



Protocolo proceso de remisión

**Referencia y
Contrarreferencia**
Hospitalaria



Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento por formar parte fundamental de nuestra red de atención en NUEVA EPS. Su dedicación en el cuidado de la salud y su destacada posición como una de las mejores IPS contratadas son testimonios de la calidad que brinda a nuestros afiliados.

Nos dirigimos a ustedes con la propuesta de trabajar juntos para dar a conocer el proceso de remisión a nuestros afiliados. Creemos que su experiencia y excelencia pueden ser un recurso valioso para informar a los afiliados sobre este proceso de remisión de manera clara y comprensible.



Cuando un afiliado de NUEVA EPS ingresa por urgencias y requiere ser remitido a otra IPS para un manejo integral o para recibir ayuda diagnóstica o interconsulta, ten en cuenta lo siguiente:



Para llevar a cabo el proceso de remisión, debes radicar la solicitud a través del gestor de referencia, una herramienta habilitada por NUEVA EPS específicamente para este trámite.

Es imprescindible adjuntar la documentación necesaria para su gestión, garantizando de esta manera una atención continua y adecuada para nuestros afiliados.



Informa al afiliado sobre el inicio de trámite de remisión, y explícale que es posible que sea trasladado a otra institución debido a la disponibilidad de camas o a la especialidad requerida, para garantizar una atención médica óptima.

En el gestor de referencia, podrás identificar las IPS a las que hemos presentado al afiliado. Comunica al afiliado que NUEVA EPS lo ha presentado y que estamos a la espera de la aceptación.





Es importante revisar el gestor de referencia, ya que en caso de que el afiliado sea aceptado por alguna IPS o se necesite ampliación de información, se notificará a través de este medio. En el momento en que se reciba la aceptación del paciente, agradecemos informar al afiliado para dar continuidad al proceso.

Para el traslado, te mantendremos informado mediante el gestor de referencia, confirmando el nombre del prestador y la fecha del traslado. Es importante que le cuentes al afiliado sobre esta información y le recomiendes que se prepare para el traslado, incluyendo la necesidad de contar con un acompañante mayor de edad.





Estamos contigo
y te acompañamos en tu hospitalización.

Conoce el *paso* a *paso*

si necesitas un traslado hospitalario

SERVICIO DE URGENCIAS

1.

Cuando ingresas a un servicio de urgencias y se requiere un traslado a otra institución, NUEVA EPS inicia la gestión para ubicarte en una IPS con la disponibilidad y capacidad para brindarte la atención integral que necesites.

¿A DÓNDE SERÉ TRASLADADO?

2.

Una vez haya aceptación en la IPS donde continuará tu hospitalización, el área de Referencia y Contrarreferencia de la IPS en donde estás, te contará los detalles de la institución a donde serás remitido.

TRASLADO

3.

Cuando esté completa toda la información requerida, se coordinará el medio de transporte para tu traslado y el de tu acompañante, cuando aplique.



WALADO Super Salud

Canales disponibles para conocer el estado de tu traslado:

WhatsApp 3214459657:

Lunes a viernes de 7:30 am a 5:00 pm - Sábados de 8:00 am a 12:00 m
Encuétralo en **"Más opciones de menú"**.

Contact Center:

Lunes a domingo, 24 horas al día.

Opción información sobre traslados hospitalarios.

Contributivo: 01 8000 954400 - (601)3077022

Subsidiado: 01 8000 952000 - (601)3077051

nueva
eps



Canales dispuestos para que el afiliado conozca el estado de su traslado:



WhatsApp

+57 321 445 9657

Lunes a viernes de 7:30 am a 5:00 pm

Sábados de 8:00 am a 12:00 m

Encuétralo en **"Más opciones de menú"**.



Contact Center

Lunes a domingo, 24 horas al día.

Opción información sobre traslados hospitalarios.

- **Contributivo:**

01 8000 954400 - (601)3077022

- **Subsidiado:**

01 8000 952000 - (601)3077051



Este hablador será proporcionado por parte de NUEVA EPS, para que lo incorpores en el área de urgencias y en el área de referencia. Mientras tanto, te dejamos el material para que lo imprimas y lo expongas a los afiliados.

**Referencia y
Contrarreferencia**
Hospitalaria

**iContamos
contigo!**