

NUEVA EPS

CARTA DE DESEMPEÑO 2017

Régimen Contributivo

Presentamos la carta de desempeño, la cual permitirá conocer la información de Nueva EPS S.A para que usted y su familia puedan hacer uso de su derecho a la libre elección en su condición de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

1. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD 2017

Con el fin de brindar una atención con calidad a nuestros afiliados, NUEVA EPS S.A hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario e indicadores trazadores entre otros. De esta manera se identifican y generan acciones correctivas y preventivas que permiten corregir o mitigar oportunamente las desviaciones y riesgos, y así evitar que se vuelvan a presentar. Todo esto, con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva en la prestación de nuestros servicios, basados en la seguridad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y calidad.

Debido a que durante la vigencia 2016 entró a regir la Resolución 256 de 2016, la cual define indicadores de calidad que se reportan de manera directa al Sistema de Información del Ministerio de Salud y Protección Social, quien a su vez se encargará de la publicación de los datos respectivos y el análisis de los mismos, se hizo necesario considerar que a la fecha el Ministerio de Protección Social no ha realizado la publicación completa de la información necesaria para que Nueva EPS cuente con el análisis y cálculo de los indicadores de calidad tanto de EPS como de IPS, los cuales son necesarios para brindar la información que fomenta la libre escogencia por parte de los afiliados al Sistema de Salud entre otros objetivos. Aclarado lo anterior, y dadas las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social, a medida que se tengan los datos calculados y analizados por parte del Ente regulador, se hará la actualización respectiva a la Carta de Desempeño.

Se presentan a continuación los indicadores que la Resolución 256 de 2016 define como reporte por parte de las EAPB:

INDICADOR_CONTRIBUTIVO	RESULTADO I SEM. 2016	RESULTADO II SEM. 2016	RESULTADO I SEM. 2017	META NUEVA EPS
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de resonancia magnética nuclear	0,05	0,01	0,00	5
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de cirugía de reemplazo de cadera	0,98	1,07	1,06	5
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de cirugía de cataratas	2,21	1,56	0,90	5
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de cirugía para revascularización miocárdica	0,8	0,63	0,22	5

Fuente: Sistema de Información Integral NUEVA EPS 2017

2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Tomando como fuente de información los datos recopilados en el Sistema de Información Integral de Información (SISPRO), que a la fecha están dispuestos por el Ministerio de Salud y Protección Social, se identifican los siguientes resultados para Nueva EPS:

INDICADOR_CONTRIBUTIVO	RESULTADO I SEM. 2016	TOTAL PAIS	RESULTADO II SEM. 2016	TOTAL PAIS	META NUEVA EPS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	3,38	3,86	4,17	4,5	3 DÍAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3,62	3,03	3,07	2,87	3 DÍAS
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	8,64	9,19	8,45	9,04	8,93%
Tasa de mortalidad en niños menores a uno año	8,54	10,47	9,12	9,98	9

Fuente: Página del Ministerio de Salud y Protección Social_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

A medida que los reportes de información del SISPRO estén disponibles, se realizará la respectiva actualización de la presente Carta de Desempeño en el siguiente enlace:

<http://www.nuevaeps.com.co/Normatividad/CartaDesempeno.aspx>

2. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y Protección Social, ha previsto la evaluación periódica a las Empresas Promotoras de Salud, y desde la vigencia 2016 definió dos rankings con alcances específicos:

1. Ranking de satisfacción de EPS: El cual califica a la EPS bajo los criterios de Oportunidad, Satisfacción y Acceso por medio de indicadores.
2. Ranking de desempeño de EPS: Califica la gestión de las EPS por medio de la calificación de tres dimensiones:
 - a. El asegurador se preocupa por mantener mi salud
 - b. El asegurador me facilita el acceso a los servicios de salud
 - c. El asegurador me informa, facilita afiliarme, desafilarme y moverme dentro del sistema.

Los resultados del **ranking de satisfacción de EPS**, Nueva EPS obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 3: Ranking Régimen Contributivo

Codigo	Nombre	Rank		Rank		Rank		Rank	
		Total 2017	Oportunidad	Satisfacción	Acceso	Total 2017	Oportunidad	Satisfacción	Acceso
EPS010	EPS SURAMERICANA S.A.	1	-	1	-	1	-	1	-
EPS005	SANITAS S.A. E.P.S.	2	-	2	-	3	▼(1)	2	-
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	3	-	10	▼(1)	2	▲(1)	3	-
EPS037	NUEVA EPS	4	▲(2)	4	▲(1)	8	▼(2)	4	▲(4)
EPS008	COMPENSAR E.P.S.	5	▼(1)	7	-	4	-	5	-
EPS002	SALUD TOTAL S.A. EPS	6	▲(2)	3	▲(5)	5	▲(4)	7	▲(3)
EPS017	EPS FAMISANAR LTDA	7	-	5	▲(6)	7	▲(1)	6	▲(1)
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	8	◇	8	◇	6	◇	9	◇
EPS016	COOMEVA E.P.S. S.A.	9	▼(4)	6	▼(3)	10	▼(5)	10	▼(4)
EPS018	SERV. OCCI. DE SALUD SOS EPS	10	▼(1)	13	▼(1)	9	▼(2)	8	▼(4)
EPS012	COMFENALCO VALLE E.P.S.	11	▼(1)	9	▼(3)	11	-	12	▼(3)
EPS023	CRUZ BLANCA EPS S.A.	12	▼(1)	12	▼(2)	12	▼(2)	11	-
EPS003	CAFÉSALUD EPS	13	◇	11	◇	13	◇	13	◇

◇ Indica que la entidad no participó en el ranking del RC en el año anterior: Cafésalud y Saludvida fueron incluidas en ese entonces en el ranking del RS porque la mayoría de los encuestados se encontraban en dicho régimen. En esta ocasión, las entidades que pertenecen en ambos regímenes aparecen tanto en el ranking del RC como del RS.

Fuente. Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Ranking de Satisfacción EPS 2017

El detallado se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente dirección:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ranking-satisfaccion-eps-2017.pdf>

4. ACREDITACIÓN

Actualmente, Nueva EPS S.A se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación, su objetivo primordial es alcanzar niveles superiores de calidad en la atención de nuestros afiliados. NUEVA EPS S.A tiene dentro de sus principales metas estratégicas, el fortalecimiento del modelo de atención por perfil de riesgo y segmento 2016 - 2020 y su consolidación en el sector.

NUEVA EPS S.A adicionalmente dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de algunas de las Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son:

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
Hospital Susana López Valencia
Hospital Universitario Departamental de Nariño
Clínica Universidad de la Sabana
Fundación Cardioinfantil
Javesalud
Fundación Valle de Lili
Hospital Infantil Los Angeles
Hospital Pablo Tobón Uribe
Instituto Roosevelt
Clínica Chía
Organización Clínica Bonnadona Prevenir
Clínica Universidad Pontificia Bolivariana
Fundación Clínica Shaio
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul
Clinica FOSCAL Internacional
Fundación Santa Fé de Bogotá
Hospital Universitario San Ignacio
Medicina Intensiva del Tolima UCI
Laboratorio Clinico Angel

La información contenida está disponible según publicación del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente ruta:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

Adicionalmente y teniendo en cuenta la Resolución 256 del 2016, la circular externa 0012 de 2016 de la Superintendencia de Salud, Decreto 1011 de 2006 y demás normas que adicionen o modifiquen; Nueva EPS S.A implementa a nivel institucional el PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud), como un instrumento de evaluación y mejoramiento continuo de los procesos internos y del seguimiento de los indicadores normativos y propios de la organización; que le permiten la identificación de oportunidades de mejora para la definición de planes de acción e incentivar la mejora continua, tanto en procesos internos, como los de la nuestra red de prestadores y así ofrecer un servicio con calidad a nuestros afiliados.

5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva EPS S.A frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud, se reportó a la Superintendencia Nacional de Salud con la siguiente información:

REGIMEN CONTRIBUTIVO

INDICADORES FINANCIEROS 2016

(Cifras en miles de \$)

GRUPO	#	CONCEPTO	2016			
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
			NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS
			EPS037	EPS037	EPS037	EPS037
AFILIADOS	1	Afiliados BDUA	0	0	0	0
	2	Afiliados Promedio reportado por la EPS	0	0	0	0
FINANCIERO	3	Inversiones/ Activo Total	2,74	2,65	2,46	0
	4	Deudores / Activo Total	89,51	89,32	89,92	0
	5	Deudores / Activo Corriente	89,66	89,48	90,10	0
	6	Liquidez=Activo Corriente/Pasivo Corriente	110,97	110,11	109,43	0
	7	Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	151.491.266	137.534.647	138.856.546	0,00
	8	Endeudamiento= Pasivo Total/Activo Total	96,47	98,71	97,39	0
	9	Oblig Finan/ Activo Total	13,35	13,66	12,69	0
	10	Oblig Finan/ Pasivo Total	13,84	13,84	13,03	0
	11	REI, Utilidad Neta/Ingresos	-2,08	-1,68	-1,05	0
	12	ROA, Utilidad Neta/ Activo Total	-1,50	-2,46	-2,17	0
	13	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	-42,64	-91,85	-83,38	0
EFICIENCIA	14	Costo /Ingresos Operacionales	96,19	95,50	94,92	0
	15	Gastos de Admon / Ingresos Operacionales	5,23	5,39	5,26	0
Cuentas por pagar						
		Mora de 1 a 30 días	Mora de 31 a 60 días	Mora de 61 a 90 días	Mora más de 90 días	Total cuentas por pagar
	Primer Trimestre	181.996.432	106.230.249	42.641.340	50.614.159	381.482.180
	Segundo Trimestre	240.435.368	128.157.601	36.794.860	33.892.507	439.280.336
	Tercer Trimestre	235.131.847	139.207.022	51.491.706	67.679.090	493.509.665

Fuente. Gerencia de Contabilidad NUEVA EPS

La información fue reportada por Nueva EPS, como es debido a la Superintendencia Nacional de Salud, sin embargo, en la página de dicha entidad no se encuentra actualizada con la información aquí mostrada, por ende, se hará la actualización del link, una vez se obtenga de la página del ente de control.

6. SANCIONES

NUEVA EPS S.A, desde el pasado 1 de agosto de 2008, ha propendido por prestar servicios en salud adecuados, oportunos y eficientes en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente; sin embargo, para la vigencia del año 2016 hemos recibido 17 sanciones.