



INDICADORES DE CALIDAD NUEVA EPS (ENERO-JUNIO 2016)

Fuente Resultados de Nueva EPS: Sistema de Información

Media Nacional: Pagina de la superintendencia Nacional de Salud validada <https://www.supersalud.gov.co/vigilados/vigilados/estadisticas/eapb/indicadores-de-calidad>

Realizado por : Coordinación de Sistemas de Calidad

COD	INDICADOR	UNIDAD	Valores Nueva EPS	Valores Nueva EPS	Información 2015	
			2015	Semestre I 2016	Valor nacional de las EPS del R Contributivo	Valor nacional de las EAPB *
E.1.1.0	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Días	2,99	2,95	2,98	2,74
E.1.2.1	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	Días	11,60	11,21	12,66	10,45
E.1.2.2	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE GINECOBSTERICIA	Días	7,43	7,20	8,97	7,48
E.1.2.3	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE PEDIATRIA	Días	4,56	4,79	7,27	6,35
E.1.2.4	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE CIRUGIA GENERAL	Días	12,22	11,20	10,41	8,64
E.1.4.0	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	Porcentaje	99,6%	99,2%	97,4%	97,3%
E.1.5.0	OPORTUNIDAD EN REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	Días	22,31	22,96	11,70	9,91
E.1.6.0	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Días	2,61	2,61	2,77	2,52
E.1.7.0	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN LOS SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA	Días	2,08	2,05	2,69	2,23
E.1.8.0	OPORTUNIDAD DE LA REFERENCIA EN LA EPS, ARS, CCF, EA, MP	Horas	26,60	29,78	7,50	0,70
E.2.1.0	PROPORCION DE ESQUEMAS DE VACUNACION ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE 1 AÑO	Porcentaje	86,4%	82,2%	71,7%	64,8%
E.2.2.0	OPORTUNIDAD EN LA DETECCION DE CANCER DE CUELLO UTERINO	Porcentaje	86,6%	86,5%	79,9%	73,5%
E.3.1.1	TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONIA EN MAYORES DE 65 AÑOS	Tasa por mil	0,42	0,38	0,21	0,15
E.3.1.2	TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONIA EN MENORES DE 5 AÑOS	Tasa por mil	0,02	0,01	0,03	0,04
E.3.2.0	RAZON DE MORTALIDAD MATERNA	Tasa por mil	0,78	0,78	0,42	0,53
E.4.1.0	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Porcentaje	92,2%	92,2%	84,0%	86,0%
E.4.2.0	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Porcentaje	65,9%	51,9%	77,1%	79,5%
E.4.3.0	TASA DE TRASLADOS DESDE LA EPS	Tasa por 100	0,81	0,86	1,23	1,22