

IPS de NUEVA EPS en Barranquilla, ahora más amplia y con más especialidades

Barranquilla – Desde el próximo 19 de febrero, los afiliados de NUEVA EPS en toda el área metropolitana de Barranquilla contarán con una nueva oficina para la atención en la IPS General del Norte, que amplió su capacidad para brindar mayor espacio y oportunidad para los 19.000 afiliados que reciben servicios en dicho punto.

De esta manera los usuarios que habitualmente acuden a la carrera 54 # 75 – 83, se trasladarán a la nueva sede de la misma IPS de la carrera 58 # 72 – 81; mientras que la línea de atención telefónica para la solicitud de citas seguirá siendo: 3366300.

Además de la comodidad y ampliación, el beneficio que encontrarán los afiliados será contar con una clínica que amplió su capacidad instalada, es decir que de ahora en adelante podrán recibir especialidades en esta IPS, que anteriormente eran exclusivas en la clínica, evitando el desplazamiento de usuarios y consolidando la integralidad en el servicio.

Precisamente, dentro de los servicios que tendrá la nueva sede, se destacan: Pediatría, Ortopedia, Dermatología, Medicina Interna, Psicología, Nutrición y Dietética, Terapias Respiratorias, Alergología, Interconsulta Odontología Especializada, Rehabilitación Oral, Endodoncia, Odontopediatría; entre otros.

Es importante aclarar que los afiliados no tendrán que realizar ningún tipo de trámite administrativo, pues tanto la historia clínica como las citas agendadas conservarán su programación. Es importante recordar que la Oficina de Atención al Afiliado más cercana a este punto está ubicada en la carrera 53 No 72-96 y la farmacia de Éticos al frente, en la carrera 53 No 72-85.

Nueva farmacia en el Valle del Cauca

Valle – Con el fin de ofrecer mejores condiciones de atención a nuestros afiliados en el Valle del Cauca, NUEVA EPS abrió una nueva farmacia en El Toro y allí podrán reclamar sus medicamentos sin necesidad de desplazamientos.

Es así como los más de 1.000 afiliados en este municipio del norte del Valle, desde el primero de febrero de 2018 tienen a disposición un nuevo punto de entrega, DROGUERIA CENTRO, ubicado en la carrera 3 # 7 – 801.

Es importante recordar que los horarios de atención serán:

- **Lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 7:00 p.m.**

Con la apertura de este punto de entrega, **NUEVA EPS** a través de sus prestadores continúa ofreciendo alternativas de servicio en pro de generar bienestar y mejores condiciones para nuestros Afiliados.

Con un click imprima su certificación de afiliado

País – Para facilitar los procesos de certificación, evitar filas y agilizar el servicio, NUEVA EPS ofrece a sus afiliados la posibilidad de generar certificados de afiliación, semanas cotizadas e incapacidad de manera no presencial, a través de su página web www.nuevaeps.com.co

Hacerlo es muy sencillo. NUEVA EPS recuerda el paso a paso para que los afiliados obtengan su certificado de manera inmediata:

- Ingrese a la página web www.nuevaeps.com.co y acceda al link *TRANSACCIONES NUEVA EPS EN LÍNEA*, genere un usuario e ingrese la clave de acceso.
- Acceda a *SERVICIOS EN LÍNEA*. El sistema muestra una pestaña que activa el botón *Afiliado POS*, haga click sobre esta palabra y automáticamente se desplegarán los menús principales de acceso.
- Seleccione el menú *Servicio al Cliente* y elija la opción *Certificaciones*. Ya en este punto el sistema le permitirá elegir el tipo de certificación que requiera imprimir. Si necesita la certificación respectiva por cada beneficiario, hágalo a través de la opción *Todos*. Si requiere todo los integrantes en una misma certificación, lo podrá hacer en *Grupo Familiar*.



BREVES

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

nueva
eps
gente cuidando gente

Feliz Día Amigos Periodistas

En estos **10 años** NUEVA EPS ha trabajado por garantizar la protección integral de nuestros afiliados; en este proceso ustedes han sido indispensables al permitirnos mostrar nuestra gestión.

¡MIL GRACIAS!

Feliz día del periodista

nueva
eps
gente cuidando gente

10 años