

- Garantizar la atención integral de los 80 mil afiliados en el Departamento del Cauca, ha sido uno de los principales retos para la Compañía en el 2018.
- Mediante los puntos de atención Vive Digital (42 en el departamento) se han gestionado poco más de 2.900 solicitudes, evitando así el desplazamiento de los afiliados.
- Durante el presente año se han consolidado la red de prestación de servicios en la ciudad en cabeza de nuestro prestador exclusivo IPS Popayán UT y la red pública y privada disponible en el departamento. Son 42 IPS contratadas, 23 públicas y 19 privadas.
- Durante este año, NUEVA EPS ha prestado 524 mil servicios en salud en el departamento del Cauca.

Con más puntos Vive Digital, nueva Oficina de Atención y 524 mil servicios en salud, NUEVA EPS cierra el 2018

Popayán, 11 de octubre de 2017 los puntos de atención al afiliado digitales en el departamento, el fortalecimiento de la red de prestadores en el Cauca, y la inauguración de la nueva Oficina de Atención al Afiliado durante el segundo semestre del año, son los puntos destacados de la gestión de NUEVA EPS en el 2018.

La Compañía ha venido consolidando su posición en el departamento del Cauca y en Popayán, siendo actualmente la EPS número uno, por la participación en el mercado, los afiliados que respalda y la presencia en el 100% de territorio caucano; el crecimiento en el departamento ha sido constante en los últimos años, a la fecha son poco más de 80 mil personas que confiaron su salud a la Compañía, en los cuales 42 municipios del cauca.

Vive Digital, vive NUEVA EPS

Teniendo como marco el décimo aniversario de la Compañía, este año uno de los objetivos se concentró en implementar estrategias para mejorar las condiciones de atención de los afiliados. Precisamente, una de las iniciativas fue la alianza con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con los puntos Vive Digital donde los afiliados NUEVA EPS pueden adelantar la radicación de solicitudes de servicios, entre otros procesos administrativos.

De acuerdo con Andrés Varela, Gerente de NUEVA EPS, para el departamento del Cauca *“El objetivo principal de estos puntos es mejorar la experiencia del servicio de los afiliados. En lo corrido del año, se han gestionado poco más de 2.900 servicios en los 42 puntos habilitados. Creemos que innovar y utilizar la tecnología a nuestro favor, es uno de los diferenciales de NUEVA EPS y por eso apostamos a que nuestros afiliados no se desplacen”*, Comentó el gerente.

Dentro de los municipios en donde más se utiliza el punto Vive Digital para adelantar procesos administrativos están:

- Piendamó – **1056**. (845 usuarios, ubicado a 30 minutos de Popayán)
- Timbío – **936**. (1.078 usuarios, ubicado a 20 minutos de Popayán)
- Patía – **462**. (1.304 usuarios, ubicado a 2.30 horas de Popayán)
- Bolívar – **120**. (981 usuarios, ubicado a 4 horas de Popayán)
- Guapi – **63**. (1.887 usuarios, ubicado a 2 días, en promedio, de Popayán)

“El objetivo tras esta estrategia es mejorar la experiencia de nuestros afiliados, en un contexto digital como en el que vivimos actualmente. Nos agrada ver cómo municipios como Guapi, tan alejados de centros urbanos y que no cuentan con acceso terrestre, comienzan a confiar en el proceso digital” puntualizó el gerente.

Red de prestación en el departamento.

Otro de los objetivos fue la consolidación de la red de presentación de servicios. Además de su prestador exclusivo, NUEVA EPS cuenta con una amplia red de atención que garantiza los servicios de urgencias, hospitalización, toma de muestras, servicios especializados y entrega de medicamentos PBs y NoPBs, a través de 19 IPS privadas y 23 públicas, que aseguran la prestación de servicios de primer y segundo nivel en 43 municipios, lo que permite un 100% de cobertura en todo el territorio.

“Con el fortalecimiento estratégico de nuestra red, hoy podemos garantizar atenciones que redundan en beneficios para nuestros afiliados; como el programa de salud oral, control prenatal, crecimiento y desarrollo, el programa de detección de alteración del joven y adulto, la detección temprana cáncer de mama y cérvix entre otros” resaltó el Dr. Varela.

NUEVA oficina de atención al afiliado y más de 524 mil atenciones en salud, durante el 2018

Se inauguró la nueva oficina de Atención al Afiliado en la ciudad, ubicada en la Calle 13N No. 8 – 30/40. En este punto de atención hay un promedio de 550 atenciones al día; son más de 60.500 solicitudes gestionadas desde su inauguración. Este espacio cuenta con 380 metros cuadrados y sus horarios de atención son:

- **Lunes a viernes, de 7:30 am a 5:00 pm, jornada continua**

“Esta oficina confirma el compromiso de la Compañía con la mejor continua de la atención de los afiliados. Este punto de atención los afiliados pueden generar autorizaciones, solicitar servicios ante NUEVA EPS y allí encontrarán respuestas a cualquier inquietud que tengan sobre nosotros”, afirmó el gerente para el departamento del Cauca.



COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS



nueva
eps
gente cuidando gente

Finalmente, con relación a los servicios garantizados por NUEVA EPS durante el 2018, se han realizado más de 524 mil atenciones en salud.

De las atenciones realizadas se destacan los siguientes servicios:

- ✓ **80.952** autorizaciones para medicamentos PBS y No PBS.
- ✓ **135.946** tomas de muestras de Laboratorio clínico y especializado.
- ✓ **46.239** atenciones por procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico.
- ✓ **18.389** autorizaciones por urgencias.
- ✓ **50.469** atenciones en Medicina Especializada y subespecialidad.
- ✓ **104.604** atenciones de medicina general.
- ✓ **24.723** autorizaciones para suministros: catéteres, lancetas, sillas de ruedas, prótesis.
- ✓ **59.454** atenciones odontológicas.
- ✓ **2.471** atenciones para plan de atención domiciliaria.
- ✓ **1.269** atenciones para diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- ✓ **111** cirugías del sistema nervioso central.
- ✓ **6** trasplantes.
- ✓ **276** atenciones post trasplante.
- ✓ **10** reemplazos articulares.