

NUEVA EPS

CARTA DE DESEMPEÑO 2018

Régimen Contributivo

Presentamos la Carta de Desempeño, la cual permitirá conocer la información de Nueva EPS S.A para que usted y su familia puedan hacer uso del derecho a la libre elección en su condición de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

1. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD 2017

Con el fin de brindar una atención con calidad a nuestros afiliados, NUEVA EPS S.A hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario e indicadores trazadores de gestión que permiten la identificación de oportunidades de mejora y la toma de decisiones. De esta manera se identifican y generan acciones correctivas y preventivas que permiten mitigar oportunamente las desviaciones y riesgos, y así evitar su ocurrencia. Todo esto, con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva en la prestación de nuestros servicios, basados en la seguridad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y calidad.

En la vigencia 2016 entró a regir la Resolución 256, la cual define indicadores de calidad que deben reportar los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud de manera directa al Sistema de Información del Ministerio de Salud y Protección Social; será este, el que se encargará de la publicación de los datos respectivos con el fin de brindar las herramientas de consulta a los prestadores, los aseguradores y Entes territoriales, dichos datos serán insumo para llevar información al usuario y su familia que permita la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, se aclara que la información consignada en la presente Carta de Desempeño tuvo como fuente el Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, del Ministerio de Salud y Protección Social, que se encuentra a la fecha publicada. A medida que se tengan la información pertinente, se hará la actualización respectiva a la presente Carta de Desempeño.

A continuación, se presentan los indicadores de la Resolución 256 de 2016 relacionados con el dominio de efectividad y experiencia en la atención, en comparación con la media nacional:

Indicador - Contributivo	SISPRO I SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO II SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO I SEM. 2017	Media Nacional
Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	0,04	3,92	0,08	3,92	0	2,31
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de cataratas	3,32	5,74	0,59	5,74	1,28	3,84
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de reemplazo de cadera	1,1	2,41	0,56	2,41	1,42	3,08
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía para revascularización miocárdica	0,2	1,09	0	1,09	0	0,54
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	3,38	3,86	4,17	4,5	3,19	4,41
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3,62	3,03	3,07	2,87	3,38	3,68
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	8,64	9,19	8,45	9,04	8,83	9,24
Tasa de mortalidad en niños menores de un año	8,54	10,47	9,12	9,98	7,87	9,81

Fuente: Página del Ministerio de Salud y Protección Social_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

A continuación, se relacionan los indicadores del dominio de Gestión del Riesgo que se encuentran disponibles en la página de SISPRO, cabe aclarar que algunos datos son de la vigencia 2015:

Indicador Régimen Contributivo	Numerador	Denominador	Valor	Media Nacional	Vigencia del dato
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	17.443,00	18.076,00	96,50	78,86	2015
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de Inmunodeficiencia Humana con Terapia Antirretroviral (TAR)	12,00	13,00	92,31	93,70	2015
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	8.718,00	9.044,00	96,40	90,13	2015
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	266.250,00	426.842,60	62,38	31,52	2015
Proporción de pacientes hipertensos controlados	384.415,00	504.707,00	76,17	60,86	2015
Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	87.046,00	65.653,70	132,58	61,63	2015
Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	43.812,00	161.539,00	27,12	16,88	2015
Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina glicosilada en último semestre)	43.812,00	90.001,00	48,68	50,33	2015
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	20.318,00	143	142,08	130,97	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	43.812,00	90.001,00	48,68	50,33	2015
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	63,00	1.481.706,00	4,25	6,96	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	1759,00	30,00	58,63	69,94	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	3525,00	60,00	58,75	74,90	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	12,00	2,00	6,00	19,65	2015
Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	1,00	122,00	0,82	23,23	2016
Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	13,63	45.451,00	30,00	10,58	2016

Fuente: Página del Ministerio de Salud y Protección Social_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Tomando como fuente de información los datos recopilados en el Sistema de Integral de Información (SISPRO), que a la fecha están dispuestos por el Ministerio de Salud y Protección Social, se identifican los siguientes resultados para Nueva EPS para la red de Bogotá, en comparación con la media nacional:

1. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
FUNDACION PARA LA REHABILITACION DE ALCOHOLICOS Y ADICTOS	Días	82,00	67,00	1,22	3,69
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	2.377.366,00	274.323,00	8,67	3,69
FUNDACION ABOOD SHAIQ	Días	0,00	372,00	0,00	3,69
CENTRO DE REHABILITACION PARA ADULTOS CIEGOS CRAC	Días	0,00	56,00	0,00	3,69
CLINICA PARTENON	Días	0,00	711,00	0,00	3,69
ORIENTAME SEDE TEUSAQUILLO	Días	1.755,00	4.500,00	0,39	3,69
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	0,00	259,00	0,00	3,69
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	163.859,00	36.508,00	4,49	3,69
IINNOVAR SALUD SAS	Días	2.591,00	4.080,00	0,64	3,69
IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE	Días	7.483,00	3.726,00	2,01	3,69
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	209.640,00	89.371,00	2,35	3,69

2. Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
IDIME S.A SEDE LAGO	Días	646.150,00	66.218,00	9,76	10,40
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	55,00	1.776,00	0,03	10,40
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	Días	6.410,00	953,00	6,73	10,40
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	23.084,00	1.059,00	21,80	10,40

3. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	122,00	54,00	2,26	16,24
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Días	4,00	2,00	2,00	16,24
FUNDACION ABOOD SHAIQ	Días	0,00	4,00	0,00	16,24
INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Días	24,00	2,00	12,00	16,24
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	133,00	7,00	19,00	16,24
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	8.280,00	78,00	106,15	16,24
CLINICA FUNDADORES	Días	225,00	17,00	13,24	16,24
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Días	1.961,00	77,00	25,47	16,24
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Días	0,00	94,00	0,00	16,24
NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS	Días	474,00	100,00	4,74	16,24
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Minutos	797.452,00	28.247,00	28,23	90,30

4. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Minutos	21.622,00	1.075,00	20,11	90,30
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	Minutos	282.021,00	6.194,00	45,53	90,30
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	Minutos	500.506,00	7.896,00	63,39	90,30
CLINICA DE NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	Minutos	155.058,00	2.233,00	69,44	90,30
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Minutos	60.376,00	2.570,00	23,49	90,30
FUNDACION ABOOD SHAIO	Minutos	15.859,00	604,00	26,26	90,30
CLINICA PARTENON	Minutos	174.057,00	2.801,00	62,14	90,30
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Minutos	832.307,00	13.473,00	61,78	90,30
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Minutos	259.759,00	5.672,00	45,80	90,30
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	Minutos	404.661,00	7.901,00	51,22	90,30
CLINICA FUNDADORES	Minutos	39.770,00	2.566,00	15,50	90,30
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Minutos	185.742,00	3.576,00	51,94	90,30

5. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
UNIMEQ ORL SA	Días	174.588,00	5.773,00	30,24	13,81
RADIOTERAPIA ONCOLOGIA MARLY S.A	Días	3.843,00	1.029,00	3,73	13,81
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	486.334,00	17.884,00	27,19	13,81
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Días	1.889,00	101,00	18,70	13,81
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Días	1.157,00	79,00	14,65	13,81
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	58.313,00	3.113,00	18,73	13,81
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	4.564,00	350,00	13,04	13,81
CENTRO DE EXCELENCIA PARA EL MANEJO DE LA DIABETES S.A.S	Días	3.927,00	634,00	6,19	13,81
Miocardio SAS	Días	6.292,00	928,00	6,78	13,81
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	122.277,00	10.667,00	11,46	13,81

6. Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
IDIME S.A SEDE LAGO	Porcentaje	9.350,00	9.449,00	98,95	95,66
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Porcentaje	3.284,00	3.307,00	99,30	95,66
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Porcentaje	712,00	735,00	96,87	95,66
SERVIOFTALMOS	Porcentaje	1.528,00	1.547,00	98,77	95,66
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Porcentaje	435,00	542,00	80,26	95,66
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Porcentaje	7.555,00	8.198,00	92,16	95,66
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	Porcentaje	9.272,00	9.661,00	95,97	95,66
CLINICA DE NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	Porcentaje	3.030,00	3.104,00	97,62	95,66
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Porcentaje	1.635,00	1.666,00	98,14	95,66
FUNDACION ABOOD SHAIO	Porcentaje	7.639,00	7.858,00	97,21	95,66
RTS SUCURSAL CARDIOINFANTIL	Porcentaje	693,00	725,00	95,59	95,66
CENTRO DE REHABILITACION PARA ADULTOS CIEGOS CRAC	Porcentaje	119,00	126,00	94,44	95,66
CLINICA PARTENON	Porcentaje	10.248,00	10.668,00	96,06	95,66
INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Porcentaje	826,00	827,00	99,88	95,66
CLINICA SANTO TOMÁS S.A	Porcentaje	263,00	277,00	94,95	95,66
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Porcentaje	16.943,00	17.048,00	99,38	95,66
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Porcentaje	938,00	1.090,00	86,06	95,66
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Porcentaje	5.524,00	5.832,00	94,72	95,66
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Porcentaje	10.716,00	10.987,00	97,53	95,66
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	Porcentaje	1.770,00	1.836,00	96,41	95,66
UNIDAD RENAL HOSPITAL SAN JOSE	Porcentaje	1.460,00	1.519,00	96,12	95,66
CLINICA FUNDADORES	Porcentaje	1.029,00	1.294,00	79,52	95,66
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Porcentaje	1.788,00	1.906,00	93,81	95,66
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Porcentaje	14.839,00	20.047,00	74,02	95,66
BIOMAB I P S SAS SIGLA BIOMAB I P S	Porcentaje	2.029,00	2.138,00	94,90	95,66
DAVITA BOGOTA CENTRO LA 26	Porcentaje	196,00	204,00	96,08	95,66
JERSALUD SAS	Porcentaje	1.232,00	1.232,00	100,00	95,66
NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS	Porcentaje	1.554,00	1.606,00	96,76	95,66

7. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	2.084.123,00	133.852,00	15,57	4,41
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	48,00	13,00	3,69	4,41
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	22.046,00	2.092,00	10,54	4,41
ASISTENCIA CIENTIFICA DE ALTA COMPLEJIDAD SAS	Días	927,00	198,00	4,68	4,41
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	101.404,00	33.376,00	3,04	4,41

8. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	881.186,00	55.612,00	15,85	9,19
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	Días	2.857,00	512,00	5,58	9,19
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Días	0,00	3,00	0,00	9,19
FUNDACION ABOOD SHAIQ	Días	264,00	14,00	18,86	9,19
INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Días	244.447,00	11.122,00	21,98	9,19
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Días	1.490,00	204,00	7,30	9,19
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	0,00	1,00	0,00	9,19
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	64.807,00	6.657,00	9,74	9,19
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	3.532,00	756,00	4,67	9,19
COLOMBIANA DE TRASPLANTES S.A.	Días	10,00	3,00	3,33	9,19
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Días	2.338,00	316,00	7,40	9,19
PROGRAMA MADRE CANGURO INTEGRAL	Días	5.800,00	574,00	10,10	9,19
IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE	Días	48,00	24,00	2,00	9,19
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	38.683,00	7.714,00	5,01	9,19

9. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Días	1.353,00	232,00	5,83	10,49
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Días	1.580,00	360,00	4,39	10,49
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	644.044,00	19.540,00	32,96	10,49
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	0,00	1,00	0,00	10,49
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Días	822,00	164,00	5,01	10,49
CLINICA PARTENON	Días	0,00	1.387,00	0,00	10,49
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Días	2.967,00	177,00	16,76	10,49
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	92,00	514,00	0,18	10,49
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	35.922,00	2.197,00	16,35	10,49
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	Días	316,00	36,00	8,78	10,49
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Días	19.913,00	922,00	21,60	10,49
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	41.664,00	4.906,00	8,49	10,49
NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS	Días	1.225,00	123,00	9,96	10,49

10. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Días	14.877,00	3.795,00	3,92	9,15
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	153.454,00	6.569,00	23,36	9,15
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Días	3.830,00	330,00	11,61	9,15
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	9.011,00	1.506,00	5,98	9,15
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	Días	1.043,00	139,00	7,50	9,15
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Días	55.114,00	3.305,00	16,68	9,15
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Días	12.919,00	1.297,00	9,96	9,15
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	7.097,00	1.168,00	6,08	9,15

11. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Días	3.832,00	863,00	4,44	11,77
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	321.612,00	11.573,00	27,79	11,77
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	394,00	52,00	7,58	11,77
FUNDACION ABOOD SHAIQ	Días	15,00	2,00	7,50	11,77
CLINICA PARTENON	Días	0,00	1.936,00	0,00	11,77
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Días	731,00	91,00	8,03	11,77
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	148,00	25,00	5,92	11,77
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	7.569,00	623,00	12,15	11,77
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	21.719,00	1.047,00	20,74	11,77
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	Días	537,00	55,00	9,76	11,77
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Días	7.886,00	751,00	10,50	11,77
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	18.699,00	2.031,00	9,21	11,77
NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS	Días	7.034,00	530,00	13,27	11,77

12. Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
IDIME S.A SEDE LAGO	Días	1.002.024,00	177.678,00	5,64	8,16
UROBOSQUE S.A	Días	3.262,00	429,00	7,60	8,16
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Días	1.151.298,00	71.559,00	16,09	8,16
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	106,00	4.380,00	0,02	8,16
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	Días	341,00	110,00	3,10	8,16
INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Días	626,00	65,00	9,63	8,16
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Días	5.154,00	315,00	16,36	8,16
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	741,00	1.037,00	0,71	8,16

13. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
SERVIOFTALMOS	Días	79,00	3,00	26,33	28,72
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	25,00	16,00	1,56	28,72
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	5,00	1,00	5,00	28,72

14. Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
IDIME S.A SEDE LAGO	Porcentaje	9.362,00	9.410,00	99,49	91,03
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Porcentaje	3.252,00	3.274,00	99,33	91,03
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Porcentaje	709,00	737,00	96,20	91,03
RADIOTERAPIA ONCOLOGIA MARLY S.A	Porcentaje	74,00	77,00	96,10	91,03
SERVIOFTALMOS	Porcentaje	1.515,00	1.533,00	98,83	91,03
Centro de Atención en Salud Cafam Calle 51	Porcentaje	418,00	510,00	81,96	91,03
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Porcentaje	7.591,00	8.198,00	92,60	91,03
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	Porcentaje	9.476,00	9.661,00	98,09	91,03
CLINICA DE NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	Porcentaje	2.093,00	2.153,00	97,21	91,03
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	Porcentaje	1.139,00	1.148,00	99,22	91,03
FUNDACION ABOOD SHAIO	Porcentaje	7.623,00	7.721,00	98,73	91,03
RTS SUCURSAL CARDIOINFANTIL	Porcentaje	698,00	723,00	96,54	91,03
CLINICA PARTENON	Porcentaje	10.416,00	10.763,00	96,78	91,03
INSTITUTO DE ORTOPEdia INFANTIL ROOSEVELT	Porcentaje	818,00	821,00	99,63	91,03
Sociedad de Cirugía de Bogotá	Porcentaje	15.248,00	15.331,00	99,46	91,03
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Porcentaje	5.511,00	5.653,00	97,49	91,03
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Porcentaje	10.844,00	10.921,00	99,29	91,03
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A.	Porcentaje	1.833,00	1.836,00	99,84	91,03
CLINICA FUNDADORES	Porcentaje	1.067,00	1.298,00	82,20	91,03
IINOVAR SALUD SAS	Porcentaje	653,00	671,00	97,32	91,03
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Porcentaje	1.834,00	1.905,00	96,27	91,03
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Porcentaje	19.626,00	20.460,00	95,92	91,03
NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS	Porcentaje	1.553,00	1.585,00	97,98	91,03

15. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	59,00	28,00	2,11	16,66
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	305,00	83,00	3,67	16,66
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	252,00	30,00	8,40	16,66
CLINICA FUNDADORES	Días	11,00	2,00	5,50	16,66
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR	Días	0,00	44,00	0,00	16,66
Miocardio SAS	Días	624,00	141,00	4,43	16,66

Los resultados del monitoreo de la calidad en salud que se disponga en el Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO, serán actualizados en la Carta de Desempeño de Nueva EPS y podrán ser consultadas en el siguiente link:

<http://www.nuevaeps.com.co/Normatividad/CartaDesempeno.aspx>

Para mayor información y consulta de resultados específicos de los diferentes departamentos donde Nueva EPS hace presencia, los usuarios y sus familias pueden consultar el siguiente enlace:

<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

2. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y Protección Social, ha previsto la evaluación periódica a las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, y desde la vigencia 2016 definió dos rankings con alcances específicos:

1. Ranking de satisfacción de EPS: El cual califica a la EPS bajo los criterios de Oportunidad, Satisfacción y Acceso por medio de indicadores.
2. Ranking de desempeño de EPS: Califica la gestión de las EPS por medio de la calificación de tres dimensiones:
 - a. El asegurador se preocupa por mantener mi salud
 - b. El asegurador me facilita el acceso a los servicios de salud
 - c. El asegurador me informa, facilita afiliarme, desafilarme y moverme dentro del sistema.

Los resultados del **ranking de satisfacción de EPS** publicado el pasado 3 de agosto de 2017, ubican a Nueva EPS en el puesto 4 de 13 EAPB evaluadas, como se muestra a continuación:

Tabla 3: Ranking Régimen Contributivo

Codigo	Nombre	Rank		Rank		Rank		Rank	
		Total 2017	Oportunidad	Oportunidad	Satisfacción	Satisfacción	Acceso	Acceso	
EPS010	EPS SURAMERICANA S.A.	1	-	1	-	1	-	1	-
EPS005	SANITAS S.A. E.P.S.	2	-	2	-	3	▼(1)	2	-
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	3	-	10	▼(1)	2	▲(1)	3	-
EPS037	NUEVA EPS	4	▲(2)	4	▲(1)	8	▼(2)	4	▲(4)
EPS008	COMPENSAR E.P.S.	5	▼(1)	7	-	4	-	5	-
EPS002	SALUD TOTAL S.A. EPS	6	▲(2)	3	▲(5)	5	▲(4)	7	▲(3)
EPS017	EPS FAMISANAR LTDA	7	-	5	▲(6)	7	▲(1)	6	▲(1)
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	8	◇	8	◇	6	◇	9	◇
EPS016	COOMEVA E.P.S. S.A.	9	▼(4)	6	▼(3)	10	▼(5)	10	▼(4)
EPS018	SERV. OCCL. DE SALUD SOS EPS	10	▼(1)	13	▼(1)	9	▼(2)	8	▼(4)
EPS012	COMFENALCO VALLE E.P.S.	11	▼(1)	9	▼(3)	11	-	12	▼(3)
EPS023	CRUZ BLANCA EPS S.A.	12	▼(1)	12	▼(2)	12	▼(2)	11	-
EPS003	CAFÉSALUD EPS	13	◇	11	◇	13	◇	13	◇

◇ Indica que la entidad no participó en el ranking del RC en el año anterior: Cafésalud y Saludvida fueron incluidas en ese entonces en el ranking del RS porque la mayoría de los encuestados se encontraban en dicho régimen. En esta ocasión, las entidades que pertenecen en ambos regímenes aparecen tanto en el ranking del RC como del RS.

Fuente. Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Ranking de Satisfacción EPS 2017

El informe detallado se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente dirección:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ranking-satisfaccion-eps-2017.pdf>

Adicionalmente, en el momento en que el Ministerio de Salud y Protección Social publique los resultados de Ranking de desempeño se actualizará la información.

4. ACREDITACIÓN

Actualmente, Nueva EPS S.A se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación, su objetivo primordial es alcanzar niveles superiores de calidad en la atención de nuestros afiliados. NUEVA EPS S.A tiene dentro de sus principales metas estratégicas, el fortalecimiento del modelo de atención por perfil de riesgo y segmento 2016 - 2020 y su consolidación en el sector.

NUEVA EPS S.A adicionalmente dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son:

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
Hospital Susana López Valencia
Hospital Universitario Departamental de Nariño
Clínica Universidad de la Sabana
Fundación Cardioinfantil
Javesalud
Fundación Valle de Lili
Hospital Infantil Los Angeles
Hospital Pablo Tobón Uribe
Instituto Roosevelt
Clínica Chía
Organización Clínica Bonnadona Prevenir
Clínica Universidad Pontificia Bolivariana
Fundación Clínica Shaio
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul
Clinica FOSCAL Internacional
Fundación Santa Fé de Bogotá
Hospital Universitario San Ignacio
Medicina Intensiva del Tolima UCI
Laboratorio Clinico Angel

La información de IPS acreditadas está disponible según publicación del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente ruta:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

Adicionalmente y teniendo en cuenta la Resolución 256 del 2016, la circular externa 0012 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, Decreto 1011 de 2006 y demás normas que adicionen o modifiquen; Nueva EPS S.A implementa a nivel institucional el PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud), como un instrumento de evaluación y mejoramiento continuo de los procesos internos y del seguimiento de los indicadores normativos y propios de la organización; que le permiten la identificación de oportunidades de mejora para la definición de planes de acción e incentivar la mejora continua, tanto en procesos internos, como los de la nuestra red de prestadores y así ofrecer un servicio con calidad a nuestros afiliados.

5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva EPS S.A frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud, se reportó a la Superintendencia Nacional de Salud con la siguiente información:

INDICADORES FINANCIEROS 2017

(Cifras en miles de \$)

GRUPO	#	CONCEPTO	2017		
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
			NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS
AFILIADOS	1	Afiliados BDUA	0	0	0
	2	Afiliados Promedio reportado por la EPS	0	0	0
FINANCIERO	3	Inversiones/ Activo Total	4,63	5,04	4,18
	4	Deudores / Activo Total	88,17	85,15	86,85
	5	Deudores / Activo Corriente	88,44	85,39	87,07
	6	Liquidez=Activo Corriente/Pasivo Corriente	111,18	111,00	109,96
	7	Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	212.896.763.763	225.641.488.150	229.641.724.905
	8	Endeudamiento= Pasivo Total/Activo Total	94,38	94,22	94,65
	9	Oblig Finan/ Activo Total	5,65	4,38	4,72
	10	Oblig Finan/ Pasivo Total	5,99	4,65	4,99
	11	REI, Utilidad Neta/Ingresos	0,88	0,88	0,66
	12	ROA, Utilidad Neta/ Activo Total	0,59	1,10	1,15
	13	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	10,51	19,08	21,45
EFICIENCIA	14	Costo /Ingresos Operacionales	94,32	94,23	94,25
	15	Gastos de Admon / Ingresos Operacionales	4,82	4,99	4,94

Fuente. Circular externa 016 de 2016. Gerencia de Contabilidad NUEVA EPS

La información fue reportada por Nueva EPS como es debido, a la Superintendencia Nacional de Salud, sin embargo, en la página de dicha entidad no se encuentra actualizada con la información aquí mostrada, por ende, se hará la actualización del link, una vez se obtenga de la página del ente de control.

6. SANCIONES

NUEVA EPS S.A, desde el pasado 1 de agosto de 2008, ha propendido por prestar servicios en salud adecuados, oportunos y eficientes en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente; sin embargo, para la vigencia del año 2017 hemos recibido 11 sanciones ejecutoriadas.