

NUEVA EPS

CARTA DE DESEMPEÑO 2018

Régimen Contributivo

Presentamos la Carta de Desempeño, la cual permitirá conocer la información de Nueva EPS S.A para que usted y su familia puedan hacer uso del derecho a la libre elección en su condición de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

1. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD 2017

Con el fin de brindar una atención con calidad a nuestros afiliados, NUEVA EPS S.A hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario e indicadores trazadores de gestión que permiten la identificación de oportunidades de mejora y la toma de decisiones. De esta manera se identifican y generan acciones correctivas y preventivas que permiten mitigar oportunamente las desviaciones y riesgos, y así evitar su ocurrencia. Todo esto, con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva en la prestación de nuestros servicios, basados en la seguridad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y calidad.

En la vigencia 2016 entró a regir la Resolución 256, la cual define indicadores de calidad que deben reportar los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud de manera directa al Sistema de Información del Ministerio de Salud y Protección Social; será este, el que se encargará de la publicación de los datos respectivos con el fin de brindar las herramientas de consulta a los prestadores, los aseguradores y Entes territoriales, dichos datos serán insumo para llevar información al usuario y su familia que permita la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, se aclara que la información consignada en la presente Carta de Desempeño tuvo como fuente el Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, del Ministerio de Salud y Protección Social, que se encuentra a la fecha publicada. A medida que se tengan la información pertinente, se hará la actualización respectiva a la presente Carta de Desempeño.

A continuación, se presentan los indicadores de la Resolución 256 de 2016 relacionados con el dominio de efectividad y experiencia en la atención, en comparación con la media nacional:

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	SISPRO I SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO II SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO I SEM. 2017	Media Nacional	SISPRO II SEM. 2017	Media Nacional
Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	0,04	3,92	0,08	3,92	0	2,31	0,01	2,55
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de cataratas	3,32	5,74	0,59	5,74	1,28	3,84	1,52	5,75
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de reemplazo de cadera	1,1	2,41	0,56	2,41	1,42	3,08	1,68	3,94
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía para revascularización miocárdica	0,2	1,09	0	1,09	0	0,54	Sin datos	Sin datos
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	3,38	3,86	4,17	4,5	3,19	4,41	2,61	5,03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3,62	3,03	3,07	2,87	3,38	3,68	2,83	3,53
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	8,64	9,19	8,45	9,04	8,83	9,24	Sin datos	Sin datos
Tasa de mortalidad en niños menores de un año	8,54	10,47	9,12	9,98	7,87	9,81	Sin datos	Sin datos

Fuente: Página del Ministerio de Salud y Protección Social_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

A continuación, se relacionan los indicadores del dominio de Gestión del Riesgo que se encuentran disponibles en la página de SISPRO:

Indicador_Régimen Contributivo	Numerador	Denominador	Valor	Media Nacional	Observación
Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes	17.443,00	18.076,00	96,50	78,86	2015
Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para Virus de inmunodeficiencia Humano con Terapia Antirretroviral (TAR)	12,00	13,00	92,31	93,70	2015
Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	8.718,00	9.044,00	96,40	90,13	2015
Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	266.250,00	426.842,60	62,38	31,52	2015
Proporción de pacientes hipertensos controlados	384.415,00	504.707,00	76,17	60,86	2015
Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años	87.046,00	65.653,70	132,58	61,63	2015
Proporción de pacientes diabéticos controlados (del total de diabéticos)	43.812,00	161.539,00	27,12	16,88	2015
Proporción de pacientes diabéticos controlados (de los que tienen medición de hemoglobina glicosilada en último semestre)	43.812,00	90.001,00	48,68	50,33	2015
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	20.318,00	143	142,08	130,97	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	43.812,00	90.001,00	48,68	50,33	2015
Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	63,00	1.481.706,00	4,25	6,96	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	1759,00	30,00	58,63	69,94	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	3525,00	60,00	58,75	74,90	2015
Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	12,00	2,00	6,00	19,65	2015
Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	0,00	308,00	0,00	0,13	2017
Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	33997	109.679,00	0,30	0,12	2017

Fuente: Página del Ministerio de Salud y Protección Social_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Tomando como fuente de información los datos recopilados en el Sistema de Integral de Información (SISPRO), que a la fecha están dispuestos por el Ministerio de Salud y Protección Social, se identifican los siguientes resultados para Nueva EPS **Bogotá**, en comparación con la media nacional:

1. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
CLINICA PARTENON	Días	8.793,00	1.596,00	5,51	3,5
VIVA 1A IPS SUBA	Días	98.067,00	41.510,00	2,36	3,5
IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE	Días	12.471,00	4.157,00	3	3,5
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	105.488,00	38.314,00	2,75	3,5
MEDICARTE AGENCIA BOGOTÁ	Días	556	144	3,86	3,5
CLINICOS PROGRAMAS DE ATENCION INTEGRAL SAS IPS	Días	3.561,00	2.871,00	1,24	3,5
IPS SANANGEL	Días	198	23	8,61	3,5
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	141.904,00	36.064,00	3,93	3,5
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Días	217.885,00	44.283,00	4,92	3,5

2. Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
IDIME S.A SEDE LAGO	Días	715.309,00	63.724,00	11,23	9,94
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	Días	70.025,00	12.679,00	5,52	9,94
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	253	1.782,00	0,14	9,94
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Días	898	483	1,86	9,94

3. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	Días	101	6	16,83	19,02
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	149	64	2,33	19,02
FUNDACION ABOOD SHAIQ	Días	0	5	0	19,02
CLINICA PARTENON	Días	3	1	3	19,02
INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Días	216	3	72	19,02
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	58	2	29	19,02
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Días	1.090,00	50	21,8	19,02
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Días	0	75	0	19,02
NATIONAL CLINICS CENTENARIO SAS	Días	1.055,00	106	9,95	19,02
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	510	54	9,44	19,02
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Días	448	56	8	19,02

4. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	Minutos	218.845,00	4.094,00	53,46	94,36
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	Minutos	642.616,00	25.611,00	25,09	94,36
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Minutos	20.096,00	1.135,00	17,71	94,36
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	Minutos	286.157,00	6.367,00	44,94	94,36
FUNDACION ABOOD SHAIQ	Minutos	27.873,00	442	63,06	94,36
CLINICA PARTENON	Minutos	131.983,00	3.160,00	41,77	94,36
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Minutos	193.360,00	4.405,00	43,9	94,36
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Minutos	90.342,00	3.257,00	27,74	94,36
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Minutos	254.262,00	6.315,00	40,26	94,36
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Minutos	1.702.133,00	28.981,00	58,73	94,36

5. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
RADIOTERAPIA ONCOLOGIA MARLY S.A	Días	3.515,00	1.207,00	2,91	13,99
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	Días	2.367,00	627	3,78	13,99
FUNDACION ABOOD SHAIO	Días	3.072,00	170	18,07	13,99
SOCIEDAD DE CIRUGÍA DE BOGOTÁ - HOSPITAL DE SAN JOSÉ	Días	1.782,00	164	10,87	13,99
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	3.737,00	315	11,86	13,99
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	21.703,00	1.762,00	12,32	13,99
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	6.316,00	395	15,99	13,99
VIVA 1A IPS SUBA	Días	55.308,00	5.242,00	10,55	13,99
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	56.373,00	5.646,00	9,98	13,99
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	87.029,00	5.729,00	15,19	13,99
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Días	108.098,00	7.239,00	14,93	13,99

6. Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
FUNDACION PARA LA REHABILITACION DE ALCOHOLICOS Y ADICTOS - FUNDAR	Porcentaje	22	22	100	94,56
SOCIEDAD PEDIATRICA DE LOS ANDES S.A.S - SPLA S.A.S	Porcentaje	81	81	100	94,56
IDIME S.A SEDE LAGO	Porcentaje	9.913,00	10.033,00	98,8	94,56
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Porcentaje	3.401,00	3.427,00	99,24	94,56
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Porcentaje	366	385	95,06	94,56
SERVIOFTALMOS - COUNTRY	Porcentaje	1.629,00	1.652,00	98,61	94,56
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	Porcentaje	3.310,00	3.605,00	91,82	94,56
FUNDACION ABOOD SHAIO	Porcentaje	6.231,00	6.389,00	97,53	94,56
CLINICA PARTENON	Porcentaje	8.038,00	8.301,00	96,83	94,56
INSTITUTO DE ORTOPEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Porcentaje	886	890	99,55	94,56
CLINICA SANTO TOMÁS S.A	Porcentaje	249	258	96,51	94,56
SOCIEDAD DE CIRUGÍA DE BOGOTÁ - HOSPITAL DE SAN JOSÉ	Porcentaje	21.712,00	21.864,00	99,3	94,56
CENTRO DE INVESTIGACIONES ONCOLOGICAS CLINICA SAN DIEGO CIOSAD S.A.S	Porcentaje	4.275,00	4.408,00	96,98	94,56

FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Porcentaje	5.695,00	5.983,00	95,19	94,56
JAVESALUD SANTA BARBARA	Porcentaje	1.761,00	1.895,00	92,93	94,56
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Porcentaje	21.498,00	21.955,00	97,92	94,56
CENTRO DE CONTROL DE CÁNCER LTDA	Porcentaje	677	686	98,69	94,56
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Porcentaje	1.860,00	1.982,00	93,84	94,56
PROGRAMA MADRE CANGURO INTEGRAL	Porcentaje	250	250	100	94,56
ASISTENCIA CIENTIFICA DE ALTA COMPLEJIDAD SAS	Porcentaje	1.336,00	1.350,00	98,96	94,56
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Porcentaje	3.804,00	3.992,00	95,29	94,56
IPS FERNANDO KUAN MEDINA	Porcentaje	423	459	92,16	94,56
VIVA 1A IPS SUBA	Porcentaje	28.124,00	29.258,00	96,12	94,56
VIDMEDICA LTDA	Porcentaje	1.759,00	2.032,00	86,56	94,56
CUIDARTE TU SALUD S.A.S	Porcentaje	3.158,00	3.244,00	97,35	94,56
CENTRO AUDIOLOGICO ESPECIALIZADO C.A.E	Porcentaje	578	578	100	94,56
IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE	Porcentaje	2.946,00	3.046,00	96,72	94,56
BIOMAB I P S SAS SIGLA BIOMAB I P S	Porcentaje	2.674,00	2.765,00	96,71	94,56
SOMNOMÉDICA CLINICA ESPECIALIZADA EN MEDICINA DEL SUEÑO SAS	Porcentaje	1.994,00	1.999,00	99,75	94,56
CLINICOS PROGRAMAS DE ATENCION INTEGRAL SAS IPS	Porcentaje	130	131	99,24	94,56
DAVITA BOGOTA CENTRO LA 26	Porcentaje	273	287	95,12	94,56
RHS ALIANZA HOMECARE IPS BOGOTA	Porcentaje	1.320,00	1.335,00	98,88	94,56
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Porcentaje	14.334,00	15.114,00	94,84	94,56
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Porcentaje	11.386,00	11.935,00	95,4	94,56

7. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
VIVA 1A IPS SUBA	Días	46.639,00	18.100,00	2,58	4,95
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	69.769,00	22.387,00	3,12	4,95
MEDICARTE AGENCIA BOGOTÁ	Días	36	18	2	4,95

8. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
PROGRAMA MADRE CANGURO INTEGRAL	Días	1.902,00	762	2,5	9,51
VIVA 1A IPS SUBA	Días	7.818,00	1.766,00	4,43	9,51
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	18.476,00	4.124,00	4,48	9,51

9. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Días	1.275,00	187	6,82	10,82
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Días	4.139,00	808	5,12	10,82
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	Días	1.282,00	153	8,38	10,82
FUNDACION ABOOD SHAIO	Días	25	4	6,25	10,82
CLINICA PARTENON	Días	25.859,00	1.817,00	14,23	10,82
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	23	273	0,08	10,82
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	2.878,00	222	12,96	10,82
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	17.194,00	1.661,00	10,35	10,82
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Días	14.036,00	1.081,00	12,98	10,82
VIVA 1A IPS SUBA	Días	14.031,00	1.412,00	9,94	10,82
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	18.882,00	2.904,00	6,5	10,82
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	32.267,00	3.897,00	8,28	10,82
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Días	48.239,00	5.314,00	9,08	10,82

10. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Días	21.280,00	4.227,00	5,03	8,72
SOCIEDAD DE CIRUGIA DE BOGOTÁ - HOSPITAL DE SAN JOSÉ	Días	3.899,00	376	10,37	8,72
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	5.283,00	567	9,32	8,72
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	5.886,00	1.052,00	5,6	8,72

HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Días	5.583,00	772	7,23	8,72
VIVA 1A IPS SUBA	Días	1.510,00	454	3,33	8,72
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	3.679,00	750	4,91	8,72
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	24.141,00	3.235,00	7,46	8,72

11. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	Días	6.567,00	792	8,29	13,31
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	81	11	7,36	13,31
FUNDACION ABOOD SHAIQ	Días	195	31	6,29	13,31
CLINICA PARTENON	Días	19.781,00	1.762,00	11,23	13,31
SOCIEDAD DE CIRUGÍA DE BOGOTÁ - HOSPITAL DE SAN JOSÉ	Días	1.263,00	118	10,7	13,31
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	183	22	8,32	13,31
CENTRO DE INVESTIGACIONES ONCOLOGICAS CLINICA SAN DIEGO CIOSAD S.A.S	Días	2.606,00	341	7,64	13,31
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	8.786,00	739	11,89	13,31
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	7.888,00	692	11,4	13,31
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	26.842,00	1.754,00	15,3	13,31
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Días	4.242,00	729	5,82	13,31
VIVA 1A IPS SUBA	Días	13.318,00	1.027,00	12,97	13,31
BIENESTAR IPS S.A.S. CHAPINERO	Días	23.499,00	1.646,00	14,28	13,31
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	24.310,00	2.912,00	8,35	13,31
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Días	36.399,00	3.980,00	9,15	13,31

12. Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
IDIME S.A SEDE LAGO	Días	1.623.277,00	175.817,00	9,23	7,67
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Días	1.284,00	1.857,00	0,69	7,67
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Días	2.126,00	1.628,00	1,31	7,67

UROBOSQUE S.A	Días	1.809,00	309	5,85	7,67
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	71	4.855,00	0,01	7,67
INSTITUTO DE ORTOPIEDIA INFANTIL ROOSEVELT	Días	137	20	6,85	7,67
SOCIEDAD DE CIRUGÍA DE BOGOTÁ - HOSPITAL DE SAN JOSÉ	Días	3.031,00	499	6,07	7,67
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA	Días	1.849,00	2.003,00	0,92	7,67
JAVESALUD SANTA BARBARA	Días	19.234,00	2.310,00	8,33	7,67
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Días	15.997,00	1.782,00	8,98	7,67
VIVA 1A IPS SUBA	Días	33.057,00	11.019,00	3	7,67
BIOMAB I P S SAS SIGLA BIOMAB I P S	Días	0	370	0	7,67

13. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
SERVIOFTALMOS - COUNTRY	Días	44.226,00	1.767,00	25,03	21,22
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	28	17	1,65	21,22
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	56	11	5,09	21,22
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	5.975,00	267	22,38	21,22
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Días	1.620,00	54	30	21,22

14. Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
SOCIEDAD PEDIATRICA DE LOS ANDES S.A.S - SPLA S.A.S	Porcentaje	82	82	100	97,04
IDIME S.A SEDE LAGO	Porcentaje	9.925,00	9.977,00	99,48	97,04
NUEVA CLINICA MAGDALENA	Porcentaje	3.396,00	3.417,00	99,39	97,04
ASOCIACION DE AMIGOS CONTRA EL CANCER PROSEGUIR	Porcentaje	338	352	96,02	97,04
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	Porcentaje	1.630,00	1.684,00	96,79	97,04
SERVIOFTALMOS - COUNTRY	Porcentaje	1.621,00	1.642,00	98,72	97,04
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	Porcentaje	3.367,00	3.580,00	94,05	97,04
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Porcentaje	8.793,00	10.464,00	84,03	97,04
FUNDACION ABOOD SHAIO	Porcentaje	6.343,00	6.402,00	99,08	97,04

RTS SUCURSAL CARDIOINFANTIL	Porcentaje	1.303,00	1.347,00	96,73	97,04
CENTRO DE REHABILITACION PARA ADULTOS CIEGOS CRAC	Porcentaje	238	238	100	97,04
CLINICA PARTENON	Porcentaje	8.502,00	8.756,00	97,1	97,04
INSTITUTO DE ORTOPEdia INFANTIL ROOSEVELT	Porcentaje	884	886	99,77	97,04
CLINICA SANTO TOMÁS S.A	Porcentaje	235	244	96,31	97,04
SOCIEDAD DE CIRUGÍA DE BOGOTÁ - HOSPITAL DE SAN JOSÉ	Porcentaje	18.851,00	18.943,00	99,51	97,04
CENTRO DE INVESTIGACIONES ONCOLOGICAS CLINICA SAN DIEGO CIOSAD S.A.S	Porcentaje	4.317,00	4.381,00	98,54	97,04
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Porcentaje	5.725,00	5.809,00	98,55	97,04
JAVESALUD SANTA BARBARA	Porcentaje	1.806,00	1.896,00	95,25	97,04
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Porcentaje	21.648,00	21.780,00	99,39	97,04
ESTUDIOS ANATOMOPATOLOGICOS LTDA	Porcentaje	108	108	100	97,04
CENTRO DE CONTROL DE CÁNCER LTDA	Porcentaje	684	686	99,71	97,04
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSE	Porcentaje	1.893,00	1.987,00	95,27	97,04
PROGRAMA MADRE CANGURO INTEGRAL	Porcentaje	252	252	100	97,04
ASISTENCIA CIENTIFICA DE ALTA COMPLEJIDAD SAS	Porcentaje	1.340,00	1.350,00	99,26	97,04
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Porcentaje	3.784,00	3.973,00	95,24	97,04
VIVA 1A IPS SUBA	Porcentaje	28.287,00	28.740,00	98,42	97,04
CUIDARTE TU SALUD S.A.S	Porcentaje	3.137,00	3.164,00	99,15	97,04
CENTRO AUDIOLOGICO ESPECIALIZADO C.A.E	Porcentaje	578	578	100	97,04
IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE	Porcentaje	2.949,00	3.012,00	97,91	97,04
PASSUS IPS TALLER PSICOMOTRIZ SAS - CEDRITOS I	Porcentaje	128	129	99,22	97,04
BIOMAB I P S SAS SIGLA BIOMAB I P S	Porcentaje	2.723,00	2.746,00	99,16	97,04
CLINICOS PROGRAMAS DE ATENCION INTEGRAL SAS IPS	Porcentaje	130	131	99,24	97,04
IPS SANANGEL	Porcentaje	1.035,00	1.061,00	97,55	97,04
DAVITA BOGOTA CENTRO LA 26	Porcentaje	275	287	95,82	97,04
JERSALUD SAS	Porcentaje	1.379,00	1.379,00	100	97,04
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Porcentaje	14.727,00	15.111,00	97,46	97,04
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL	Porcentaje	11.782,00	11.892,00	99,08	97,04

15. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica

IPS BOGOTÁ	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA	Días	21	9	2,33	4,29
SOCIEDAD DE CIRUGÍA DE BOGOTÁ - HOSPITAL DE SAN JOSÉ	Días	228	6	38	4,29
FUNDACION CARDIO INFANTIL INSTITUTO DE CARDIOLOGIA	Días	175	109	1,61	4,29
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Días	58	6	9,67	4,29
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD SANTA CLARA	Días	301	97	3,1	4,29

Los resultados del monitoreo de la calidad en salud que se disponga en el Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO, serán actualizados en la Carta de Desempeño de Nueva EPS y podrán ser consultadas en el siguiente link:

<http://www.nuevaeps.com.co/Normatividad/CartaDesempeno.aspx>

Para mayor información y consulta de resultados específicos de los diferentes departamentos donde Nueva EPS hace presencia, los usuarios y sus familias pueden consultar el siguiente enlace:

<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

2. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y Protección Social, ha previsto la evaluación periódica a las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, utilizando como foco de medición 51 indicadores de satisfacción del usuario, agrupados en tres dimensiones: Oportunidad (26), Satisfacción (16) y Trámites (9). Los resultados del ranking de satisfacción de EPS publicado el pasado 21 de marzo de 2018, ubican a Nueva EPS en el puesto 6 de 13 EAPB evaluadas:

Tabla 3: Ranking Régimen Contributivo

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
EPS010	EPS SURAMERICANA S.A.	1 -	1 -	1 -	1
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	2 ▲(1)	3 ▲(7)	2 -	2
EPS005	SANITAS S.A. E.P.S.	3 ▼(1)	2 -	3 -	3
EPS008	COMPENSAR E.P.S.	4 ▲(1)	10 ▼(3)	4 -	4
EPS002	SALUD TOTAL S.A. EPS	5 ▲(1)	7 ▼(4)	8 ▼(3)	5
EPS037	NUEVA EPS	6 ▼(2)	4 -	6 ▲(2)	8
EPS016	COOMEVA E.P.S. S.A.	7 ▲(2)	5 ▲(1)	7 ▲(3)	7
EPS017	EPS FAMILIAR LTDA	8 ▼(1)	11 ▼(6)	5 ▲(2)	6
EPS018	SERV. OCC. DE SALUD SOS EPS	9 ▲(1)	6 ▲(7)	9 -	9
EPS012	COMFENALCO VALLE E.P.S.	10 ▲(1)	8 ▲(1)	10 ▲(1)	11
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	11 ▼(3)	9 ▼(1)	11 ▼(5)	10
EPS023	CRUZ BLANCA EPS S.A.	12 -	13 ▼(1)	12 -	12
EPS003	CAFÉSALUD EPS	13 -	12 ▼(1)	13 -	13

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

Fuente. Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Ranking de Satisfacción EPS 2018

El informe detallado se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente dirección:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ranking-satisfaccion-eps-2017.pdf>

Adicionalmente, en el momento en que el Ministerio de Salud y Protección Social publique los resultados de Ranking de desempeño se actualizará la información.

4. ACREDITACIÓN

Actualmente, Nueva EPS S.A se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación, su objetivo primordial es alcanzar niveles superiores de calidad en la atención de nuestros afiliados. NUEVA EPS S.A tiene dentro de sus principales metas estratégicas, el fortalecimiento del modelo de atención por perfil de riesgo y segmento 2016 - 2020 y su consolidación en el sector.

NUEVA EPS S.A adicionalmente dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son:

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
Hospital Susana López Valencia
Hospital Universitario Departamental de Nariño
Hospital Universitario de la Samaritana
Clínica Universidad Pontificia Bolivariana
Clinica Universidad de la Sabana
Fundación Cardioinfantil
Javesalud
Fundación Valle de Lili
Hospital Infantil Los Ángeles
Hospital Pablo Tobón Uribe
Instituto Roosevelt
Clínica Chía
Centro Médico Imbanaco
Clinica de Occidente
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul
Clinica Foscal Internacional
Hospital San José
Fundación Cardiovascular de Colombia
Fundación Santa Fe de Bogotá
Medicina Intensiva del Tolima
Laboratorio Clínico Angel
Hospital Universitario San Ignacio

La información de IPS acreditadas está disponible según publicación del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente ruta:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

Adicionalmente y teniendo en cuenta la Resolución 256 del 2016, la circular externa 0012 de 2016 de la Superintendencia Nacional de Salud, Decreto 1011 de 2006 y demás normas que adicionen o modifiquen; Nueva EPS S.A implementa a nivel institucional el PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud), como un instrumento de evaluación y mejoramiento continuo de los procesos internos y del seguimiento de los indicadores normativos y propios de la organización; que le permiten la identificación de oportunidades de mejora para la definición de planes de acción e incentivar la mejora continua, tanto en procesos internos, como los de la nuestra red de prestadores y así ofrecer un servicio con calidad a nuestros afiliados.

5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva EPS S.A frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud, se reportó a la Superintendencia Nacional de Salud con la siguiente información:

INDICADORES FINANCIEROS 2017

(Cifras en miles de \$)

GRUPO	#	CONCEPTO	2017			
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
			NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS
AFILIADOS	1	Afiliados BDUA	0	0	0	0
	2	Afiliados Promedio reportado por la EPS	0	0	0	0
FINANCIERO	3	Inversiones/ Activo Total	4,63	5,04	4,18	3,64
	4	Deudores / Activo Total	88,17	85,15	86,85	85,55
	5	Deudores / Activo Corriente	88,44	85,39	87,07	85,77
	6	Liquidez=Activo Corriente/Pasivo Corriente	111,18	111,00	109,96	109,69
	7	Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	212.896.763.763	225.641.488.150	229.641.724.905	247.747.947.473
	8	Endeudamiento= Pasivo Total/Activo Total	94,38	94,22	94,65	94,49
	9	Oblig Finan/ Activo Total	5,65	4,38	4,72	5,69
	10	Oblig Finan/ Pasivo Total	5,99	4,65	4,99	6,02
	11	REI, Utilidad Neta/Ingresos	0,88	0,88	0,66	0,39
	12	ROA, Utilidad Neta/ Activo Total	0,59	1,10	1,15	0,82
	13	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	10,51	19,08	21,45	14,93
EFICIENCIA	14	Costo /Ingresos Operacionales	94,32	94,23	94,25	94,00
	15	Gastos de Admon / Ingresos Operacionales	4,82	4,99	4,94	5,47
Cuentas por pagar		Corriente	Mora de 31 a 60 días	Mora de 61 a 90 días	Mora más de 90 días	Total cuentas por pagar
Primer Trimestre		392.033	65.274	34.934	85.890	578.131
Segundo Trimestre		207.687	87.068	50.909	88.186	433.850
Tercer Trimestre		177.885	98.482	59.324	96.263	431.954
Cuarto Trimestre		194.963	89.730	47.077	105.692	437.462

Fuente. Circular externa 016 de 2016. Gerencia de Contabilidad NUEVA EPS

La información fue reportada por Nueva EPS como es debido, a la Superintendencia Nacional de Salud, sin embargo, en la página de dicha entidad no se encuentra actualizada con la información aquí mostrada, por ende, se hará la actualización del link, una vez se obtenga de la página del ente de control.

6. SANCIONES

NUEVA EPS S.A, desde el pasado 1 de agosto de 2008, ha propendido por prestar servicios en salud adecuados, oportunos y eficientes en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente; sin embargo, para la vigencia del año 2017 hemos recibido 11 sanciones ejecutoriadas.