

Decidí cuidarme con el

pac Integral

Lo que te gusta de una
prepagada por menos

y todos sus beneficios

Lo que me gusta de una
prepagada pero por menos.



Plan de Atención
Complementaria

nueva
eps

> Asistencia en viaje en el exterior

ESTIMADO USUARIO:

Queremos agradecerte por haber depositado tu confianza en nosotros y viajar protegido por el mundo.

Recuerda que estamos **a tu disposición las 24 horas, los 365 días del año**

COBERTURA

- Asistencia médica en caso de enfermedad USD 40.000
- Asistencia médica en caso de enfermedad no preexistente (cubre covid19-SARSCOV2) USD 40.000
- Conferencia con el médico de cabecera Sin límite de eventos
- Gastos médicos por hospitalización*
- Días complementarios por internación*
- Gastos de hotel por convalecencia USD 1.500
- Asistencia por consultas médicas*
- Terapia recuperación física - Hasta 10 sesiones de USD 150 o EUR 150 c/u
- Asistencia médica en caso de pre-existencia USD 2.500
- Traslado de familiar en caso de hospitalización* Tiquete aéreo + Hotel
- Gastos de hotel familiar acompañante USD 1.500
- Gastos médicos por complicación de embarazo (hasta semana 25) * USD 10.000
- Medicamentos recetados no hospitalarios* USD 1.200
- Emergencia dental* USD 600
- Envío de medicamentos
- Evacuación médica *
- Repatriación Sanitaria *
- Repatriación Funeraria*
- Asistencia en caso de extravío de documentos
- Viaje de regreso por fallecimiento familiar - Tiquete aéreo
- Regreso anticipado por siniestro grave en domicilio - Tiquete aéreo
- Acompañamiento de menores 15 años *
- Acompañamiento de mayores 75 años *
- Gastos por vuelo demorado o cancelado (más de 6 hrs) USD 250
- Traslado ejecutivo* Tiquete aéreo
- Línea de consultas 24 hrs
- Transmisión de mensajes urgentes
- Transferencia de fondos USD 2.000
- Anticipo de fondos para fianzas USD 10.000
- Asistencia legal por accidente de tránsito USD 5.000
- Localización de equipaje
- Compensación por pérdida de equipaje aéreo USD 1.500
- Compensación por pérdida de equipaje cruceros USD 600
- Compensación por demora de equipaje USD 250
- Compensación por daño de equipaje USD 100
- Pérdida de conexión USD 400
- Pérdida de pasaporte USD 100
- Teleasistencia /medico virtual telefónico
- Pérdida de embarque en crucero Tiquete aéreo
- Servicios de Concierge
- Practica recreativa de deportes USD 10.000
- Rotura Equipaje de Marítimo USD 200
- Secure Gift USD 500

*Incluido dentro del límite de asistencia médica

TRÁMITE PARA CERTIFICADO DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTERIOR



Ingresa a nuestra página www.nuevaeps.co sección PAC Integral



Ubica el icono **Asistencia en viaje en el exterior**

Podrás encontrar información detallada de nuestro servicio (líneas de asistencia y proceso de expedición de certificado). O dale clic al siguiente [enlace](#)

- > Recuerda solicitar tu certificado de asistencia antes de iniciar tu viaje en el exterior.
- > La asistencia se prestará en períodos que no superen los ciento veinte (120) días corridos entre la fecha de salida de Colombia y el regreso a este país, quedando expresamente excluidos los períodos de residencia permanente o transitoria en el extranjero.

> Asistencia en viaje en el exterior



PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR ATENCIÓN

No se requiere la activación de la póliza de asistencia en viaje en el exterior, los servicios asistenciales deberán ser en todos los casos solicitados a **UNIVERSAL ASSISTANCE** por teléfono y deberán ser autorizados por la misma. Al comunicarte con la Central Operativa deberás informar: apellido y nombre, número de documento de identificación, número de pasaporte, fechas de viaje, lugar donde te encuentres, con dirección y números telefónicos, y además el motivo de solicitud de asistencia.

EXCLUSIONES GENERALES

No son objeto del servicio de asistencia, las prestaciones y hechos siguientes:

- Servicios que el beneficiario haya concertado por su cuenta.
- Gastos de asistencia médica y hospitalaria dentro del territorio colombiano.
- Suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen al intentarlo en su tentativa.
- Muerte directa o indirecta por acciones intencionales del beneficiario.
- La asistencia y gastos por enfermedades o estados patológicos producidos por consumo voluntario de drogas y/o bajo efectos del consumo de alcohol.
- Las asistencias solicitadas cuando el objeto del viaje sea para recibir tratamiento médico programado o no.
- Fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, entre otros.
- Hechos derivados de terrorismo, motín o tumulto popular.
- Los que se produzcan con ocasión de la participación del beneficiario en apuestas, desafíos o riñas.



Es indispensable para los usuarios del plan de asistencia, **leer las Condiciones Generales antes de emprender su viaje.** Los servicios de asistencia serán otorgados exclusivamente al usuario hasta **los topes máximos indicados en el plan contratado** siempre que los contemple específicamente y que el usuario se encuentre en el exterior de su país de residencia.

Consúltalas [Haciendo Clic aquí](#)

> Líneas de asistencia en viaje en el exterior

DESDE CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO:

☎ +54 11 4323 7777 Cobro Revertido ☎ USA: 1866 994 6851 Línea Gratuita.

☎ ESPAÑA: 900 995 476 Línea Gratuita.

Ingresar al link: www.universal-assistance.com/ar-es/asistencia.html o escribe al correo electrónico asistencias@universal-assistance.com Ahora puedes hacer más simple tu asistencia, descarga nuestra APP, búscala en tu store como **UNIVERSAL ASSISTANCE**.

* Alemania	0800-182-6422	* Italia	800-874-447
* Argentina	0800-999-6400	* Japón	0053-153-0002
** Argentina	011 4323-7777	* México	800-123-3363
* Australia	1800-339-364	* México	55-4160-8466
* Australia	2-8317-3169	* Nueva Zelanda	0800-450-376
* Bolivia	800-100-717	* Panamá	00800-0540-510
* Brasil	0800-761-9154	* Perú	51-1708-5361
** Brasil	11-4040-4337	* Perú	0800-54-248
* Chile	18880-020-0668	* Perú	0800-54-247
** Chile	2 2583-2081	* Portugal	800-854-006
* China	4001-202-317	* Puerto Rico	1877-274-9383
* Colombia	01800-954-0511	* Reino Unido	0808-101-2747
* Colombia	60-1580-0283	* Reino Unido	20-3769-8777
* Costa Rica	0800-054-2044	* Rep. Dominicana	1800-751-3457
* Ecuador	1800-102-028	* Rep. Dominicana	829-946-6401
* El Salvador	800-6757	* Sudáfrica	0800-983-638
* España	900-995-476	* Suecia	020-790-995
** España	9-1186-8911	* Suiza	0800-563-806
* Estados Unidos	1866-994-6851	* Tailandia	001800-1562-050-547
** Estados Unidos	1-305-590-8016	* Uruguay	2903-0576
* Francia	0800-912-831	* Uruguay	000-405-4085
* Israel	1809-455-511	* Venezuela	0800-100-5640
* Israel	2-2374-0250		

*Gratuito desde línea local
 **Solicitando Cobro Revertido a Operadora Local (si lo permite) o en Forma Directa por Reintegro

Los números gratuitos son solamente accesibles desde líneas locales en cada país, pudiendo ser líneas fijas, móviles o teléfonos públicos, dependiendo de las restricciones locales. NO será posible contactarse a dichos números gratuitos desde celulares en roaming

Si el país donde te encuentres no está en el listado, o no logras acceder a cualquiera de los números indicados, llama desde cualquier lugar del mundo:

☎ +54-11- 4323 7777

Recuerda que si llamas desde un teléfono móvil debes anteponer el signo + al código de salida del país donde te encuentres.

Visite www.universal-assistance.com