

# NUEVAS Funcionalidades



Evolucionamos para cuidarte, ahora puedes **radicar** o **consultar** tus **Autorizaciones** o **solicitar** tu **certificado de afiliación** por medio del **WhatsApp** NUEVA EPS

1

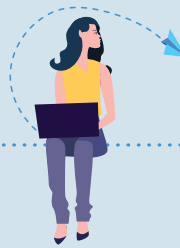
Ingresa a tu WhatsApp, escribe **Hola** al

**+57 321 445 9657**

y dale aceptar el **tratamiento de datos\*** si quieres continuar con la transacción.

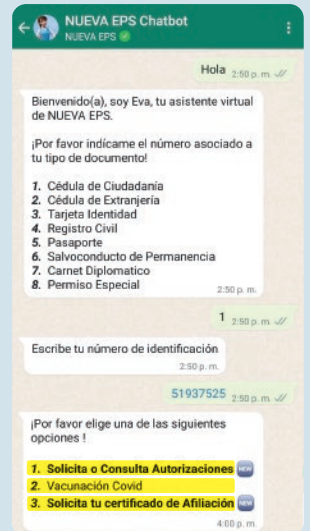
\*Si ya lo hiciste antes omite este paso.

También puedes ingresar a **www.nuevaeps.co** en la burbuja **Canales de Servicio** y elegir la opción **WhatsApp**



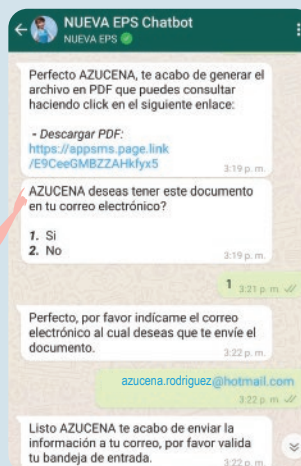
2

Indica el **tipo de documento** y a continuación digita el **número de tu documento**.  
Selecciona la opción que quieres tramitar.



3

Sigue las instrucciones que te da WhatsApp respondiendo con los números del trámite que requieres. Luego responde las dos preguntas de **validación de identidad**.



4

Indica el correo electrónico en el cual deseas recibir el documento con tu solicitud o, descárgalo directamente en tu dispositivo.  
**¡Listo!** Ya tienes el documento que requieres en la bandeja de tu correo o en tu dispositivo.