

NUEVA EPS


CARTA DE DESEMPEÑO 2016

REGIMEN CONTRIBUTIVO

Nueva EPS S.A presenta la carta de desempeño teniendo en cuenta la información solicitada según Resolución 4343 del 2012 y las fuentes de indicadores definidas por el Ministerio de Salud y Protección Social según Circular 014 del 2013, la cual permitirá conocer la información necesaria de Nueva EPS S.A para que el usuario pueda hacer uso de su derecho a la libre elección en su condición de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud, independiente si está afiliado al régimen contributivo o subsidiado.

1. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD

Con el fin de brindar una atención con la calidad que se merecen nuestros afiliados, NUEVA EPS S.A hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario, los indicadores trazadores; que miden el comportamiento de nuestra población afiliada, como lo son la mortalidad y la natalidad, entre otros. De esta manera, también se generan acciones correctivas y preventivas que permiten corregir oportunamente las desviaciones y así evitar que se vuelvan a presentar. Todo esto, con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva el aseguramiento y la prestación de nuestros servicios para poder ofrecer una prestación basada en seguridad, eficiencia y calidad.

 NUEVA EPS Indicadores sistema de información para la calidad						
INDICADORES DE CALIDAD NUEVA EPS (ENERO-JUNIO 2016)						
Fuente Resultados de Nueva EPS: Sistema de Información Media Nacional: Pagina de la superintendencia Nacional de Salud validad https://www.supersalud.gov.co/vigilados/vigilados/estadisticas/eapb/indicadores-de-calidad Realizado por : Coordinación de Sistemas de Calidad						
COD	INDICADOR	UNIDAD	Valores Nueva EPS	Valores Nueva EPS	Información 2015	
			2015	Semestre I 2016	Valor nacional de las EPS del R Contributivo	Valor nacional de las EAPB *
E.1.1.0	OPORTUNIDAD EN ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Días	2,99	2,95	2,98	2,74
E.1.2.1	OPORTUNIDAD EN ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	Días	11,60	11,21	12,66	10,45
E.1.2.2	OPORTUNIDAD EN ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE GINECOBSTERIA	Días	7,43	7,20	8,97	7,48
E.1.2.3	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE PEDIATRIA	Días	4,56	4,79	7,27	6,35
E.1.2.4	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE CIRUGIA GENERAL	Días	12,22	11,20	10,41	8,64
E.1.4.0	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	Porcentaje	99,6%	99,2%	97,4%	97,3%

COD	INDICADOR	UNIDAD	Valores Nueva EPS	Valores Nueva EPS	Información 2015 https://www.supersalud.gov.co/vigilados/vigilados/estadisticas/eapb/indicadores-de-calidad	
			2015	Semestre I 2016	Valor nacional de las EPS del R Contributivo	Valor nacional de las EAPB *
E.1.5.0	OPORTUNIDAD EN REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	Días	22,31	22,96	11,70	9,91
E.1.6.0	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Días	2,61	2,61	2,77	2,52
E.1.7.0	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN LOS SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA	Días	2,08	2,05	2,69	2,23
E.1.8.0	OPORTUNIDAD DE LA REFERENCIA EN LA EPS, ARS, CCF, EA, MP	Horas	26,60	29,78	7,50	0,70
E.2.1.0	PROPORCION DE ESQUEMAS DE VACUNACION ADECUADOS EN NIÑOS MENORES DE 1 AÑO	Porcentaje	86,4%	82,2%	71,7%	64,8%
E.2.2.0	OPORTUNIDAD EN LA DETECCION DE CANCER DE CUELLO UTERINO	Porcentaje	86,6%	86,5%	79,9%	73,5%
E.3.1.1	TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONIA EN MAYORES DE 65 AÑOS	Tasa por mil	0,42	0,38	0,21	0,15
E.3.1.2	TASA DE MORTALIDAD POR NEUMONIA EN MENORES DE 5 AÑOS	Tasa por mil	0,02	0,01	0,03	0,04
E.3.2.0	RAZON DE MORTALIDAD MATERNA	Tasa por mil	0,78	0,78	0,42	0,53
E.4.1.0	TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL	Porcentaje	92,2%	92,2%	84,0%	86,0%
E.4.2.0	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Porcentaje	65,9%	51,9%	77,1%	79,5%
E.4.3.0	TASA DE TRASLADOS DESDE LA EPS	Tasa por 100	0,81	0,86	1,23	1,22

2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Adicionalmente se informa que Nueva EPS S.A socializa la información del comportamiento de las Instituciones que hacen parte de nuestra red de prestación de servicios, en la página web www.nuevaeps.com.co, en la siguiente ruta :

<http://www.nuevaeps.com.co/Normatividad/CartaDesempeno.aspx>

Indicadores de calidad de la Red Ambulatoria de Nueva EPS 2015		
INDICADORES DE IPS NUEVA EPS PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN (ENERO-JUNIO 2016)		
Fuente Resultados de Nueva EPS: Sistema de Información Para la Calidad Fuente Media Nacional: Página de la Superintendencia Nacional de Salud https://www.supersalud.gov.co/es-co/delegadas/supervision-institucional/direccion-delegada-supervision-institucional/estadisticas-ips/estadisticas-en-salud-ips		
Realizado por: Coordinación de sistemas de Calidad		
INDICADORES	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015 General PAIS Públicas y Privadas
ANÁLISIS GENERAL INDICADORES PUERTA DE ENTRADA		
1. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	2,95	2,82
2. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	2,61	2,83
3. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	11,21	11,67
4. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE GINECOBSTERICIA	7,20	8,86
5. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE PEDIATRÍA	4,79	7,19
6. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL	11,20	10,77
7. OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA	2,05	4,35

ANÁLISIS GENERAL INDICADORES PUERTA DE ENTRADA POR DEPARTAMENTO /IPS

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Publicas y Privadas
1. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	2,95	2,82
ANTIOQUIA	3,25	2,11
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS CENTRO	5,00	
PROMEDAN IPS CENTRO	3,07	
PROMEDAN IPS ITAGUI SANTA MARIA	2,99	
VIVA 1 A IPS MEDELLÍN	3,00	
VIVA 1A IPS BELLO	3,00	
VIVA 1A IPS ENVIGADO	3,00	
VIVA 1A IPS ESTADIO	3,00	
VIVA 1A IPS PRADO	3,00	
VIVA 1A IPS S.A. POBLADO	3,00	
VIVA 1A IPS VILLANUEVA	3,00	
ATLANTICO	2,18	
BIENESTAR IPS S.A.S BARRANQUILLA	2,61	
BIENESTAR IPS S.A.S. NORTE	2,61	
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE	2,16	
CENTRO MEDICO SAN JUAN EU	2,54	
ODONTOVITAL E.U	1,36	
SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS IPS LTDA	3,00	
UNIDAD ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE SEDE 2	1,89	
BOLIVAR	2,34	1,79
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MONICA	2,17	
BIENESTAR IPS S.A.S. ARSENAL	2,18	
BIENESTAR IPS S.A.S. CARTAGENA	2,28	
BIENESTAR IPS S.A.S. PEDRO DE HEREDIA	2,43	
BOYACA	3,13	2,44
CLINICA CHIA SEDE SOGAMOSO CENTRO	2,86	
CLINICA CHIA SEDE TUNJA	3,04	
GALENICA IPS SEDE CENTRO	3,57	
CALDAS	2,87	2,45
VIVA 1 A IPS LAURELES	2,80	
VIVA 1 A IPS MANIZALES CENTRO	2,96	
CASANARE	2,66	1,69
FAMEDIC IPS LIBERTADORES	2,66	
CAUCA	1,97	1,37
IPS NUEVA POPAYAN U.T	1,97	
CESAR	2,56	1,88
BIENESTAR IPS S.A.S. VALLEDUPAR	2,56	
CHOCO	1,11	1,27
COLOMBIA SALUDABLE	1,11	
CORDOBA	3,82	1,98
MEDICINA INTEGRAL S.A.	3,82	
CUNDINAMARCA	2,69	0,76
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - CHIA 1	2,84	
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - ZIPAQUIRA 1	3,82	
CLINICA CHIA S.A. SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS -FACATATIVA	2,61	
CLINICA METROPOLITANA CMO I.P.S. S.A.S. 01	1,86	
UNIDAD MEDICA VILLA DE SAN DIEGO ORLUZ LTDA	1,88	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SOACHA	2,91	
GUAVIARE	2,73	2,21
NUEVA SALUD INTEGRAL IPS SAS	2,73	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
HUILA	2,00	1,74
CLINICA MEDILASER S.A.	2,00	
CLINICA MEDILASER S A SEDE AMBULATORIA	2,00	
MAGDALENA	2,52	1,61
BIENESTAR IPS LTDA CIENAGA	2,28	
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MARTA	2,62	
BIENESTAR IPS S.A.S. SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1,84	
META	3,15	2,01
FAMEDIC IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS	2,84	
FAMEDIC IPS VILLAVICENCIO	3,46	
NARIÑO	3,08	1,73
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE NORTE	2,73	
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE SUR	3,41	
NORTE DE SANTANDER	2,92	2,44
UBA VIHONCO GRAN COLOMBIA	2,91	
UBA VIHONCO SAS	2,92	
QUINDIO	4,61	2,71
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - ARMENIA SEDE NORTE	4,61	
RISARALDA	3,13	2,64
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS 30 DE AGOSTO	3,23	
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS DOSQUEBRADAS	2,92	
SANTANDER	2,07	2,41
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SDER FOSCAL	2,15	
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA	1,11	
NUEVA IPS FORPRESALUD	1,99	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL CARRERA 36	2,71	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL SAN ALONSO	1,51	
SUCRE	2,61	1,61
IPS SALUD A TU LADO SAS	2,61	
TOLIMA	1,92	2,09
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO IPS S.A.	1,94	
CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS DEL TOLIMA	1,90	
CLINICA METROPOLITANA CMO IPS S.A.S	1,94	
VALLE DEL CAUCA	2,86	2,69
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS CALLE 26	2,95	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS NORORIENTE	2,88	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS VAZQUEZ COBO	2,74	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A.-IPS TEQUENDAMA	2,80	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES BUGA	2,96	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PALMIRA	2,31	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A BUGALAGRANDE	2,89	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A CANDELARIA	2,89	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A FLORIDA	2,70	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A PRADERA	2,75	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A TULUA	2,78	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. CERRITO	2,64	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. YUMBO	2,56	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES ZARZAL	2,90	
SALUD PRIMERA S.A.S	2,98	
VIVA 1A IPS CALI	2,98	
VIVA 1A IPS JAMUNDI	2,98	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S A # 2 CARRERA 28	2,96	
LA GUAJIRA	2,55	
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA IPS S.A.S CECAM	2,55	
DISTRITO CAPITAL	3,69	3,89
ANDAR 20 DE JULIO	2,83	
ANDAR ALQUERIA	2,71	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
ANDAR BARRIOS UNIDOS	2,88	3,89
ANDAR KENEDY	2,92	
ANDAR PRIMAVERA	2,78	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	11,33	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CENTENARIO	5,52	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM GRANADA HILLS	6,89	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD BOSA	3,04	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD CIUDAD BOLIVAR	2,99	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD FONTIBON	3,03	
VIVA 1A IPS CALLE 80	2,00	
VIVA 1A IPS LAS AMERICAS	2,54	
VIVA 1A IPS MARLY	2,74	
VIVA 1A IPS SUBA	2,00	
VIVA 1A IPS TOBERIN	2,00	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SEDE 07	8,32	
2. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	2,61	2,83
ANTIOQUIA	2,98	3,20
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS CENTRO	3,00	
PROMEDAN IPS CENTRO	2,43	
PROMEDAN IPS ITAGUI SANTA MARIA	2,85	
VIVA 1 A IPS MEDELLÍN	3,00	
VIVA 1A IPS BELLO	3,00	
VIVA 1A IPS ENVIGADO	3,00	
VIVA 1A IPS ESTADIO	3,00	
VIVA 1A IPS PRADO	3,00	
VIVA 1A IPS S.A. POBLADO	3,00	
VIVA 1A IPS VILLANUEVA	3,00	
ATLANTICO	1,50	2,10
BIENESTAR IPS S.A.S BARRANQUILLA	2,09	
BIENESTAR IPS S.A.S. NORTE	1,82	
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE	1,18	
CENTRO MEDICO SAN JUAN EU	1,98	
ODONTOVITAL E.U	1,08	
SERVICIOS MEDICOS OLIMPIUS IPS LTDA	1,83	
UNIDAD ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE SEDE 2	1,23	
BOLIVAR	1,94	1,42
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MONICA	1,92	
BIENESTAR IPS S.A.S. ARSENAL	1,96	
BIENESTAR IPS S.A.S. CARTAGENA	1,82	
BIENESTAR IPS S.A.S. PEDRO DE HEREDIA	2,02	
BOYACA	2,94	1,69
CLINICA CHIA SEDE SOGAMOSO CENTRO	3,02	
CLINICA CHIA SEDE TUNJA	3,22	
GALENICA IPS SEDE CENTRO	2,51	
CALDAS	4,66	2,54
VIVA 1 A IPS LAURELES	4,91	
VIVA 1 A IPS MANIZALES CENTRO	4,35	
CASANARE	1,37	2,11
FAMEDIC IPS LIBERTADORES	1,37	
CAUCA	1,14	1,32
IPS NUEVA POPAYAN U.T	1,14	
CESAR	2,13	1,31
BIENESTAR IPS S.A.S. VALLEDUPAR	2,13	
CHOCO	1,02	1,17
COLOMBIA SALUDABLE	1,02	
CORDOBA	2,84	1,69
MEDICINA INTEGRAL S.A.	2,84	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Publicas y Privadas
CUNDINAMARCA	2,70	3,53
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - CHIA 1	2,86	
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - ZIPAQUIRA 1	3,20	
CLINICA CHIA S.A. SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS -FACATATIVA	2,93	
CLINICA METROPOLITANA CMO I.P.S. S.A.S. 01	1,99	
UNIDAD MEDICA VILLA DE SAN DIEGO ORLUZ LTDA	2,60	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SOACHA	2,67	
GUAVIARE	2,78	3,00
NUEVA SALUD INTEGRAL IPS SAS	2,78	
MAGDALENA	2,17	1,46
BIENESTAR IPS LTDA CIENAGA	1,18	
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MARTA	2,47	
BIENESTAR IPS S.A.S. SERVICIOS ESPECIALIZADOS	1,56	
META	2,82	1,97
FAMEDIC IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS	2,84	
FAMEDIC IPS VILLAVICENCIO	2,81	
NARIÑO	3,30	2,01
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE NORTE	3,56	
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE SUR	3,08	
NORTE DE SANTANDER	2,56	1,90
UBA VIHONCO GRAN COLOMBIA	2,60	
UBA VIHONCO SAS	2,53	
QUINDIO	2,73	2,36
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - ARMENIA SEDE NORTE	2,73	
RISARALDA	2,82	3,04
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS 30 DE AGOSTO	2,82	
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS DOSQUEBRADAS	2,82	
SANTANDER	2,44	2,47
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SDER FOSCAL	3,19	
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA	1,82	
NUEVA IPS FORPRESALUD	1,10	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL CARRERA 36	3,68	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL SAN ALONSO	3,28	
SUCRE	2,30	1,30
IPS SALUD A TU LADO SAS	2,30	
TOLIMA	1,87	0,94
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO IPS S.A.	1,92	
CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS DEL TOLIMA	1,92	
CLINICA METROPOLITANA CMO IPS S.A.S	1,76	
VALLE DEL CAUCA	2,53	2,06
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS CALLE 26	2,80	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS NORORIENTE	2,68	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS VAZQUEZ COBO	2,74	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A.-IPS TEQUENDAMA	2,90	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES BUGA	2,93	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PALMIRA	2,94	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A BUGALAGRANDE	2,90	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A CANDELARIA	2,91	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A FLORIDA	2,95	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A PRADERA	2,92	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A TULUA	2,76	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. CERRITO	2,93	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. YUMBO	2,94	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES ZARZAL	2,95	
SALUD PRIMERA S.A.S	2,98	
VIVA 1A IPS CALI	1,64	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
VIVA 1A IPS JAMUNDI	2,93	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S A # 2 CARRERA 28	2,76	
LA GUAJIRA	1,97	1,16
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA IPS S.A.S CECAM	1,97	
DISTRITO CAPITAL	2,61	3,26
ANDAR 20 DE JULIO	2,73	
ANDAR ALQUERIA	2,75	
ANDAR BARRIOS UNIDOS	2,77	
ANDAR KENEDY	2,79	
ANDAR PRIMAVERA	2,75	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	1,99	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CENTENARIO	4,58	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM GRANADA HILLS	1,55	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD BOSA	3,02	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD CIUDAD BOLIVAR	2,98	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD FONTIBON	2,92	
VIVA 1A IPS CALLE 80	2,00	
VIVA 1A IPS LAS AMERICAS	2,13	
VIVA 1A IPS MARLY	2,46	
VIVA 1A IPS SUBA	2,00	
VIVA 1A IPS TOBERIN	2,00	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SEDE 07	3,04	
3. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	11,21	11,67
ANTIOQUIA	9,87	8,76
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS CENTRO	14,06	
PROMEDAN IPS CENTRO	6,21	
PROMEDAN IPS ITAGUI SANTA MARIA	7,32	
VIVA 1 A IPS MEDELLÍN	10,00	
VIVA 1A IPS BELLO	10,00	
VIVA 1A IPS ENVIGADO	10,00	
VIVA 1A IPS ESTADIO	10,00	
VIVA 1A IPS PRADO	10,00	
VIVA 1A IPS S.A. POBLADO	10,00	
VIVA 1A IPS VILLANUEVA	10,00	
ATLANTICO	8,03	7,08
BIENESTAR IPS S.A.S BARRANQUILLA	9,97	
BIENESTAR IPS S.A.S. NORTE	8,04	
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE	7,89	
CENTRO MEDICO SAN JUAN EU	6,82	
ODONTOVITAL E.U	3,49	
SERVICIOS MEDICOS OLIMPLUS IPS LTDA	10,80	
UNIDAD ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE SEDE 2	7,17	
BOLIVAR	9,41	12,24
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MONICA	6,15	
BIENESTAR IPS S.A.S. ARSENAL	8,52	
BIENESTAR IPS S.A.S. CARTAGENA	9,50	
BIENESTAR IPS S.A.S. PEDRO DE HEREDIA	9,60	
BOYACA	5,25	4,58
CLINICA CHIA SEDE SOGAMOSO CENTRO	2,29	
CLINICA CHIA SEDE TUNJA	7,54	
GALENICA IPS SEDE CENTRO	5,58	
CALDAS	11,37	7,66
VIVA 1 A IPS LAURELES	11,11	
VIVA 1 A IPS MANIZALES CENTRO	11,73	
CASANARE	3,20	3,66
FAMEDIC IPS LIBERTADORES	3,20	
CAUCA	4,24	7,95
IPS NUEVA POPAYAN U.T	4,24	
CESAR	7,89	16,23
BIENESTAR IPS S.A.S. VALLEDUPAR	7,89	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Publicas y Privadas
CHOCO	2,99	8,68
COLOMBIA SALUDABLE	2,99	
CORDOBA	20,98	7,52
MEDICINA INTEGRAL S.A.	20,98	
CUNDINAMARCA	9,71	10,81
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - CHIA 1	9,79	
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - ZIPAQUIRA 1	9,71	
CLINICA CHIA S.A. SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS -FACATATIVA	13,71	
CLINICA METROPOLITANA CMO I.P.S. S.A.S. 01	10,39	
UNIDAD MEDICA VILLA DE SAN DIEGO ORLUZ LTDA	4,46	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SOACHA	7,73	
HUILA	15,00	12,76
CLINICA MEDILASER S.A.	15,00	
CLINICA MEDILASER S A SEDE AMBULATORIA	15,00	
MAGDALENA	5,75	7,98
BIENESTAR IPS LTDA CIENAGA	6,30	
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MARTA	5,65	
BIENESTAR IPS S.A.S. SERVICIOS ESPECIALIZADOS	3,07	
META	4,07	8,95
FAMEDIC IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS	4,07	
NARIÑO	10,86	6,72
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE NORTE	10,88	
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE SUR	10,81	
NORTE DE SANTANDER	7,45	7,39
UBA VIHONCO GRAN COLOMBIA	6,44	
UBA VIHONCO SAS	8,72	
QUINDIO	11,28	9,08
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - ARMENIA SEDE NORTE	11,28	
RISARALDA	11,50	9,22
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS 30 DE AGOSTO	11,72	
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS DOSQUEBRADAS	11,04	
SANTANDER	9,72	8,32
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SDER FOSCAL	14,19	
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA	5,38	
NUEVA IPS FORPRESALUD	3,80	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL CARRERA 36	10,41	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL SAN ALONSO	4,94	
SUCRE	8,80	8,64
IPS SALUD A TU LADO SAS	8,80	
TOLIMA	11,04	9,28
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO IPS S.A.	11,17	
CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS DEL TOLIMA	10,87	
CLINICA METROPOLITANA CMO IPS S.A.S	11,31	
VALLE DEL CAUCA	10,33	8,27
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS CALLE 26	9,95	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS NORORIENTE	9,53	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS VAZQUEZ COBO	8,57	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A.-IPS TEQUENDAMA	10,76	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES BUGA	11,21	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PALMIRA	11,50	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A BUGALAGRANDE	10,32	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A CANDELARIA	11,05	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A FLORIDA	9,91	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A PRADERA	10,40	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A TULUA	10,57	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. CERRITO	9,99	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. YUMBO	6,41	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES ZARZAL	10,04	
SALUD PRIMERA S.A.S	6,52	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
VIVA 1A IPS CALI	12,29	
VIVA 1A IPS JAMUNDI	13,89	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S A # 2 CARRERA 28	10,94	
LA GUAJIRA	5,81	6,52
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA IPS S.A.S CECAM	5,81	
DISTRITO CAPITAL	15,03	10,19
ANDAR 20 DE JULIO	13,61	
ANDAR ALQUERIA	12,44	
ANDAR BARRIOS UNIDOS	14,38	
ANDAR KENEDY	13,90	
ANDAR PRIMAVERA	13,72	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	23,43	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM GRANADA HILLS	14,56	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD BOSA	8,51	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD CIUDAD BOLIVAR	8,09	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD FONTIBON	8,01	
VIVA 1A IPS CALLE 80	11,99	
VIVA 1A IPS LAS AMERICAS	11,98	
VIVA 1A IPS MARLY	12,44	
VIVA 1A IPS SUBA	11,97	
VIVA 1A IPS TOBERIN	11,96	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SEDE 07	12,49	
4. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE GINECOBSTERICIA	7,20	8,86
ANTIOQUIA	9,30	5,84
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS CENTRO	16,65	
PROMEDAN IPS CENTRO	8,36	
PROMEDAN IPS ITAGUI SANTA MARIA	4,99	
VIVA 1 A IPS MEDELLÍN	8,61	
VIVA 1A IPS BELLO	8,74	
VIVA 1A IPS ENVIGADO	8,93	
VIVA 1A IPS ESTADIO	8,55	
VIVA 1A IPS PRADO	8,53	
VIVA 1A IPS S.A. POBLADO	8,56	
VIVA 1A IPS VILLANUEVA	8,82	
ATLANTICO	5,58	6,19
BIENESTAR IPS S.A.S BARRANQUILLA	5,46	
BIENESTAR IPS S.A.S. NORTE	4,00	
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE	5,90	
CENTRO MEDICO SAN JUAN EU	6,32	
ODONTOVITAL E.U	3,72	
SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS IPS LTDA	6,77	
UNIDAD ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE SEDE 2	6,01	
BOLIVAR	7,08	10,17
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MONICA	7,19	
BIENESTAR IPS S.A.S. ARSENAL	7,52	
BIENESTAR IPS S.A.S. CARTAGENA	6,38	
BIENESTAR IPS S.A.S. PEDRO DE HEREDIA	7,57	
BOYACA	2,80	6,25
CLINICA CHIA SEDE SOGAMOSO CENTRO	2,87	
CLINICA CHIA SEDE TUNJA	4,11	
GALENICA IPS SEDE CENTRO	1,06	
CALDAS	8,60	5,31
VIVA 1 A IPS LAURELES	8,81	
VIVA 1 A IPS MANIZALES CENTRO	8,34	
CASANARE	2,41	6,21
FAMEDIC IPS LIBERTADORES	2,41	
CAUCA	3,78	5,78
IPS NUEVA POPAYAN U.T	3,78	
CESAR	5,19	4,28
BIENESTAR IPS S.A.S. VALLEDUPAR	5,19	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
CHOCO	2,99	5,19
COLOMBIA SALUDABLE	2,99	
CORDOBA	11,04	5,05
MEDICINA INTEGRAL S.A.	11,04	
CUNDINAMARCA	4,59	8,55
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - CHIA 1	4,57	
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - ZIPAQUIRA 1	3,05	
CLINICA CHIA S.A. SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS -FACATATIVA	7,52	
CLINICA METROPOLITANA CMO I.P.S. S.A.S. 01	3,92	
UNIDAD MEDICA VILLA DE SAN DIEGO ORLUZ LTDA	2,79	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SOACHA	4,73	
HUILA	11,83	5,75
CLINICA MEDILASER S.A.	11,98	
CLINICA MEDILASER S A SEDE AMBULATORIA	11,70	
MAGDALENA	4,38	6,05
BIENESTAR IPS LTDA CIENAGA	4,45	
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MARTA	4,36	
BIENESTAR IPS S.A.S. SERVICIOS ESPECIALIZADOS	4,00	
META	2,44	11,25
FAMEDIC IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS	2,44	
NARIÑO	8,81	7,76
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE NORTE	9,96	
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE SUR	7,11	
NORTE DE SANTANDER	5,65	6,39
UBA VIHONCO GRAN COLOMBIA	5,63	
UBA VIHONCO SAS	5,66	
QUINDIO	11,01	7,24
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - ARMENIA SEDE NORTE	11,01	
RISARALDA	9,78	8,33
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS 30 DE AGOSTO	10,16	
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS DOSQUEBRADAS	8,95	
SANTANDER	8,79	7,68
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SDER FOSCAL	12,35	
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA	3,94	
NUEVA IPS FORPRESALUD	2,34	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL CARRERA 36	11,57	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL SAN ALONSO	11,56	
SUCRE	1,78	6,47
IPS SALUD A TU LADO SAS	1,78	
TOLIMA	3,71	7,15
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO IPS S.A.	3,90	
CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS DEL TOLIMA	4,04	
CLINICA METROPOLITANA CMO IPS S.A.S	3,30	
VALLE DEL CAUCA	6,64	6,36
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS CALLE 26	8,37	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS NORORIENTE	6,81	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS VAZQUEZ COBO	6,26	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A.-IPS TEQUENDAMA	6,61	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES BUGA	7,47	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PALMIRA	8,10	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A BUGALAGRANDE	4,94	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A CANDELARIA	8,08	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A FLORIDA	8,76	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A PRADERA	8,08	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A TULUA	6,23	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. CERRITO	7,21	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. YUMBO	6,37	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES ZARZAL	5,86	
SALUD PRIMERA S.A.S	4,47	
VIVA 1A IPS CALI	4,37	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015 Por Departamentos Publicas y Privadas
VIVA 1A IPS JAMUNDI	4,02	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S A # 2 CARRERA 28	7,24	
LA GUAJIRA	4,70	4,15
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA IPS S.A.S CECAM	4,70	
DISTRITO CAPITAL	6,80	11,65
ANDAR 20 DE JULIO	3,11	
ANDAR ALQUERIA	3,76	
ANDAR BARRIOS UNIDOS	2,56	
ANDAR KENEDY	2,93	
ANDAR PRIMAVERA	2,87	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	17,17	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM GRANADA HILLS	12,59	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD BOSA	4,54	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD CIUDAD BOLIVAR	4,55	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD FONTIBON	4,52	
VIVA 1A IPS CALLE 80	8,81	
VIVA 1A IPS LAS AMERICAS	8,11	
VIVA 1A IPS MARLY	8,23	
VIVA 1A IPS SUBA	8,89	
VIVA 1A IPS TOBERIN	8,87	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SEDE 07	5,30	
5. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE PEDIATRÍA	4,79	7.19
ANTIOQUIA	5,10	6,57
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS CENTRO	4,99	
PROMEDAN IPS CENTRO	8,00	
PROMEDAN IPS ITAGUI SANTA MARIA	5,18	
VIVA 1 A IPS MEDELLÍN	5,00	
VIVA 1A IPS BELLO	5,00	
VIVA 1A IPS ENVIGADO	5,00	
VIVA 1A IPS ESTADIO	5,00	
VIVA 1A IPS PRADO	5,00	
VIVA 1A IPS S.A. POBLADO	5,00	
VIVA 1A IPS VILLANUEVA	5,00	
ATLANTICO	3,33	4,41
BIENESTAR IPS S.A.S BARRANQUILLA	4,13	
BIENESTAR IPS S.A.S. NORTE	3,42	
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE	3,66	
CENTRO MEDICO SAN JUAN EU	3,54	
ODONTOVITAL E.U	1,53	
SERVICIOS MEDICOS OLIMPIUS IPS LTDA	3,00	
UNIDAD ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE SEDE 2	3,54	
BOLIVAR	4,03	5,92
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MONICA	2,93	
BIENESTAR IPS S.A.S. ARSENAL	3,18	
BIENESTAR IPS S.A.S. CARTAGENA	4,19	
BIENESTAR IPS S.A.S. PEDRO DE HEREDIA	4,01	
BOYACA	2,89	5,16
CLINICA CHIA SEDE SOGAMOSO CENTRO	1,68	
CLINICA CHIA SEDE TUNJA	4,96	
GALENICA IPS SEDE CENTRO	3,54	
CALDAS	3,26	7,88
VIVA 1 A IPS LAURELES	4,64	
VIVA 1 A IPS MANIZALES CENTRO	3,03	
CASANARE	3,65	4,13
FAMEDIC IPS LIBERTADORES	3,65	
CAUCA	1,95	6,04
IPS NUEVA POPAYAN U.T	1,95	
CESAR	3,85	4,04

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
BIENESTAR IPS S.A.S. VALLEDUPAR	3,85	
CHOCO	2,98	3,35
COLOMBIA SALUDABLE	2,98	
CORDOBA	6,63	6,58
MEDICINA INTEGRAL S.A.	6,63	
CUNDINAMARCA	3,37	7,71
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - CHIA 1	4,18	
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - ZIPAQUIRA 1	2,37	
CLINICA CHIA S.A. SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS -FACATATIVA	4,52	
CLINICA METROPOLITANA CMO I.P.S. S.A.S. 01	2,95	
UNIDAD MEDICA VILLA DE SAN DIEGO ORLUZ LTDA	3,50	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SOACHA	3,40	
HUILA	5,00	5,65
CLINICA MEDILASER S.A.	5,00	
CLINICA MEDILASER S A SEDE AMBULATORIA	5,00	
MAGDALENA	3,74	5,97
BIENESTAR IPS LTDA CIENAGA	3,92	
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MARTA	3,72	
BIENESTAR IPS S.A.S. SERVICIOS ESPECIALIZADOS	2,54	
META	2,38	8,02
FAMEDIC IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS	2,38	
NARIÑO	7,52	7,94
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE NORTE	10,12	
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE SUR	4,23	
NORTE DE SANTANDER	3,88	6,06
UBA VIHONCO GRAN COLOMBIA	4,13	
UBA VIHONCO SAS	3,74	
QUINDIO	6,75	6,88
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - ARMENIA SEDE NORTE	6,75	
RISARALDA	4,33	6,05
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS 30 DE AGOSTO	4,21	
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS DOSQUEBRADAS	4,57	
SANTANDER	6,04	5,54
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SDER FOSCAL	6,70	
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA	2,67	
NUEVA IPS FORPRESALUD	2,11	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL CARRERA 36	5,87	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL SAN ALONSO	6,72	
SUCRE	0,00	4,13
IPS SALUD A TU LADO SAS	0,00	
TOLIMA	2,96	5,95
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO IPS S.A.	3,25	
CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS DEL TOLIMA	3,12	
CLINICA METROPOLITANA CMO IPS S.A.S	2,75	
VALLE DEL CAUCA	3,57	7,14
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS CALLE 26	4,72	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS NORORIENTE	4,34	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS VAZQUEZ COBO	3,45	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A.-IPS TEQUENDAMA	3,60	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES BUGA	2,94	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PALMIRA	2,95	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A BUGALAGRANDE	2,61	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A CANDELARIA	2,73	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A FLORIDA	2,72	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A PRADERA	2,48	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A TULUA	2,87	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. CERRITO	2,68	7,14
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S.A. YUMBO	1,93	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES ZARZAL	2,86	
SALUD PRIMERA S.A.S	3,89	
VIVA 1A IPS CALI	2,97	
VIVA 1A IPS JAMUNDI	2,97	
ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES S A # 2 CARRERA 28	2,89	
LA GUAJIRA	3,21	3,42
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA IPS S.A.S CECAM	3,21	
DISTRITO CAPITAL	6,00	8,00
ANDAR 20 DE JULIO	2,91	
ANDAR ALQUERIA	3,08	
ANDAR BARRIOS UNIDOS	2,94	
ANDAR KENEDY	3,02	
ANDAR PRIMAVERA	2,99	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	14,54	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CENTENARIO	7,86	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM GRANADA HILLS	6,38	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD BOSA	3,89	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD CIUDAD BOLIVAR	3,73	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD FONTIBON	3,09	
VIVA 1A IPS CALLE 80	4,99	
VIVA 1A IPS LAS AMERICAS	4,76	
VIVA 1A IPS MARLY	3,41	
VIVA 1A IPS SUBA	4,99	
VIVA 1A IPS TOBERIN	4,98	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SEDE 07	4,85	
6. OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL	11,20	10,77
ANTIOQUIA	11,12	9,26
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS CENTRO	20,00	
PROMEDAN IPS CENTRO	8,48	
PROMEDAN IPS ITAGUI SANTA MARIA	13,67	
VIVA 1 A IPS MEDELLÍN	10,00	
VIVA 1A IPS BELLO	10,00	
VIVA 1A IPS ENVIGADO	10,00	
VIVA 1A IPS ESTADIO	10,00	
VIVA 1A IPS PRADO	10,00	
VIVA 1A IPS S.A. POBLADO	10,00	
VIVA 1A IPS VILLANUEVA	10,00	
ATLANTICO	6,67	8,38
BIENESTAR IPS S.A.S BARRANQUILLA	8,21	
BIENESTAR IPS S.A.S. NORTE	7,88	
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE	8,34	
CENTRO MEDICO SAN JUAN EU	9,36	
ODONTOVITAL E.U	8,00	
SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS IPS LTDA	6,35	
UNIDAD ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE SEDE 2	4,73	
BOLIVAR	9,74	11,89
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MONICA	9,40	
BIENESTAR IPS S.A.S. ARSENAL	9,60	
BIENESTAR IPS S.A.S. CARTAGENA	9,56	
BIENESTAR IPS S.A.S. PEDRO DE HEREDIA	9,87	
CALDAS	9,09	6,63
VIVA 1 A IPS LAURELES	9,33	
VIVA 1 A IPS MANIZALES CENTRO	8,75	
CESAR	5,74	6,81
BIENESTAR IPS S.A.S. VALLEDUPAR	5,74	
CHOCO	14,89	5,54
COLOMBIA SALUDABLE	14,89	
CORDOBA	11,59	10,06

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
MEDICINA INTEGRAL S.A.	11,59	
CUNDINAMARCA	7,79	8,32
CLINICA CHIA S.A. SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS -FACATATIVA	2,90	
UNIDAD MEDICA VILLA DE SAN DIEGO ORLUZ LTDA	6,11	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SOACHA	10,16	
HUILA	15,00	8,02
CLINICA MEDILASER S.A.	15,00	
CLINICA MEDILASER S A SEDE AMBULATORIA	15,00	
MAGDALENA	4,98	10,83
BIENESTAR IPS LTDA CIENAGA	5,52	
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MARTA	4,79	
BIENESTAR IPS S.A.S. SERVICIOS ESPECIALIZADOS	3,33	
META	5,54	12,29
FAMEDIC IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS	5,54	
NARIÑO	12,10	8,93
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE NORTE	12,53	
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE SUR	11,49	
NORTE DE SANTANDER	6,84	8,20
UBA VIHONCO GRAN COLOMBIA	7,06	
UBA VIHONCO SAS	6,68	
QUINDIO	9,98	11,43
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - ARMENIA SEDE NORTE	9,98	
RISARALDA	6,83	12,18
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS 30 DE AGOSTO	7,33	
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS DOSQUEBRADAS	5,80	
SANTANDER	2,71	11,32
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SDER FOSCAL	2,04	
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA	8,55	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL CARRERA 36	1,88	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL SAN ALONSO	1,90	
SUCRE	9,04	8,30
IPS SALUD A TU LADO SAS	9,04	
TOLIMA	16,62	6,59
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO IPS S.A.	17,06	
CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS DEL TOLIMA	16,62	
CLINICA METROPOLITANA CMO IPS S.A.S	16,60	
VALLE DEL CAUCA	12,58	6,50
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS CALLE 26	12,43	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS NORORIENTE	14,92	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS VAZQUEZ COBO	8,02	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A.-IPS TEQUENDAMA	6,99	
SALUD PRIMERA S.A.S	14,01	
VIVA 1A IPS CALI	17,82	
VIVA 1A IPS JAMUNDI	16,83	
LA GUAJIRA	3,49	4,29
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA IPS S.A.S CECAM	3,49	
DISTRITO CAPITAL	14,17	12,99
ANDAR 20 DE JULIO	11,43	
ANDAR ALQUERIA	4,48	
ANDAR BARRIOS UNIDOS	13,74	
ANDAR KENEDY	11,84	
ANDAR PRIMAVERA	11,28	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	33,14	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM GRANADA HILLS	11,71	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD BOSA	9,64	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD CIUDAD BOLIVAR	10,54	

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015	
		Por Departamentos Pùblicas y Privadas	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD FONTIBON	10,71	12,99	
VIVA 1A IPS CALLE 80	11,64		
VIVA 1A IPS LAS AMERICAS	12,15		
VIVA 1A IPS MARLY	13,47		
VIVA 1A IPS SUBA	12,63		
VIVA 1A IPS TOBERIN	11,84		
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SEDE 07	12,69		
7. OPORTUNIDAD EN LA ATENCI3N EN SERVICIOS DE IMAGENOL3GIA	2,05	4.35	
ANTIOQUIA	2,19	3,16	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS CENTRO	3,52		
PROMEDAN IPS CENTRO	3,35		
PROMEDAN IPS ITAGUI SANTA MARIA	2,75		
VIVA 1 A IPS MEDELLIN	1,00		
VIVA 1A IPS BELLO	3,00		
VIVA 1A IPS ENVIGADO	1,00		
VIVA 1A IPS ESTADIO	1,00		
VIVA 1A IPS PRADO	1,00		
VIVA 1A IPS S.A. POBLADO	1,00		
VIVA 1A IPS VILLANUEVA	1,00		
ATLANTICO	1,48		2,09
BIENESTAR IPS S.A.S BARRANQUILLA	2,00		
BIENESTAR IPS S.A.S. NORTE	2,00		
CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE	1,00		
CENTRO MEDICO SAN JUAN EU	2,77		
ODONTOVITAL E.U	1,23		
SERVICIOS MEDICOS OLIMPIUS IPS LTDA	1,66		
UNIDAD ATENCION AMBULATORIA GENERAL DEL NORTE SEDE 2	1,00		
BOLIVAR	2,00	3,65	
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MONICA	2,00		
BIENESTAR IPS S.A.S. ARSENAL	2,00		
BIENESTAR IPS S.A.S. CARTAGENA	2,00		
BIENESTAR IPS S.A.S. PEDRO DE HEREDIA	2,00		
BOYACA	2,22	3,13	
CLINICA CHIA SEDE SOGAMOSO CENTRO	2,78		
CLINICA CHIA SEDE TUNJA	2,35		
GALENICA IPS SEDE CENTRO	1,74		
CALDAS	1,23	2,99	
VIVA 1 A IPS LAURELES	1,22		
VIVA 1 A IPS MANIZALES CENTRO	1,24		
CAUCA	1,00	1,63	
IPS NUEVA POPAYAN U.T	1,00		
CESAR	2,00	1,20	
BIENESTAR IPS S.A.S. VALLEDUPAR	2,00		
CHOCO	2,99	1,17	
COLOMBIA SALUDABLE	2,99		
CORDOBA	1,37	0,45	
MEDICINA INTEGRAL S.A.	1,37		
CUNDINAMARCA	2,24	3,18	
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - CHIA 1	2,35		
CLINICA CHIA S.A SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS - ZIPAQUIRA 1	2,97		
CLINICA CHIA S.A. SEDE DE SERVICIOS AMBULATORIOS -FACATATIVA	2,64		
CLINICA METROPOLITANA CMO I.P.S. S.A.S. 01	1,04		
UNIDAD MEDICA VILLA DE SAN DIEGO ORLUZ LTDA	1,82		
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SOACHA	2,42		
HUILA	3,00	1,92	
CLINICA MEDILASER S.A.	3,00		
CLINICA MEDILASER S A SEDE AMBULATORIA	3,00		
MAGDALENA	2,00	2,15	
BIENESTAR IPS LTDA CIENAGA	2,00		
BIENESTAR IPS S.A.S SANTA MARTA	2,00		

INDICADOR/ DEPARTAMENTO/ IPS	Resultados Semestre I 2016 Nueva EPS	Media Nacional 2015
		Por Departamentos Públicas y Privadas
BIENESTAR IPS S.A.S. SERVICIOS ESPECIALIZADOS	2,00	
META	1,26	2,45
FAMEDIC IPS CENTRO DE ESPECIALISTAS	1,26	
NARIÑO	3,00	1,18
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE NORTE	3,00	
SOCIEDAD MEDICA SURSALUD S.A.S SEDE SUR	3,00	
NORTE DE SANTANDER	2,87	2,34
UBA VIHONCO GRAN COLOMBIA	2,88	
UBA VIHONCO SAS	2,86	
QUINDIO	2,30	2,72
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - ARMENIA SEDE NORTE	2,30	
RISARALDA	1,79	4,86
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS 30 DE AGOSTO	1,73	
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO - IPS DOSQUEBRADAS	1,92	
SANTANDER	1,12	5,75
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SDER FOSCAL	1,06	
LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA	2,13	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL CARRERA 36	1,00	
FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL SEDE FOSCAL SAN ALONSO	1,00	
TOLIMA	1,02	1,88
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO IPS S.A.	1,03	
CENTRO MEDICO Y OFTALMOLOGICO IPS DEL TOLIMA	1,01	
CLINICA METROPOLITANA CMO IPS S.A.S	1,02	
VALLE DEL CAUCA	1,95	1,99
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. - IPS CALLE 26	2,71	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS NORORIENTE	1,60	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A. IPS VAZQUEZ COBO	1,01	
ANGIOGRAFIA DE OCCIDENTE S.A.-IPS TEQUENDAMA	1,33	
SALUD PRIMERA S.A.S	2,99	
VIVA 1A IPS CALI	2,60	
VIVA 1A IPS JAMUNDI	2,56	
LA GUAJIRA	2,00	0,97
CENTRO DE CIRUGIA AMBULATORIA IPS S.A.S CECAM	2,00	
DISTRITO CAPITAL	2,68	4,53
ANDAR 20 DE JULIO	2,81	
ANDAR ALQUERIA	2,87	
ANDAR BARRIOS UNIDOS	2,29	
ANDAR KENEDY	2,89	
ANDAR PRIMAVERA	2,92	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CALLE 51	2,49	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM CENTENARIO	2,64	
CENTRO DE ATENCIÓN EN SALUD CAFAM GRANADA HILLS	2,47	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD BOSA	1,93	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD CIUDAD BOLIVAR	2,49	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD FONTIBON	2,26	
VIVA 1A IPS CALLE 80	2,99	
VIVA 1A IPS LAS AMERICAS	3,00	
VIVA 1A IPS MARLY	2,60	
VIVA 1A IPS SUBA	2,85	
VIVA 1A IPS TOBERIN	2,98	
FUNDACION PARA LA SALUD Y LA VIDA FUNDASALUD SEDE 07	2,95	

3. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y Protección Social, han previsto la evaluación periódica entre los afiliados de las Empresas Promotoras de Salud, para establecer índices de calidad en aspectos tales como: protección y evitar que se enfermen los usuarios, facilidad de acceso, y facilidad de afiliarse o desafilarse, o moverse dentro del sistema de salud, cuyo resultado conforma lo que se ha denominado “ranking”.

Los resultados de ranking de EPS se componen de tres dimensiones, que se califican en tres categorías: alto, medio y bajo. En el ranking Nueva EPS S.A está ubicada así:

Código Entidad	¿ Que tanto el asegurador se preocupa por proteger mi salud y evitar que me enferme	¿Qué tanto el asegurador me facilita el acceso a los servicios cuando los requiero?	¿Qué tanto el asegurador me informa y facilita afiliarme, desafilarme y moverme dentro del sistema de salud?	TOTAL El trato como ser humano recibido de la EPS. En qué medida resuelve mi necesidad /problema
EPS037 Nueva EPS S.A	ALTO	BAJO	BAJO	MEDIO

El detallado se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente dirección:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ordenamiento-eps-2015.pdf>

4. ACREDITACIÓN

Actualmente, Nueva EPS S.A se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación. Recordemos que el sistema de acreditación es un proceso voluntario y periódico, que tiene como objetivo primordial el fortalecimiento de la confianza de nuestros usuarios, a través del reconocimiento de un tercero del cumplimiento de estándares superiores de calidad. NUEVA EPS S.A tiene dentro de sus principales objetivos, el fortalecimiento de los procesos y su consolidación en el sector que le permitan en el futuro acreditarse.

NUEVA EPS S.A adicionalmente dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de algunas de las Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son:

IPS Acreditadas Red de nueva EPS
Instituto del Corazón - Unidad de negocios de la FCV
Hospital Pablo Tobón Uribe
Centro Médico Imbanaco
Clínica del Occidente
Fundación Santa Fe de Bogotá

IPS Acreditadas Red de nueva EPS
Fundación Valle del Lili
Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología
Fundación Oftalmológica de Santander-Clínica Carlos Ardila Lülle
Hospital San Vicente de Paúl Medellín
Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt
Hospital Civil de Ipiales
Hospital Infantil de San José
Clínica Shaio
Clínica Universidad de la Sabana
Javesalud IPS
Hospital de San José - Sociedad de Cirugía de Bogotá
Hospital Infantil los Ángeles
Hospital Susana López de Valencia
Centro Oftalmológico Carriazo
Clínica Chía
Clínica Bonnadona Prevenir
Hospital Universitario San Ignacio
Servicios Especiales de salud SES

La información contenida está disponible según publicación del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente ruta:

<http://www.acreditacionensalud.org.co/novedades.php?IdSub=108&IdCat=25&titulo=IPS%20ACREDITADAS>

Adicionalmente y teniendo en cuenta la Resolución 1445 de 2006, Circular Única, Decreto 1011/2006 y demás normas que adicionen o modifiquen; Nueva EPS S.A implementa a nivel institucional el PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud), como un instrumento de evaluación y mejoramiento continuo de los procesos internos y del seguimiento de los indicadores normativos y propios de la organización; que le permiten la identificación de oportunidades de mejora para la definición de planes de acción e incentivar la mejora continua, tanto en procesos internos, como los de la nuestra red de prestadores y así ofrecer un servicio con calidad a nuestros afiliados.

5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva EPS S.A frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud, se encuentra en la página de la Superintendencia Nacional de Salud y son los siguientes:

REGIMEN CONTRIBUTIVO

INDICADORES FINANCIEROS, 2014

(Cifras en miles de \$)

GRUPO	#	CONCEPTO	2014			
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
			NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS
			EPS037	EPS037	EPS037	EPS037
AFILIADOS	1	Afiliados BDUA	2.688.766	2.729.451	2.747.927	2.755.618
	2	Afiliados Promedio reportado por la EPS	2.573.532	2.630.238	2.684.960	2.733.371
FINANCIERO	3	Inversiones/ Activo Total	0,4	0,3	0,3	0,3
	4	Deudores / Activo Total	92,2	91,9	91,6	90,4
	5	Deudores / Activo Corriente	92,6	92,2	91,9	90,7
	6	Liquidez=Activo Corriente/Pasivo Corriente	124,7	122,7	123,2	117,7
	7	Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	233.357.039,0	234.390.408,0	229.539.069,0	185.528.869,0
	8	Endeudamiento= Pasivo Total/Activo Total	88,7	89,5	89,5	93,2
	9	Oblig Finan/ Activo Total	8,9	8,3	8,6	8,5
	10	Oblig Finan/ Pasivo Total	10,0	9,2	9,6	9,1
	11	REI, Utilidad Neta/Ingresos	-0,3	-0,2	-0,3	-1,4
	12	ROA, Utilidad Neta/ Activo Total	-0,2	-0,2	-0,5	-4,1
	13	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	-2,0	-2,0	-5,2	-60,7
EFICIENCIA	14	Costo /Ingresos Operacionales	90,5	92,4	93,4	94,2
	15	Gastos de Admon / Ingresos Operacionales	8,3	6,3	5,5	6,1

Fuente: Circular Única

La información se encuentra disponible en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Salud en la siguiente dirección:

<https://www.supersalud.gov.co/vigilados/vigilados/estadisticas/empresas-administradoras-de-planes-de-beneficios>

6. SANCIONES

NUEVA EPS S.A, desde la vigencia del 1 de agosto de 2008, ha propendido por prestar servicios en salud adecuados, oportunos y eficientes en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente; sin embargo para la vigencia del año 2015 hemos recibido dos (02) sanciones ejecutoriadas por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.