



Aprenda qué debe llevar su fórmula médica para que no se la devuelvan

País – Durante el primer semestre de este año, NUEVA EPS garantizó la entrega de 9.172.025 fórmulas de medicamentos, lo que quiere decir que, en promedio se despacharon 50.955 ordenes diarias dentro de sus afiliados.

Bajo este contexto se puede dimensionar, la importancia que tiene este proceso dentro del Sistema de Salud, pues la entrega de medicamentos es la etapa final dentro del servicio médico, ya que todo inicia inmediatamente después de la consulta con el profesional.

En este punto es muy importante que el paciente sea auditor de las fórmulas que entrega su médico, con el fin de evitar complicaciones a futuro, como por ejemplo la devolución de la fórmula, pues sí conoce qué debe incluir de acuerdo a la normatividad vigente, será mucho más fácil el camino hasta la entrega de su medicamento.

Para evitar inconvenientes con la entrega, la Compañía realizó un estudio con el cual identificó los ocho ítems más frecuentes que se omiten al momento de generar la fórmula, que finalmente termina en devolución:

- No debe estar enmendada ni tachada.
- La fecha de formulación debe corresponder con el día de la cita.
- La letra debe ser clara y legible.
- La medicación debe tener presentación, dosificación y duración del tratamiento.
- La cantidad de letras debe corresponder con los números.
- Debe tener la firma del profesional de la salud, además del sello y el registro médico.
- Cada uno de los espacios de la fórmula se deben diligenciar.
- Cuando firme el recibido, no debe repisar ni tachar el documento.

Finalmente, si el paciente es consciente de que su fórmula no cumple con todos requisitos, puede expresarle al médico tratante su situación con el fin de que se arregle el error y pueda reclamar sus medicamentos sin complicaciones. El médico está en la obligación de suministrar una orden que cumpla con los requisitos, y en eso el afiliado debe ser corresponsable verificando que la fórmula incluya estos ítems al momento de terminar la consulta.

En 4 pasos usted puede tener una vida saludable

País: Los hábitos saludables son tan importantes que cada año, La Organización Mundial y Panamericana de la Salud, dedican la última semana del mes de septiembre para promover la adquisición de factores protectores, para evitar los riesgos de una enfermedad.



Desde el 2015, NUEVA EPS viene implementando la estrategia 4 X 4, una propuesta en salud para prevenir y controlar cuatro grupos de enfermedades crónicas No Transmisibles como son: el cáncer, las enfermedades cardiovasculares, la diabetes y las infecciones de las vías respiratorias inferiores, y que son de gran impacto dentro de sus afiliados.

La mayoría de casos con estas patologías tienen como origen, hábitos de vida que no son adecuados, como el sedentarismo, la mala alimentación, el consumo de alcohol y tabaco, entre otros.

Precisamente en la semana hasta el 29 de septiembre, NUEVA EPS también aporta su grano de arena, llevando un mensaje a sus afiliados por medio de dicha estrategia, que promueve los siguientes 4 tipos de hábitos saludables:

1. Aliméntate Saludable

- ✓ Consume diariamente cinco porciones entre frutas y verduras
- ✓ Evita el consumo de bebidas azucaradas
- ✓ Limita el consumo de sal en tu alimentación
- ✓ Mantén un peso adecuado
- ✓ Lacta a tu bebé e incentiva el que otras mujeres lo hagan.

2. Realiza 150 minutos de actividad física en la semana

- ✓ Sube escaleras en vez de usar el ascensor
- ✓ Camina 10 minutos durante tu tiempo de almuerzo
- ✓ En tus espacios libres, busca algún de actividad física como nadar, patinar o correr.

3. Evita el consumo del alcohol

- ✓ El alcohol daña de manera irreversible las células cerebrales
- ✓ Contribuye al padecimiento de cáncer de hígado, esófago, laringe y estomago
- ✓ Puede causar impotencia en los hombres

4. Evite fumar

- ✓ El cigarrillo es la principal causa del cáncer de pulmón, laringe y órganos digestivos.
- ✓ La piel de los fumadores envejece de manera prematura.
- ✓ Los fumadores desarrollan manchas en las uñas.
- ✓ El peso de los recién nacidos cuyas madres fuman, es menor que el de los demás.



Breves

Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

nueva
eps
gente cuidando gente

NUEVA EPS móvil, todos los servicios en tu celular

País – La tecnología del mundo actual ha permitido que cada día, sean muchos más los servicios que se puedan obtener con tan solo desbloquear el celular.

Precisamente para facilitar los procesos de sus afiliados, evitar filas y desplazamientos y agilizar el servicio, NUEVA EPS ofrece a sus afiliados la posibilidad de solicitar y consultar autorizaciones, citas de medicina general y odontología de IPS exclusivas, certificaciones de afiliación y consultar la red de atención a través de mapas, desde su celular.

Hacerlo es muy sencillo. En las tiendas de aplicaciones de los teléfonos móviles (Play Store, App store), con la palabra NUEVA EPS móvil, se puede obtener la App dando clic sobre el logo. Una vez termina la descarga se deberá crear un usuario.

Con esta aplicación, los usuarios pueden solicitar y consultar autorizaciones y citas de medicina general y odontología de las IPS exclusivas, descargar certificaciones con semanas de afiliación y grupo familiar, consultar la red de atención a través de mapas con georreferenciación y conocer categoría, IPS primaria, Grupo Familiar, régimen, entre otros.

Dentro de los nuevos servicios que tiene la nueva versión, los afiliados tendrán un chat para consultas frecuentes, además podrán solicitar autorizaciones de procedimientos, a través del cargue de las mismas, siguiendo estos sencillos pasos:

1. Selecciona el botón adjuntar soportes y toma una foto legible a la orden de servicios y la historia clínica (si la tienes)
2. Envíanos una observación si quieres qué sepamos algo adicional que no está en los soportes
3. Haz clic en el botón grabar, y listo recibirás una notificación cuando tus autorizaciones se tramiten, o las puedes consultar a través de la opción consulta