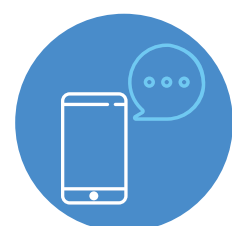




RECOMENDACIONES GENERALES



Debes contar con una **fórmula médica vigente** emitida por el médico tratante o transcriptor, esta puede ser digital o física.



Si tu medicamento requiere **autorización**, es necesario contar con **el mensaje de texto enviado por NUEVA EPS** a tu número celular registrado, este contiene el código de autorización con el cual puedes reclamarlo.

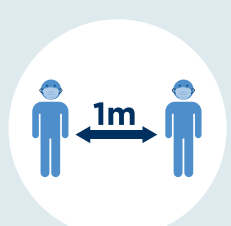


Si vas a reclamar los medicamentos de un tercero, es necesario presentar tu **documento de identificación**.

RECOMENDACIONES PARA RECIBIR MEDICAMENTOS EN FARMACIA



Es **necesario el uso del tapabocas**, sin este elemento de protección personal no será posible permitir el ingreso.



Mientras permanezcas en la fila, aplica las buenas prácticas de prevención como el **distanciamiento social** y el **uso continuo de los elementos de protección personal**.



Solo **se permite el ingreso de una persona** a reclamar medicamentos, no asistas con niños ni acompañantes a no ser que sea estrictamente necesario.



Todas las farmacias están atendiendo en su **horario habitual y cumpliendo los ordenamientos** de las autoridades locales.



Solo **se permite el ingreso a un número máximo personas** a la sala de espera dependiendo de la capacidad.



Para la **entrega de medicamentos a un tercero**, un acudiente mayor de edad, que no sea un adulto mayor y que no tenga una condición de salud catalogada como prioridad por la emergencia sanitaria, puede acercarse a la farmacia y recibir los medicamentos.

ENTREGA DE MEDICAMENTOS A DOMICILIO PARA PRIORIZADOS



¿Cómo acceder a los medicamentos a domicilio? Si eres **adulto mayor de 70 años o tienes una condición de salud catalogada como prioridad** por la emergencia sanitaria y, cuentas con una fórmula médica vigente para ser entregada por **CAFAM**, hemos dispuesto las siguientes opciones para que puedas recibir tus medicamentos.

Para tramitar por la **página web**, sigue estos pasos:

- 1 Ingresa a <https://portal.cafam.com.co/droguerias/Paginas/personas/domicilios-adulto-mayor.aspx>
- 2 Ingresa tus datos de identificación y diligencia el formulario para acceder a tus medicamentos.

Para tramitar por la **App Cafam Droguerías**, sigue estos pasos:

- 1 Descarga la App **"Droguerías Cafam"** disponible en Play Store.
- 2 Abre la aplicación y digita tu dirección de residencia para acceder.
- 3 Dirígete al menú principal, despliega la lista y selecciona **"Conócenos"** y dale clic a la opción de **"Medicamentos Institucionales"**, te direccionará al formulario de solicitud de domicilio.
- 4 Diligencia los datos solicitados según los campos. Sólo si eres usuario priorizado, podrás acceder a la plataforma para la solicitud de domicilio. ten a la mano autorización y fórmula para cargar a la página y anota el número de registro al finalizar el proceso, para que puedas hacer seguimiento a tu solicitud.

También puedes realizar tus solicitudes a través del **Whatsapp Empresarial CAFAM**. Comunícate al **317 438 6000** o haz clic aquí: <https://wa.me/573174386000>

Se recibirán las solicitudes en los siguientes horarios:
Lunes a viernes de **8:00 a.m. a 5:00 p.m.**
Sábados **8:00 a.m. a 12:00 m.**

