



pac

Planes de Atención
Complementaria

INSTRUCTIVO DE PAGOS PAC POR PSE Y TARJETA DE CRÉDITO

nueva
eps

gente cuidando gente

pac Integral
Lo que te gusta de una
prepagada por menos

pac Básico
Lo esencial para tu salud

pac Plus
La unión perfecta de
Pac Básico + Pac En Casa



El instructivo de pagos es un documento que señala los procedimientos para que los usuarios afiliados al Plan de Atención Complementaria de NUEVA EPS, puedan contar con una guía que les permita efectuar los pagos de acuerdo a su mejor opción.

OBJETIVO

Ofrecer a los usuarios de NUEVA EPS, una guía que oriente el proceso para la gestión de pagos PAC.

pac | **nueva**
eps

Planes de Atención Complementaria



pac Integral
Lo que te gusta de una
prepagada por menos

pac Básico
La esencial para tu salud

pac Plus
La unión perfecta de
Pac Básico + Pac En Casa

PRIMER PAGO PAC

Recuerde que el primer pago de su Plan de Atención Complementaria será anticipado. Recibirá un correo electrónico en el que encontrará los documentos de su afiliación y el enlace (hipervínculo) para realizar su pago en línea.

PRIMER PAGO PAC

- Una vez ingrese al link enviado a su correo electrónico, deberá seleccionar el Plan contratado e ingresar el número del formulario de afiliación:

- El número de formulario de afiliación lo identificará como referencia 2 en el **desprendible de pago remitido a su correo electrónico.**

Debe ingresar únicamente los quince dígitos (números de la referencia 2). Sin la palabra PAC.

Plan de Atención Complementaria **nueva** eps

Nueva Empresa Promotora de Salud S.A. SOLICITUD DE AFILIACIÓN PAC

Plan de Atención Complementaria

DESPRENDIBLE DE PAGO

REFERENCIA 1:
1018432182

REFERENCIA 2: 21/04/2021
PAC210420210008648

RELACIÓN DE CHEQUES		DETALLE DEL PAGO
CÓDIGO	EFFECTIVO TOTAL \$	\$180,372
1	TOTAL CHEQUES	
	TOTAL A PAGAR \$	\$180,372

CONVENIO NUEVA EPS PLAN DE ATENCIÓN COMPLEMENTARIA BANCOLOMBIA. 77843

ESTE DESPRENDIBLE ES ÚNICAMENTE PARA PAGO EN VENTANILLA. SI CANCELA CON CHEQUE DE GERENCIA, GIRA A NOMBRE DE NUEVA EPS SA

-COPIA: CONTRATANTE-

PRIMER PAGO PAC

1. Seleccione el tipo de documento de identidad del contratante del plan.
2. Diligencie el número de documento de identidad, nombres y apellidos
3. del contratante del plan.
4. **Valor cuota plena:** digite el valor a pagar que el asesor comercial le informó.
5. **Correo electrónico:** escriba en este campo el Email del contratante.
6. **Teléfono móvil:** digite el teléfono del contratante.
7. Dirección de residencia: digite la dirección de vivienda del contratante.
8. Oprima el botón **Pagar** para continuar.

INFORMACIÓN DE PAGO

*Plan Adquirido por el Contratante : Seleccione

*No. de Formulario de afiliación :

*Tipo de Documento de identificación : Seleccione

*Identificación del Contratante :

*Nombres y Apellidos :

*Valor Cuota Plena :

*Correo Electrónico del Contratante :

*Teléfono Móvil o Fijo :

Pagar Activar V
Ve a Config

PRIMER PAGO PAC

El sistema le mostrará la información previamente diligenciada para su confirmación. Por favor verifique los datos diligenciados antes de continuar.

Favor verifique la información:

Plan Adquirido por el Contratante:	PAC Integral
No. de Formulario de afiliación:	03928374746
Tipo de Documento de identificación:	NIT
Identificación del Contratante:	33333
Nombres y Apellidos:	sssssss
Valor Cuota Plena:	150000
Correo Electrónico del Contratante:	laura.olivos@nuevaeps.com.co
Teléfono Móvil o Fijo:	3204869897

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

Podrá realizar su pago a través de PSE o seleccionando la opción de pago con tarjeta de crédito.



PAGO POR PSE

1. Seleccione el tipo de cliente (persona o empresa).
2. Escoja de la lista desplegable **la entidad bancaria de su elección**.
3. Seleccione la opción **Continuar**.

El sistema le redireccionará a la página de su entidad bancaria para continuar con la transacción.

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE Persona

 BANCO COOPERATIVO COOP CENTRAL
BANCO CREDITOINCIERA
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE OCCIDENTE
BANCO FALABELLA
BANCO GNB SUDAMERIS

Continuar

Bancolombia Botón de Pagos - PSE

15 de Mayo de 2015 08:09:33 AM
Moneda: QP 10.135.235.130

No obtiene entrada al botón de pagos PSE. Por el momento, el día de hoy de 2015-05-15 08:09:33 AM

Tienda virtual o recaudadora: MOVEX EMPRESA PRODUCTORA DE SALUD MOVEX SPA S.A.

Botón de Pagos PSE - Selección Cuenta

Preparación:

Seleccione el número de cuenta que desea usar para pagar la siguiente factura. Luego presione "Continuar"

Número de factura:	0
Descripción del pago:	28120213
Número de referencia:	112.14.25.00
Número de referencia 2:	Persona Natural
Número de referencia 3:	Novo
Valor a pagar:	\$ 1,00
Cuenta:	304 102014 01 - Ahorros

Continuar **Cancelar**

Copyright 2008 - 2013 TIBCO Software, Inc. Todos los derechos reservados.

PAGO POR PSE

Al finalizar el pago y retornar al comercio, el sistema le mostrará el comprobante de pago de la transacción aprobada.

- ✓ Desplácese hasta el final de la página y seleccione la opción **IMPRIMIR ESTA PÁGINA**.
- ✓ Guarde el comprobante en formato PDF.
- ✓ **Envíe a su asesor comercial el soporte de pago**, junto con su solicitud de afiliación firmada y los demás documentos que le hayan sido solicitados.

En la página NUEVA EPS encontrará el número telefónico de atención a afiliados para comunicarse en caso de cualquier inquietud.

The screenshot shows a payment confirmation page with the following details:

- Transacción Aprobada**
- Registro de información sobre la transacción por favor remitirlos al número telefónico: 3077022
- Indice de la información sobre su pago
- DATOS DE LA EMPRESA**
 - Empresa: Nueva Empresa Prepagada de Salud Nueva EPS S.A.
 - Dirección: Carrera 271 No. 46-16 No. Bogotá - Colombia
 - Teléfono: 3077022
 - NIT: 900000000
- DATOS DEL CLIENTE**
 - Tipo de Documento de Identificación: Cédula de Ciudadanía
 - Identificación de Documento: 70000000
 - Apellidos y nombres: ESCOBAR ALBA
 - Tipo de Cliente: Persona Natural
 - Fecha de Emisión: 01/01/2014
- Tipos de cuentas**

Tipos de cuentas	Saldo
Estado Transacción	Transacción Aprobada
Código	3045815
Código Transacción	3
Banco	BANCOLOMIA
Cód. de emisión	4000
TARJ.	3
Total Ctas	0
No. Pago	8

Se debe transacción debe sujetar a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Una vez haya verificado la información del formulario diligenciado seleccione el botón **PAGUE AQUÍ.**

El sistema lo redireccionará al formulario en el cual debe diligenciar los datos del titular de la tarjeta de crédito.

Seleccione la opción **Acepto** Políticas de Privacidad y Manejo de Información.

Seleccione el botón **Continuar.**



INFO. SEGURIDAD

*Apellidos del Titular de la Tarjeta :

*Celular Tarjetahabiente :

*Ciudad Tarjetahabiente :

*Dirección del Tarjetahabiente :

*Email Tarjetahabiente :

*Genero del Tarjetahabiente (M o F) :

*Nombre del Titular :

*Teléfono Tarjetahabiente :

Acepto Políticas de Privacidad y Manejo de Información [Ver más >>](#)

Continuar

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

The screenshot displays the CredibanCo payment interface. At the top left is the CredibanCo logo, and at the top right is the Nueva EPS logo. Below the logos, the text 'Total a pagar' is visible. The main area is divided into two columns. The left column, titled 'Medio de pago', contains several input fields: 'Tipo de documento *', 'Número de documento *', 'Seleccione la forma de pago *', 'Seleccione tarjeta *', 'Número de tarjeta *', 'Código de seguridad *', 'Fecha de vencimiento *', and 'Número de cuotas *'. The right column, titled 'Tarjeta de Crédito', contains a dropdown menu for 'Cuenta de credencial', a text input field, a dropdown menu for 'Credito', a dropdown menu for 'Selecciones', a dropdown menu for 'Cuotas' (set to 2010), and a dropdown menu for 'COT'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Regresar' and 'Pagar'. The 'Pagar' button has a checkmark icon. At the bottom center, it says 'Powered by VPOS®'.

Será direccionado al portal de **Credibanco**. Diligencie la información solicitada y de clic en la opción **Pagar** para continuar con la transacción de pago. El sistema le habilitará el número de cuotas.

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Después de confirmar el pago, aparecerá si la transacción fue exitosa.

1. Desplácese hasta el final de la página y seleccione la opción **IMPRIMIR ESTA PÁGINA**.
2. Guarde el comprobante en formato PDF.
3. **Envíe a su asesor comercial el soporte del pago,** junto con su solicitud de afiliación firmada y los demás documentos que le hayan sido solicitados.

Transacción Aprobada

El número y más información acerca de la transacción, por favor contacte al número telefónico: **3077022**

Este es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa:	ACTIVA EMPRESA (SOCIETAT DE SEGURS MUTUA EPS S.A.)
Dirección:	Calle 87 N. No. 14 A 24 - Bogotá - Colombia
Teléfono:	3077022
Web:	www.mutua.com

DATOS DEL USUARIO	
Tip de Documento de Identificación:	Cédula de Ciudadanía
Identificación del Documento:	7042071
Nombre y Apellido:	EDUARDO AYALA
Tip de Cliente:	Persona Natural
País (Código ISO):	CO

Tip de concepto	Detalle
Detalle Transacción:	Transacción Aprobada
Concepto:	3145514
Código Transacción:	2
Detalle:	SPACEXCOMBA
Cód. de servicio:	4004
YTD:	2
Total YTD:	0
No. Pago:	0

* Esta transacción está sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA



pac Integral
Lo que te gusta de una
prepagada por menos

pac Básico
Lo esencial para tu salud

pac Plus
La unión perfecta de
Pac Básico + Pac En Casa

SEGUNDO PAGO PAC

(Pagos habituales)

Recuerde que una vez inicie vigencia su contrato PAC, el pago lo realizará con la información de la facturación electrónica de su contrato de Plan de Atención Complementaria. Recibirá un correo electrónico en el que encontrará la factura de su contrato con la referencia para pago.

pac | **nueva**
eps

Planes de Atención Complementaria

PAGO HABITUAL

Ingrese a www.nuevaeps.co, sección PAC icono **Pagos** y seleccione la opción **haz clic aquí**.

Si ya es cliente del Plan Complementario, ingrese al segundo botón **PSE**

Medios de Pago Autorizados


Recuerda que los pagos de las cuotas de tu Plan de Atención Complementaria los debes realizar, únicamente, a través de los canales autorizados por EPS (No realices transacciones en canales diferentes, ni entregues dinero en efectivo a nadie de tu entera confianza). Por políticas de la Compañía, no se recibe dinero en efectivo de ningún afiliado. Para una mejor comodidad y seguridad,

[Pago PSE](#) | Débito automático | Bancolombia: cajero multifuncional, ventanilla, corresponsal | Grandes superficies

- Si ya eres usuario del Plan Complementario y deseas pagar tu factura, haz clic [aquí](#)
- Consulta el [instructivo de pagos](#).

PAGO HABITUAL

1. Diligencie el **número de documento de identidad** del contratante.
2. Digite el **número de referencia** para pago electrónico, que se encuentra en la factura remitida.




INFORMACIÓN PARA EL PAGO

Identificación del Contratante:

Referencia para Pago Electrónico:

[Continuar](#)



El pago se realizará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

Plan de atención complementaria


gente cuidando gente

NIT 900.156.264-2

SEÑOR ---

NOMBRE: MILVIA DAZA ORDOÑEZ
 TIPO ID: Cédula de ciudadanía 31837930
 DIRECCIÓN: CR 83 C 38 49 CONJ N CA 39 CIUDADELA CONFACUNDI
 N° CELULAR: 3177893211
 EMAIL: josezapata25@yahoo.es
 CIUDAD: CALI
 DEPARTAMENTO: VALLE DEL CAUCA

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
 PCFE 12141

RESOLUCIÓN DIAN FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No. 18763003513654 de 2020/01/21 al 2022/01/21 NUMERACIÓN DESDE PCFE 6249 HASTA PCFE 15000

RESPONSABLES DE IVA
NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
NO SOMOS AUTOFRETEADORES, Código CRU 8430

INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
No. contrato	FB8976
Forma de Pago	CRÉDITO
Medio de Pago	Acuerdo mutuo
Vigencia	01/03/2020-01/03/2021
Periodo facturado	MARZO 2020
Fecha y Hora Generación	28/02/2020 12:00:00 AM
Fecha y Hora Expedición	29/02/2020 4:32:10 PM

REFERENCIA N° 1:

REFERENCIA PARA PAGO ELECTRÓNICO:

PAGO HABITUAL

El contratante debe seleccionar la factura que desea cancelar y posteriormente dar clic en el botón de **PAGAR**

Identificación del Contratante:

Referencia para Pago Electrónico:

Referencia para Pago Electrónico	Número de Factura	Valor Cuota Plena	Saldo	Pagar	Saldo a Pagar
698	6137	\$ 291.718,00	\$ 291.718,00	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="291718,00"/>
698	6137	\$ 291.718,00	\$ 291.718,00	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="291718,00"/>

Identificación	Nombres y Apellidos	Referencia	Número de Factura	Valor Cuota Plena	Pagar	Saldo a Pagar
75066099	Luis Fernando Velasquez Galvis	6988	6137	\$ 419.580,00	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="419580,00"/>
Total a pagar :						<input type="button" value="Pagar"/>

PAGO HABITUAL

El sistema le mostrará la información del pago para su confirmación. **Por favor verifique los datos diligenciados antes de continuar.**

Favor verifique la información:

Plan Adquirido por el Contratante:	PAC Integral
No. de Formulario de afiliación:	03928374746
Tipo de Documento de identificación:	NIT
Identificación del Contratante:	33333
Nombres y Apellidos:	sssssss
Valor Cuota Plena:	150000
Correo Electrónico del Contratante:	laura.olivos@nuevaeps.com.co
Teléfono Móvil o Fijo:	3204869897

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

Podrá realizar su pago a través de PSE o seleccionando la opción de pago con tarjeta de crédito.



PAGO POR PSE

1. Seleccione el tipo de cliente (persona o empresa).
2. Escoja de la lista desplegable **la entidad bancaria de su elección**.
3. Seleccione la opción **Continuar**.

El sistema le redireccionará a la página de su entidad bancaria para continuar con la transacción.

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE Persona

 BANCO CREDITO COLOMBIANO
BANCO CREDIFINANCIERA
BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE OCCIDENTE
BANCO FALABELLA
BANCO GNB SUDAMERIS

Continuar

Bancolombia Botón de Pagos - PSE

31 de Mayo de 2015 09:30:13 AM
Servicio PSE 01-1021610

Si desea entrar al botón de pagos PSE por el sitio internet, el día de hoy de 2015-05-17 PM.

Tienda virtual o recaudador: NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD NUEVA EPS S.A.

Botón de Pagos PSE - Selección Cuenta

Preparado:

Seleccione el número de cuenta que desea usar para pagar la siguiente factura. Luego presione "Continuar"

Número de factura: 0
Descripción del pago: 20150513
Tiempo de referencia: 17:16:28,00
Número de referencia 2: Persona Natural
Número de referencia 3: mes
Valor a pagar: 0 1,00
Cuenta: 0841021610 Alacía

Continuar **Cancelar**

©Copyright 2009 - 2013 FISIODI Simoes, S.A. Todos los derechos reservados.

PAGO POR PSE

Al finalizar el pago y retornar al comercio, el sistema le mostrará el comprobante de pago De la transacción aprobada.

- ✓ Desplácese hasta el final de la página y seleccione la opción **IMPRIMIR ESTA PÁGINA**.
- ✓ Guarde el comprobante en formato PDF en caso de requerirlo.

En la página de pagos encontrará el número telefónico para comunicarse con NUEVA EPS en caso de cualquier inquietud.

Transacción Aprobada
El sistema le ha informado acerca de la aprobación por tener credenciales de usuario válidas. **3077022**

Este es la información sobre su pago:

BANCA DE LA AMERICA

Proceso	banca americana (BANCA DE LA AMERICA) S.A.
Entidad	Comercio (C.A.) S.A. - Bogotá - Colombia
Medio	Transferencia
Mto.	10000000

BANKIA DEL COMERCIO

Tipo de Documento de Identificación	Código de Comercio
Identificación del Documento	TRANSACCION
Nombre y Apellido *	EDUARDO ARIZA
Tipo de Documento	Documento Nacional
Monto Cero (Mto.)	0

Tipo de moneda	Banco
Efecto Transacción	Transacción Aprobada
Concepto	3077022
Código Transacción	3
Banco	BANCADELAAMERICA
Cód. de servicio	0000
YUSE	3
Total Cero	0
Mto. Pagar	0

* Solo transacción está apta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA

PAGO POR TARJETA DE CRÉDITO

Una vez haya verificado la información del formulario diligenciado seleccione el botón **PAGUE AQUÍ**. El sistema lo redireccionará al formulario en el cual debe diligenciar los datos del titular de la tarjeta de crédito.

Seleccione la opción **Acepto** Políticas de Privacidad y Manejo de Información.
Seleccione el botón **Continuar**.

Identificación del Contratado: [] Métodos

Como el Contratado: []

* Esta transacción está sujeta a verificación.

Tarjetas a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE: Persona []

pse Banco Agrario, Banco Av Villas, Banco BBVA Colombia S.A., Banco Caja Social, Banco Colpatria, Banco Cooperativo Coopcentral

PAGUE AQUÍ VISA

Continuar

INFO. SEGURIDAD

*Apellidos del Titular de la Tarjeta : []

*Celular Tarjetahabiente : []

*Ciudad Tarjetahabiente : []

*Dirección del Tarjetahabiente : []

*Email Tarjetahabiente : []

*Genero del Tarjetahabiente (M o F) : [Seleccione]

*Nombre del Titular : []

*Teléfono Tarjetahabiente : []

Acepto Políticas de Privacidad y Manejo de Información [Ver más >>](#)

Continuar

PAGO POR TARJETA DE CRÉDITO

Será direccionado al portal de **Credibanco**. Diligencie la información solicitada y de clic en la opción **Pagar** para continuar con la transacción de pago. **El sistema le habilitará el número de cuotas.**

The screenshot shows the Credibanco payment interface for Nueva EPS. The page is titled "Total a pagar" and includes the logos for Credibanco and Nueva EPS. The interface is divided into two columns: "Medio de pago" (Payment Method) and "Tarjeta de Crédito" (Credit Card). The "Medio de pago" column contains fields for "Tipo de documento", "Número de documento", "Seleccione la forma de pago", "Seleccione tarjeta", "Número de tarjeta", "Código de seguridad", "Fecha de vencimiento", and "Número de cuotas". The "Tarjeta de Crédito" column contains a dropdown menu for "Cédula de identidad", a text input field, a dropdown menu for "Cédula", a dropdown menu for "Selección", a dropdown menu for "Cédula", a dropdown menu for "2019", and a dropdown menu for "101". At the bottom of the form, there are two buttons: "Regresar" (Return) and "Pagar" (Pay). The interface is powered by VPOS.

PAGO POR TARJETA DE CRÉDITO

Después de confirmar el pago, aparecerá si la transacción fue exitosa.

Desplácese hasta el final de la página y seleccione la opción **IMPRIMIR ESTA PÁGINA**.

Guarde el comprobante en formato PDF en caso de requerirlo.

Transacción Aprobada

El importe está diferenciado según la transacción por favor referenciar al número telefónico: **3077022**

Esta es la información sobre su pago:

DATOS DE LA EMPRESA	
Empresa	GRUPO EMPRESARIAL INTEGRADA DE ALQUILAR S.A.S.
Dirección	Carrera 100 No. 46-46B - Bogotá - Colombia
Teléfono	3077022
Web	www.integra.com

DATOS DEL COMERCIO	
Tipo de Documento de Identificación	CARTELA DE COMERCIO
Identificación del Comerciante	1040001
Nombre y apellido	EDUARDO ARIZA
Tipo de Cliente	Persona Natural
Código Cúpula	1

Tipo de moneda	Moneda
Código Transacción	Transacción Aprobada
Concepto	RESERVA
Código Transacción	2
Banca	PARAGUAYENSE
Código de servicio	0001
Yatón	2
Total Fijo	0
No. Pago	0

* Esta transacción está sujeta a verificación

IMPRIMIR ESTA PÁGINA