo de entrega que se realizará.

En el mes de mayo las Infecciones Respiratorias pueden aumentar de manera considerable

País, 24 de Abril de 2020: En la actualidad el mundo entero atraviesa por unas de las situaciones menos esperadas, la llegada de una enfermedad que con el pasar del tiempo se consideró pandemia y que ahora afecta a millones de personas desencadenando finales lamentables . **La Covid – 19** está cambiando el modo de vivir y con ella, el llamado a la prevención de cualquier enfermedad es cada vez más importante.

En el mes de mayo se espera que las lluvias aumenten de manera considerable por lo que algunas patologías respiratorias podrían presentar pico, es importante señalar que no debe alarmarse ya que se puede tratar de una infección y no Covid 19 .El día de hoy **NUEVA EPS** explica que son las **(Infecciones Respiratorias Agudas IRA)** y como en estas épocas se pueden prevenir.

Infección Respiratoria Aguda

De acuerdo con la **Organización Mundial de la Salud**, la Infección Respiratoria Aguda, es considerada la infección más frecuente en el mundo, desarrollándose de manera repentina y durando hasta dos semanas en el organismo con un tratamiento adecuado.

Este tipo de infección se reproduce en el sistema respiratorio a causa de microorganismos como virus y bacterias que se encuentran en el ambiente o que puede transmitirse a través de la tos, los estornudos o la saliva de alguien que presenta una infección. De ahí la importancia



Breves

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

nueva
eps
gente cuidando gente

de tomar un aislamiento preventivo cuando se padece de ellas. En la actualidad existen más de ocho tipos de virus como los **rinovirus**, **adenovirus**, los cuales pueden desencadenar diferentes enfermedades desde una simple **gripa** hasta una **neumonía** o **bronconeumonía**.

Signos de Alarma

Lo primero que se debe hacer ante la aparición repentina de cualquier sintomatología respiratoria es no auto medicarse, es importante que consulte con un médico para que se pueda entregar el protocolo adecuado, ¡Recuerde! ninguna enfermedad es igual a la otra. Si presenta cualquier de los siguientes síntomas acuda de manera inmediata al especialista:

- **En niños:** Si su hijo presenta afecciones como dificultad para respirar, hundimiento de las costillas al respirar, fiebre que no cede con la administración de medicamentos, ruidos extraños al respirar o decaimiento. Diríjase de manera inmediata al servicio de urgencias.
- **Adolescentes o Adultos:** Dolores en pecho al respirar, signos de asfixia o dificultad para respirar, acompañado de fiebre durante más de dos días son los signos de alarma que deben ser tratados de manera inmediata.

Prevenga el contagio de cualquier virus y cuide a su familia

Recuerde que este tipo de enfermedades se pueden contraer de fácil manera, atienda de manera estricta las siguientes recomendaciones:

- Si usted presenta algún tipo de patología respiratoria, es importante que no salga a la calle y de manera inmediata tome un aislamiento preventivo.
- Consuma de manera constante frutas y verduras, esto ayudará a que los niveles de vitamina en el cuerpo aumenten.
- Si alguna persona en su casa se encuentra con síntomas de gripa, aconséjele el uso permanente de tapabocas.
- Recuerde que estamos en cuarentena obligatoria por lo que si alguien en su casa sale a la calle, al regresar debe bañarse y cambiar la ropa que traía puesta.
- El lavado de manos cada dos horas es indispensable, debe ser con abundante agua y jabón y debe tener una duración mínima de 20 segundos.
- Ventile su casa, principalmente si alguien padece de cualquier afección respiratoria.
- Hidrátese de manera constante, los médicos recomiendan el consumo mínimo de una botella de agua al día.



Breves

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

nueva
eps
gente cuidando gente

- Por último, no se automedique, si tiene dudas acuda a su EPS.

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos