

Que la volada de cometa no le afecte su piel

País – Agosto, es considerada la época perfecta para compartir en familia, un momento especial donde los padres le enseñan a sus hijos una tradición milenaria que por años ha generado momentos de esparcimiento y alegría “elevar cometa”, práctica que debe ser llevada a cabo en lugares abiertos y que por ende exponen la piel a altas temperaturas.

Pensando en la protección de nuestros afiliados, hoy NUEVA EPS quiere entregarle una serie de recomendaciones para que usted y su familia tengan en cuenta durante esta época.

Cúidese del sol

- Utilice la suficiente cantidad de bloqueador solar en cara y cuello.
- Si usted va a estar expuesto al sol por varias horas, el uso de una gorra y anteojos es lo más indicado.
- Lleve con usted suficiente líquido, esto ayudará a evitar deshidrataciones.
- Se recomienda utilizar camisas de manga larga, diseñadas en telas livianas.

Tenga en cuenta

- Tan solo son necesarios 15 minutos de exposición al sol sin protección, para sufrir quemaduras por los rayos UV.
- Aunque el clima este frío, el uso del bloqueador solar es indispensable.
- Los rayos solares se reflejan un 80% más en el viento, es por eso que la piel y los labios se resecan con frecuencia durante esta época.
- La aparición de lunares que cambien de color (marrón, negro, gris, rosado, blanco), bordes irregulares, y lesiones abultadas – tipo espinillas – que sangran y no curan, pueden ser los primeros signos de cáncer de piel.

Hágase la vida más fácil, utilice los canales no presenciales

País – En la actualidad, hacer diligencias de manera presencial es poco común, gracias al avance de las tecnologías de la información y la comunicación, este tipo de transacciones se pueden realizar de manera virtual. En ese orden de ideas, los servicios no presenciales han cobrado gran importancia, facilitando la interacción entre usuarios e instituciones. Por un lado, los usuarios ahorran tiempo, gastos y evitan desplazamientos y por otro lado las compañías logran mejorar los índices de atención y satisfacción de sus usuarios.

Para el caso de NUEVA EPS, la Compañía ha dispuesto de estos canales, con el fin de que personas que se encuentran en zonas apartadas o no dispongan de una Oficina de Atención al afiliado puedan realizar sus transacciones sin ningún problema.

Canales Dispuestos

Aplicación Móvil

Usted, puede descargar esta aplicación totalmente gratis, a través de la App de NUEVA EPS, los usuarios pueden actualizar información personal, descargar certificaciones y validar información sobre los puntos de atención al afiliado disponibles a nivel nacional.

Agendamiento de citas por internet

A través de la página web www.nuevaeps.co, en la sección, **ahora tus citas médicas a un clic**, los usuarios podrán agendar citas de médico general y odontología sin problema, el usuario debe loguearse en el sistema, escoger su IPS de atención y seleccionar la fecha y hora a su comodidad.

Notificación de entrega servicios NO PBS

Desde el 1 de diciembre del año 2016, El Ministerio de Salud y Protección Social, habilitado la plataforma Mipres Prescripción), aplicativo diseñado que los médicos puedan formular procedimientos, dispositivos o medicamentos -no incluidos en el Plan de Beneficios en Salud- sin necesidad de acudir al antiguo Comité Técnico Científico (CTC).

Luego de recibir su prescripción el usuario deberá esperar entre 3 y 4 días hábiles para que su EPS le confirme el radicado de autorización y entrega. Si en la actualidad, usted se encuentra en un tratamiento y recibe servicios por medio de esta plataforma, NUEVA EPS le notificará por medio de un mensaje de texto el número y la farmacia donde usted podrá reclamar su solicitud.

Más de 119 mil afiliados en el Tolima, reciben servicios en salud del nuevo prestador VIVA 1A

Ibagué – A partir del primero de agosto, los usuarios de la ciudad de Ibagué, Espinal y Mariquita vienen recibiendo servicios de un nuevo operador en la ciudad, **Viva 1A**, compañía con la que NUEVA EPS viene trabajando desde el inicio de su operación y quiere ofrecer a los afiliados del departamento del Tolima, una NUEVA experiencia en el acceso de los servicios de salud.

El grupo de afiliados que fue objeto del cambio está distribuido de la siguiente manera, Ibagué (86.358), Espinal (9.471), Mariquita (4.959) San Luís (3.440), San Luis (3.440), Santa Isabel (3.230), Rovira (2.672), El Guamo (2.183), Roncesvalles (1.726), Anzoátegui (1.346), Valle del San Juan (641) y Alvarado (641).



BREVES

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS



nueva
eps
gente cuidando gente

Con relación a los servicios que garantiza el nuevo prestador están: citas de medicina general, medicina especializada, imagenología, procedimientos, odontología, terapias física, respiratoria, ocupacional y de lenguaje, consulta de nutrición y psicología, servicios de promoción y prevención.

Uno de los cambios que sustentan esta nueva experiencia en el servicio para los afiliados es la posibilidad de agendar citas por el call center, situación que no era posible con el antiguo prestador. El número para que los afiliados al Régimen Contributivo soliciten sus citas es 2596400 y para Régimen Subsidiado es 2596401.

NUEVA EPS seguirá trabajando por garantizar la protección y el respaldo de cada uno de sus afiliados.