

INFORME DE PQRS NUEVA EPS

TRIMESTRE I 2021

GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

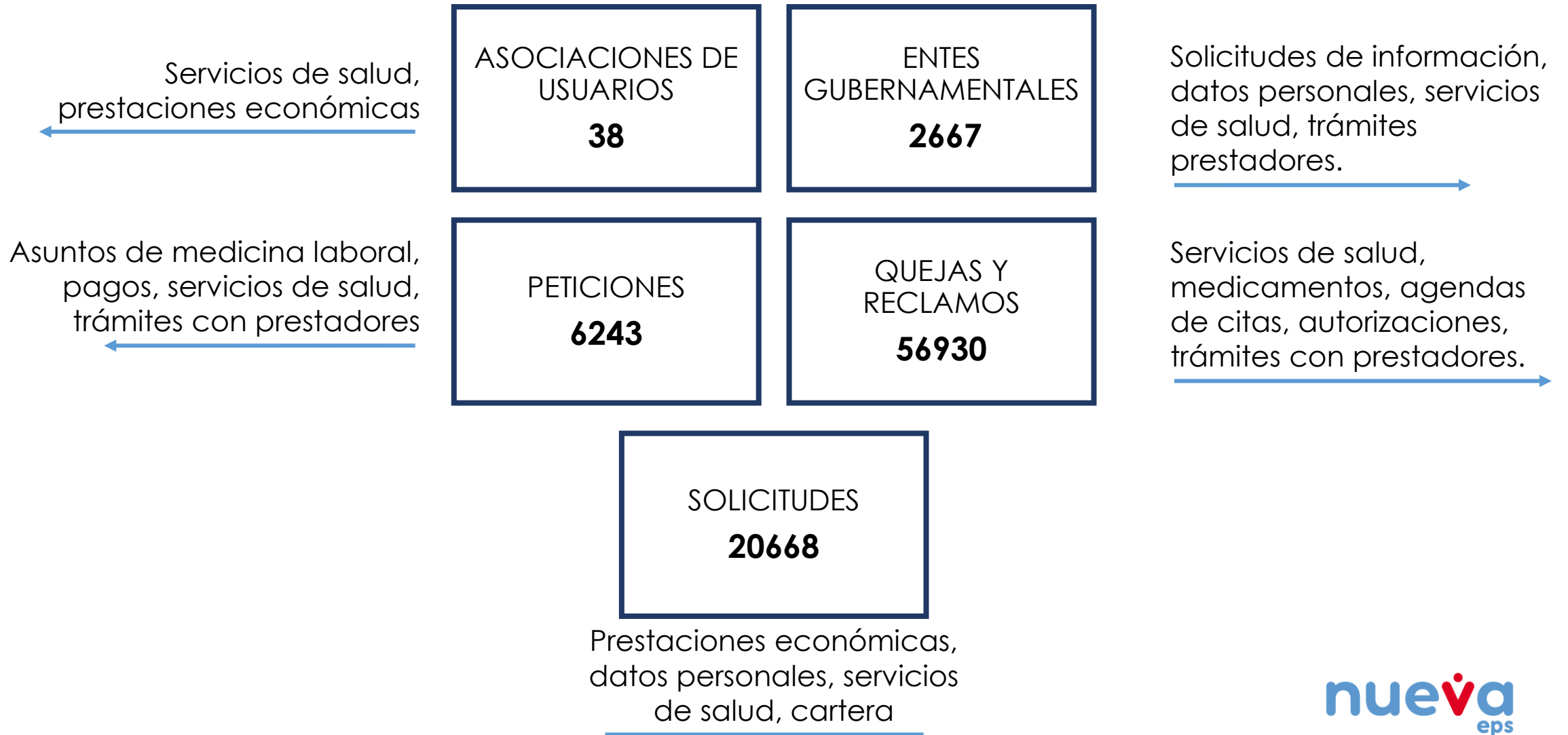
VICEPRESIDENCIA COMERCIAL

2021



nueva
eps
gente cuidando gente

PQRS RECIBIDAS TRIMESTRE I - 2021



RESULTADOS

En el primer trimestre de 2021, NUEVA EPS ha recibido y tramitado las PQRS presentadas por nuestros afiliados y usuarios, trámite dentro del cual se destaca lo siguiente:

- Solicitudes trasladadas a otras instituciones: 0
- Número de solicitudes en las que se negó la información: 0

Las PQRS recibidas en el primer trimestre de 2021 tienen un tiempo de solución promedio de 10 días, lo cual hace parte de los seguimientos permanentes a la gestión de PQRS implementados por la Compañía.