

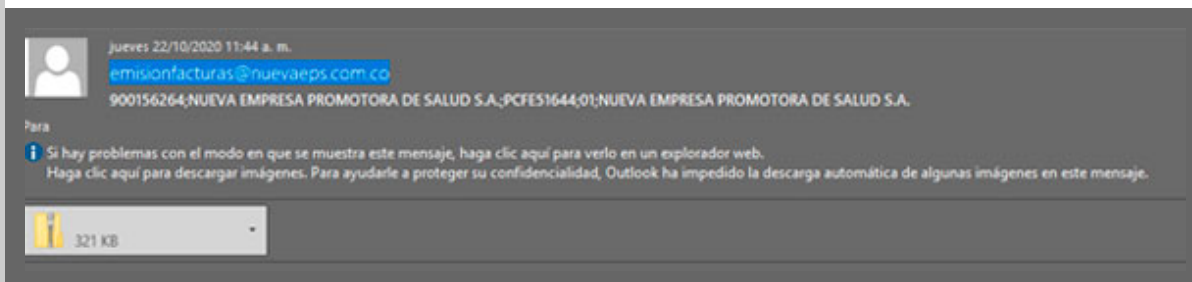


Reciba un cordial saludo,

En cumplimiento del **artículo 11 de la Resolución 00042 de mayo de 2020 emitida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN**, nos permitimos informar que su factura del Plan de Atención Complementaria será notificada en **carpeta comprimida con extensión (.ZIP)**, donde encontrará la representación gráfica (**archivo PDF**) de la factura de venta, nota crédito o nota débito y el (**formato XML**) con sus datos personales.

El envío y la notificación se seguirá realizando a través del correo electrónico emisionfacturas@nuevaeps.com.co

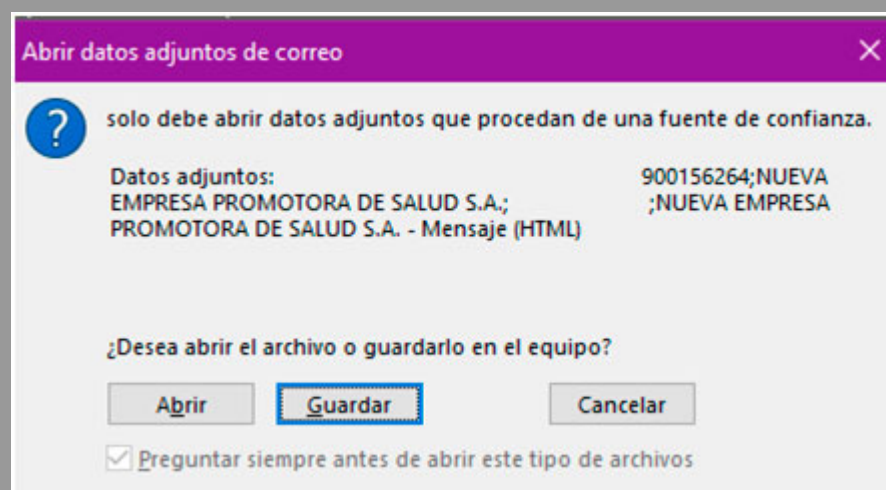
Para consultar la factura de venta, la nota crédito o la nota débito, nos permitimos detallar el instructivo para **abrir el archivo.ZIP**



1. Debe dar doble clic en el documento que viene adjunto.



El cual le mostrará el siguiente mensaje donde usted deberá dar clic en Abrir.



2. Desplegará la información de la siguiente manera en una carpeta nueva. Donde estará su factura en **formato PDF y XML**, con sus datos personales.



3. Para abrir cualquiera de los dos documentos deberá dar doble clic en el documento que desea ver.

Nota: Recuerde que la notificación de la factura puede llegar a la bandeja de correo no deseado o SPAM.

Si desea realizar la actualización de sus datos personales para la notificación de la factura y otras comunicaciones del Plan de Atención Complementaria de NUEVA EPS no dude comunicarse a la Línea de Atención al Afiliado **307 7022** en la ciudad de Bogotá o a través de la Línea Gratuita Nacional **018000 954400**.