

INFORME DE PQRS NUEVA EPS

TRIMESTRE 4 2021 Y TRIMESTRES 1 Y 2 DE 2022

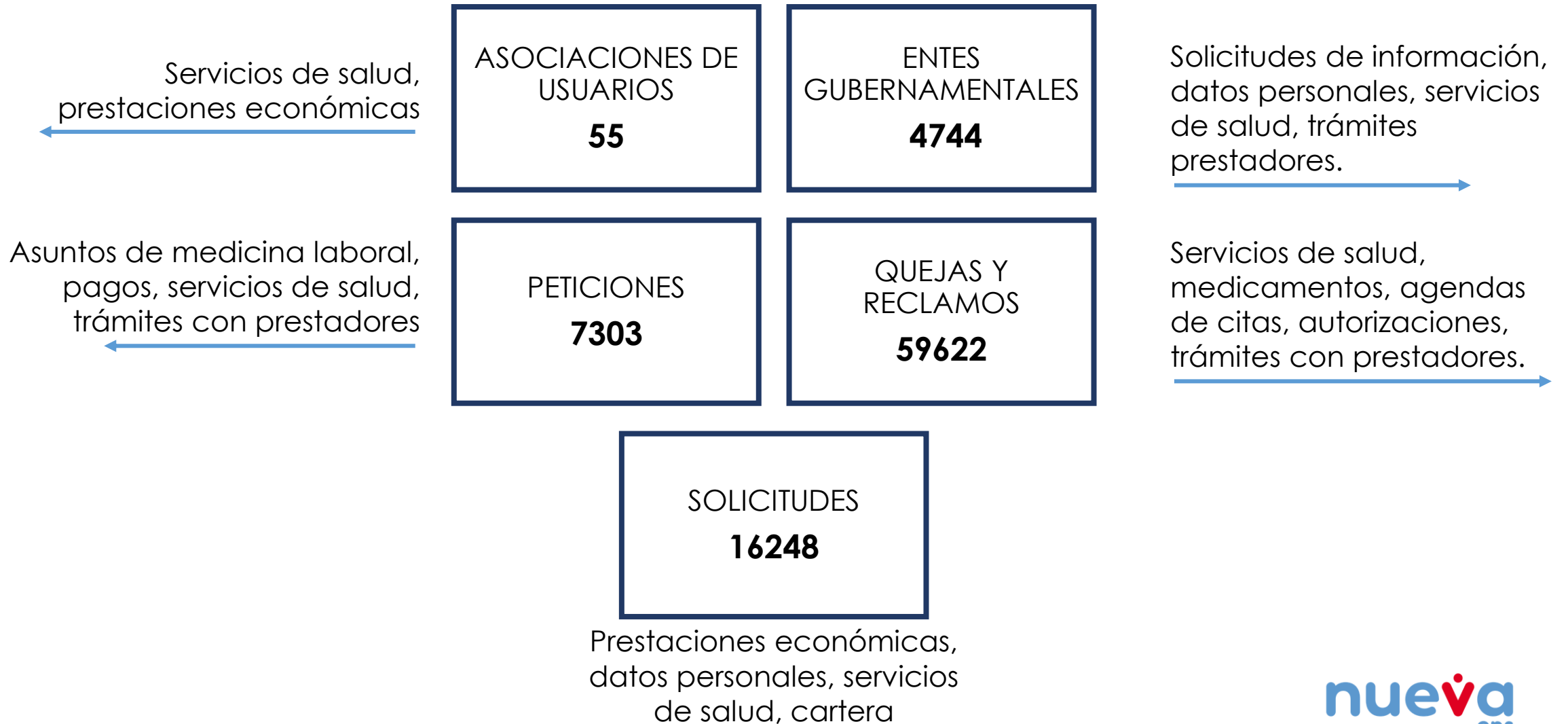
GERENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

VICEPRESIDENCIA COMERCIAL

2021

nueva
eps
gente cuidando gente

PQRS RECIBIDAS TRIMESTRE IV - 2021



PQRS RECIBIDAS TRIMESTRE I - 2022



PQRS RECIBIDAS TRIMESTRE II - 2022



RESULTADOS

En los trimestres reportados, NUEVA EPS ha recibido y tramitado las PQRS presentadas por nuestros afiliados y usuarios, trámite dentro del cual se destaca lo siguiente:

- Solicitudes trasladadas a otras instituciones: 0
- Número de solicitudes en las que se negó la información: 0
- Promedio de respuesta en los periodos evaluados:

Trimestre 4 de 2021: 34 días

Trimestre 1 de 2022: 35 días

Trimestre 2 de 2022: 28 días.