



¿Cómo mantener sus servicios de salud en caso de pérdida de empleo?

País, 17 de abril de 2020 – Tras la declaración de estado de emergencia realizada por el Gobierno Nacional, y el llamado a la responsabilidad social que supone no salir de casa al menos que sea estrictamente necesario, cientos de trabajadores independientes se han visto en la obligación de abandonar sus labores diarias lo que ha dificultado el pago de su seguridad social.

Es por esta razón, que NUEVA EPS recuerda a todos sus afiliados, las opciones que tienen para asegurar su protección integral en salud y la de su grupo familiar:

Vinculación como beneficiario

Dentro de los mecanismos dirigidos a la continuidad del aseguramiento integral se encuentra la opción de la afiliación de familiares, en la condición de Beneficiarios del Plan de Beneficios en Salud – PBS, en este caso sólo deberá tener en cuenta:

- Se puede vincular a las personas diferentes al grupo familiar básico del cotizante, siempre y cuando dependan económicamente de este. Adicionalmente deben encontrarse hasta en el cuarto nivel de consanguinidad o segundo de afinidad del trabajador que cotiza, es decir, pueden afiliarse hermanos, abuelos, tíos, sobrinos, nietos, bisabuelos, bisnietos, suegros, yernos, nueras y cuñadas.
- Hijos entre 18 y 25 años que dependan económicamente del cotizante, o hijos mayores de 25 años que sufran de algún tipo de discapacidad.
- También pueden afiliarse como beneficiarios menores de 12 años sin parentesco que dependan económicamente del cotizante.

Movilidad al Régimen Subsidiado

Si figura como cotizante del Régimen Contributivo de NUEVA EPS, pero actualmente no cuenta con los recursos para realizar el pago de su seguridad social, y se encuentra en los niveles I o II del Sisbén, solo debe diligenciar el formulario correspondiente al proceso de afiliación al Régimen Subsidiado de NUEVA EPS y continuar con la prestación de servicios en la red habitual.



Dicho formulario lo puede descargar a través de la página web www.nuevaeps.co en el botón novedades de afiliación - cambio de afiliación – formulario único de afiliación, o por medio del Sistema de Afiliación transaccional – SAT, para hacer uso de este servicio, debes estar registrado, creando tu usuario y contraseña en <https://miseguridadsocial.gov.co/index/index>,

Protección al cesante

Esta es otra de las formas en las que aun estando desempleado un colombiano puede mantenerse en el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Para ser cobijado por esta opción, es necesario comunicarse con su Caja de Compensación Familiar y solicitar la protección a la que tiene derecho como cesante. Esto le permitirá contar con los servicios de salud que presta NUEVA EPS hasta que inicie una nueva relación laboral o hasta por 6 meses máximo.

NUEVA EPS invita los interesados en estos procesos a que se informen visitando nuestra página web www.nuevaeps.co

Recomendaciones para evitar los dolores musculares

País, 17 de abril de 2020 - De acuerdo con estadísticas del Ministerio de Salud y Protección Social, los dolores musculares específicamente los lumbares, están dentro de las tres causas de mayor impacto en tema de incapacidades laborales. Este tipo de molestias suelen estar relacionadas con tensión, estrés o mala higiene postural durante las jornadas laborales.

Precisamente para mitigar los riesgos de sufrir esta situación, en especial en estos momentos que cientos de colombianos están trabajando desde sus hogares, el área de Promoción y Prevención de NUEVA EPS, tiene una serie de recomendaciones para evitar que aparezca o, en caso de presentarse, para sobrellevar el episodio de la mejor manera posible:

- Cuando se presenta por sobrecarga o lesión, inicialmente se debe descansar la parte del cuerpo afectada, también puede aplicar hielo directamente dentro de las primeras 24 a 72 horas, así es posible reducir la inflamación y el dolor. Después de esto, la aplicación de calor puede ofrecer una sensación de alivio.
- Los dolores musculares producto de sobrecarga suelen responder bien a los masajes. Los ejercicios de estiramiento suaves después de un período de descanso largo también son útiles.



Breves

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

nueva
eps
gente cuidando gente

- Puede practicar ejercicios de estiramiento, tonificación y aeróbicos para disminuir el dolor. Empiece lentamente e incremente las sesiones, siempre de manera gradual. Tenga en cuenta evitar las actividades aeróbicas de alto impacto y el levantamiento de pesos cuando esté lesionado o mientras tenga dolor.
- Asegúrese de dormir bien y trate de reducir el estrés. El yoga y la meditación son excelentes formas para ayudarlo en este propósito. Si las medidas caseras no están funcionando, el médico le puede recetar medicamentos, fisioterapia, o remitirlo a una clínica especializada en dolor

Conozca los canales virtuales de NUEVA EPS y las transacciones que allí puede realizar

País, 17 de abril de 2020 – NUEVA EPS es consciente que una de las mejores maneras de cuidar a sus afiliados en el contexto de la pandemia por COVID 19, es bríndales la posibilidad de gestionar sus solicitudes de manera virtual. Es por eso que la Compañía da a conocer sus canales virtuales, y el tipo de transacciones que se pueden realizar a través de estos.

Página web www.nuevaeps.co

Ingresando a través del botón [Tramites el línea](#), los afiliados serán direccionados al portal transaccional, donde podrán descargar sus certificaciones de afiliación, solicitar y cancelar citas, consultar autorizaciones, imprimir su certificados de incapacidades y semanas cotizadas entre otros.

Sin embargo, si lo que requiere el usuario es de una asesoría para resolver sus inquietudes, sólo debe acceder al botón “Soy Eva” y será atendido a través del chat en línea.

NUEVA EPS APP

Es una plataforma creada para solicitar autorizaciones y consultas de manera virtual a través de sus Smartphones. En las tiendas de aplicaciones de los teléfonos móviles (Play Store, App store), con las palabras NUEVA EPS móvil, se puede obtener la App dando clic sobre el logo. Una vez termina la descarga se deberá crear un usuario y contraseña.



Breves

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

nueva
eps
gente cuidando gente

En el siguiente link podrá encontrar un tutorial para utilizarla: <https://www.nuevaeps.co/Instructivo-Applicacion>. En la App también encontrarán un chat para responder todas sus inquietudes.

Marcando #961

A través de la línea de atención #961, los afiliados de NUEVA EPS de todo el país podrán recibir información relacionada con COVID-19. Por ahora se encuentra habilitado para los operadores Movistar, Claro y Tigo, en los cuales se concentra la mayoría de los usuarios.

Oficinas virtuales

Mediante este canal los afiliados de NUEVA EPS pueden generar autorizaciones de consultas especializadas, exámenes de laboratorio e imágenes diagnósticas de segundo nivel entre otras actividades. Durante el 2019 se realizaron 2.147.567 transacciones, que beneficiaron de manera directa a todos nuestros afiliados.

Nancy Shirley Rodríguez Sabogal.

Gerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

Tel: (1) 419 3000 – 10026.

Cel: 3173696392 – 3102069807

Natalia Bernal Castro

Profesional I en Comunicación Corporativa.

Tel: (1) 419 3000 – 10838.

Cel: 3214486420